



Rendición
de cuentas



II Trimestre
2022

Rendición
de cuentas
II Trimestre



Índice



Contratación de red 4



Resultado encuesta
de satisfacción 13



Cifras de afiliados 6



Caracterización
afiliados 16



Oficinas de Atención
al Usuario 11



Indicadores
de gestión 25



Rendición
de cuentas
II Trimestre

Contratación
de red

II Trimestre 2022

| Complejidad | Bogotá | | | | Cundinamarca | | | | Boyacá | | | | Meta | | | | Valle del Cauca | | | | | | | |
|-------------------|--------|-------|------|-----|--------------|-------|------|-----|--------|-------|------|-----|------|-------|------|-----|-----------------|-------|------|-----|---|---|---|---|
| | Alta | Media | Baja | N/A | Alta | Media | Baja | N/A | Alta | Media | Baja | N/A | Alta | Media | Baja | N/A | Alta | Media | Baja | N/A | | | | |
| Ingresos | 0 | 1 | 0 | 44 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| Retiros | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 1 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Prestadores | 41 | 257 | 35 | | 15 | 70 | 37 | | 9 | 41 | 23 | | 7 | 25 | 7 | | 14 | 36 | 23 | | | | | |

*Incluye proveedores de servicios de salud

| Complejidad | Norte de Santander | | | | Atlántico | | | | Bolívar | | | | Cauca | | | | Antioquia | | | | Nacional | | | | | | | |
|-------------------|--------------------|-------|------|-----|-----------|-------|------|-----|---------|-------|------|-----|-------|-------|------|-----|-----------|-------|------|-----|----------|-------|------|-----|---|---|---|---|
| | Alta | Media | Baja | N/A | Alta | Media | Baja | N/A | Alta | Media | Baja | N/A | Alta | Media | Baja | N/A | Alta | Media | Baja | N/A | Alta | Media | Baja | N/A | | | | |
| Ingresos | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 8 | | | | |
| Retiros | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Prestadores | 7 | 19 | 6 | | 10 | 20 | 3 | | 8 | 13 | 5 | | 5 | 7 | 10 | | 11 | 14 | 5 | | 65 | 147 | 64 | | | | | |

*Incluye proveedores de servicios de salud



Rendición
de cuentas
II Trimestre

Cifras
de afiliados





Afiliados

| Regional | Abril | Mayo | Mayo Mayo |
|--------------------|------------------|------------------|------------------|
| Antioquia | 7.269 | 6.821 | 5.879 |
| Atlántico | 3.470 | 3.423 | 3.156 |
| Bolívar | 1.419 | 1.399 | 1.232 |
| Boyacá | 36.138 | 36.533 | 35.683 |
| Cauca | 979 | 998 | 973 |
| Cundinamarca | 1.701.081 | 1.702.379 | 1.618.734 |
| Meta | 15.773 | 15.889 | 15.398 |
| Norte de santander | 22.836 | 24.105 | 24.223 |
| Otra regional | 3.153 | 2.889 | 2.549 |
| Valle del cauca | 27.427 | 25.995 | 23.130 |
| Total | 1.819.545 | 1.820.431 | 1.730.957 |

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

**Afiliados que al cierre mensual en estado diferente a retirado, suspendido y en proceso de traslado

Suspendidos

| Regional | Abril | Mayo | Mayo |
|--------------------|---------------|---------------|----------------|
| Antioquia | 2 | 2 | 462 |
| Atlántico | 3 | 3 | 278 |
| Bolívar | 4 | 4 | 137 |
| Boyacá | 39 | 36 | 1.749 |
| Cauca | 5 | 4 | 73 |
| Cundinamarca | 10.650 | 10.304 | 98.436 |
| Meta | 15 | 14 | 885 |
| Norte de santander | 9 | 8 | 1.158 |
| Otra regional | 4 | 4 | 155 |
| Valle del cauca | 19 | 20 | 1.207 |
| Total | 10.750 | 10.399 | 104.540 |

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

**Afiliados que para el cierre del mes se encuentran en estado suspendido



Rendición de cuentas II Trimestre

Ingresos

| Regional | Abril | Mayo | Mayo Mayo |
|--------------------|------------|------------|------------|
| Antioquia | 0 | 0 | 1 |
| Atlántico | 2 | 0 | 1 |
| Bolívar | 0 | 0 | 2 |
| Boyacá | 15 | 2 | 6 |
| Cauca | 0 | 1 | 0 |
| Cundinamarca | 591 | 247 | 717 |
| Meta | 8 | 1 | 7 |
| Norte de santander | 40 | 7 | 34 |
| Otra regional | 2 | 0 | 3 |
| Valle del cauca | 8 | 1 | 1 |
| Total | 666 | 259 | 772 |

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

Traslados de otra EPS

| Regional | Abril | Mayo | Mayo Mayo |
|--------------------|--------------|---------------|---------------|
| Antioquia | 21 | 60 | 69 |
| Atlántico | 72 | 114 | 129 |
| Bolívar | 32 | 45 | 46 |
| Boyacá | 434 | 505 | 774 |
| Cauca | 13 | 28 | 59 |
| Cundinamarca | 6.618 | 9.147 | 9.348 |
| Meta | 199 | 277 | 383 |
| Norte de santander | 372 | 1.425 | 1.238 |
| Otra regional | 2 | 12 | 8 |
| Valle del cauca | 232 | 655 | 655 |
| Total | 7.995 | 12.268 | 12.709 |

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

** Usuarios con traslado aprobado a Compensar EPS para el cierre de cada mes

Traslados a otra EPS

| Regional | Abril | Mayo | Mayo Mayo |
|--------------------|--------------|---------------|--------------|
| Antioquia | 428 | 926 | 541 |
| Atlántico | 137 | 196 | 113 |
| Bolívar | 53 | 145 | 76 |
| Boyacá | 160 | 194 | 175 |
| Cauca | 34 | 61 | 30 |
| Cundinamarca | 4.995 | 5.468 | 4.857 |
| Meta | 137 | 147 | 185 |
| Norte de santander | 31 | 120 | 116 |
| Otra regional | 925 | 1.207 | 926 |
| Valle del cauca | 258 | 3.062 | 1.223 |
| Total | 7.158 | 11.526 | 8.242 |

Movilidad

| Regional | Abril | Mayo | Mayo Mayo |
|--------------------|--------------|---------------|---------------|
| Antioquia | 40 | 2 | 37 |
| Atlántico | 5 | 2 | 53 |
| Bolívar | 23 | 9 | 36 |
| Boyacá | 249 | 350 | 457 |
| Cauca | 10 | 18 | 14 |
| Cundinamarca | 6.392 | 9.849 | 17.108 |
| Meta | 153 | 240 | 461 |
| Norte de santander | 216 | 393 | 554 |
| Otra regional | 15 | 29 | 62 |
| Valle del cauca | 166 | 263 | 329 |
| Total | 7.269 | 11.155 | 19.111 |

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación



Portabilidad

| Regional | Abril | Mayo | Mayo Mayo |
|--------------------|------------|------------|------------|
| Antioquia | 18 | 12 | 18 |
| Atlántico | 0 | 1 | 0 |
| Bolívar | 0 | 0 | 1 |
| Boyacá | 81 | 135 | 39 |
| Cauca | 1 | 0 | 0 |
| Cundinamarca | 50 | 62 | 71 |
| Meta | 33 | 36 | 49 |
| Norte de santander | 42 | 8 | 39 |
| Otra regional | 585 | 461 | 470 |
| Valle del cauca | 2 | 1 | 0 |
| Total | 812 | 716 | 687 |

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

**Informe mensual con corte al último día del mes



Rendición
de cuentas
II Trimestre



Afiliarse a
Compensar EPS,
*una decisión
saludable*



Oficinas de
Atención al Usuario

| Oficinas de Atención al Usuario | | Abril | | Mayo | | Junio | |
|---------------------------------|---------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|------------------|
| | | Atenciones | Tiempo de espera | Atenciones | Tiempo de espera | Atenciones | Tiempo de espera |
| Bogotá | Chía | 1031 | 00:03:44 | 1060 | 00:03:21 | 1035 | 00:03:46 |
| | Autopista Sur | 1184 | 00:04:42 | 1451 | 00:09:41 | 1382 | 00:08:42 |
| | Facatativá | 426 | 00:05:54 | 492 | 00:02:37 | 418 | 00:03:20 |
| | Suba | 1984 | 00:04:08 | 2023 | 00:16:42 | 2088 | 00:13:31 |
| | Calle 26 | 3002 | 00:07:22 | 3201 | 00:10:45 | 3066 | 00:13:23 |
| Regionales | Duitama | 190 | 00:15:47 | 233 | 00:02:01 | 235 | 00:01:48 |
| | Sogamoso | 239 | 00:05:51 | 243 | 00:05:56 | 138 | 00:03:12 |
| | Tunja | 194 | 00:14:59 | 229 | 00:15:14 | 74 | 00:11:43 |
| | Fusagasugá | 285 | 00:05:27 | 281 | 00:01:39 | 226 | 00:01:36 |
| | Girardot | 301 | 00:05:20 | 363 | 00:07:48 | 271 | 00:13:20 |
| | La Mesa | 299 | 00:01:59 | 306 | 00:10:00 | 329 | 00:12:45 |
| | Mosquera | 102 | - | 241 | - | 312 | - |
| | Ubaté | - | - | - | - | 82 | - |
| | Barranquilla | 57 | - | 50 | - | 45 | - |
| | Cartagena | 20 | - | 18 | - | 25 | - |
| | Cúcuta | 603 | 00:08:51 | 678 | 00:10:21 | 295 | 00:05:59 |
| | Cali | - | - | - | - | 127 | 00:08:22 |
| Villavicencio | - | - | 226 | 00:08:55 | 492 | 00:10:09 | |

Rendición
de cuentas
II Trimestre

Resultado
encuesta de
satisfacción



| Programa | Resultado |
|----------------------|---------------|
| PC | 82.0 % |
| PBS | 79.4 % |
| Total General | 80.3 % |

*PC: Plan complementario

*PBS: Plan de beneficios en salud

Indicadores de Satisfacción Individual

| Vig/Plan | Satisfacción | | | Esfuerzo | | | NPS | | | Experiencia | | |
|--------------|--------------|------|------|----------|------|------|---------|-----|----|-------------|------|------|
| | General | PBS | PC | General | PBS | PC | General | PBS | PC | General | PBS | PC |
| I Trim 2022 | 80,6 | 79,5 | 82,5 | 78,8 | 77,4 | 83,5 | 57 | 54 | 62 | 79,7 | 78,5 | 83,0 |
| II Trim 2022 | 80,3 | 79,4 | 82,0 | 77,7 | 76,4 | 81,0 | 57 | 53 | 64 | 79,0 | 77,9 | 81,5 |



15

Rendición
de cuentas
II Trimestre

Caracterización
de los afiliados

Distribución por IPS red por sexo II Trimestre 2022

| IPS | Mujeres | Hombres | Total |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| SEDE CALLE 26 RED CENTRO | 87.726 | 71.508 | 159.234 |
| SEDE AV. 1A DE MAYO RED SUR | 80.522 | 71.390 | 151.912 |
| SEDE KENNEDY I RED SUR | 75.189 | 63.150 | 138.339 |
| SEDE SUBA RED NORTE | 71.912 | 62.022 | 133.934 |
| SEDE AUTOPISTA SUR RED SUR | 44.301 | 39.526 | 83.827 |
| SEDE CALLE 42 RED CENTRO | 44.554 | 38.289 | 82.843 |
| SEDE FONTIBON RED CENTRO | 32.118 | 30.281 | 62.399 |
| SEDE CALLE 166 RED NORTE | 29.602 | 27.199 | 56.801 |
| SEDE KENNEDY II RED SUR | 25.910 | 25.363 | 51.273 |
| SEDE CHIA RED NORTE | 26.667 | 24.430 | 51.097 |
| SEDE SOACHA RED SUR | 26.086 | 24.850 | 50.936 |
| SEDE CLL.80 RED NORTE | 24.274 | 22.529 | 46.803 |
| SEDE AVENIDA EL DORADO CARRERA 32 | 21.982 | 22.559 | 44.541 |
| SEDE CRA30 CALLE22 RED SUR | 20.935 | 22.101 | 43.036 |
| SEDE CIUDAD BOLIVAR RED SUR | 20.382 | 19.360 | 39.742 |
| SEDE CALLE 118 AUT NORTE RED NORTE | 20.306 | 17.835 | 38.141 |
| SEDE ALAMOS RED CENTRO | 18.184 | 18.173 | 36.357 |
| SEDE CALLE 94 | 17.880 | 12.190 | 30.070 |

Distribución por IPS red por sexo II Trimestre 2022

| IPS | Mujeres | Hombres | Total |
|--|---------|---------|--------|
| SEDE AV CARRERA 50 RED SUR | 13.713 | 15.229 | 28.942 |
| SEDE CALLE 31 SUR AV CARACAS RED SUR | 14.105 | 13.938 | 28.043 |
| SEDE MOSQUERA ASISTIR SALUD | 13.330 | 12.562 | 25.892 |
| SEDE FACATATIVA RED CENTRO | 13.369 | 12.374 | 25.743 |
| SEDE ZIPAQUIRA CALLE 4 | 13.381 | 12.216 | 25.597 |
| SEDE CUCUTA ALIANZA DE SALUD INTEGRAL UT | 11.846 | 12.263 | 24.109 |
| SEDE VENECIA CALLE 44 SUR | 11.741 | 11.420 | 23.161 |
| SEDE IBERIA CALLE 129 | 10.757 | 10.414 | 21.171 |
| SEDE CHAPINERO CALLE 55 | 9.238 | 10.125 | 19.363 |
| SEDE CALLE 145 | 10.636 | 7.317 | 17.953 |
| SEDE CALLE 127 | 10.299 | 7.077 | 17.376 |
| SEDE TUNJA UT CLINICOS | 9.070 | 8.021 | 17.091 |
| SEDE VILLAVICENCIO VIVA 1A IPS COMPENSAR | 8.375 | 8.023 | 16.398 |
| SEDE CALLE 134 | 9.058 | 6.325 | 15.383 |
| SEDE CALLE 153 | 8.219 | 5.842 | 14.061 |

Distribución por IPS red por sexo II Trimestre 2022

| IPS | Mujeres | Hombres | Total |
|--------------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| SEDE CALLE 13 RED CENTRO | 5.653 | 7.022 | 12.675 |
| SEDE SOGAMOSO UT CLINICOS | 5.684 | 5.186 | 10.870 |
| SEDE FUSAGASUGA IPS MEDICARE SAS | 5.777 | 4.964 | 10.741 |
| SEDE DUITAMA UT CLINICOS | 5.255 | 4.825 | 10.080 |
| SEDE CALI VIVA 1A IPS CALI | 4.890 | 4.599 | 9.489 |
| SEDE PLAN COMPLEMENTARIO CL 95 CR 45 | 4.100 | 3.432 | 7.532 |
| SEDE ACUEDUCTO CENTRO NARIÑO | 3.463 | 3.441 | 6.904 |
| SEDE MEDELLIN VIVA 1A IPS BOLIVIA | 3.315 | 3.076 | 6.391 |
| SEDE GIRARDOT NORDVITAL IPS S.A.S. | 2.383 | 2.058 | 4.441 |
| SEDE LA MESA NORDVITAL IPS S A S | 2.267 | 2.083 | 4.350 |
| SEDE BARRANQUILLA UT VIVA BONNADONA | 1.777 | 1.842 | 3.619 |
| SEDE CARTAGENA VIVA1A IPS SA | 699 | 670 | 1.369 |
| X POPAYAN CLINICA LA ESTANCIA S. A. | 400 | 357 | 757 |
| SEDE ACUEDUCTO SANTA LUCIA | 80 | 110 | 190 |
| SEDE ACUEDUCTO USAQUEN | 39 | 39 | 78 |
| OTRAS SEDES | 54.898 | 50.662 | 105.560 |
| Total general | 956.347 | 860.267 | 1.816.614 |

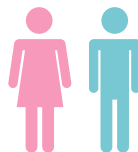


Rendición de cuentas II Trimestre

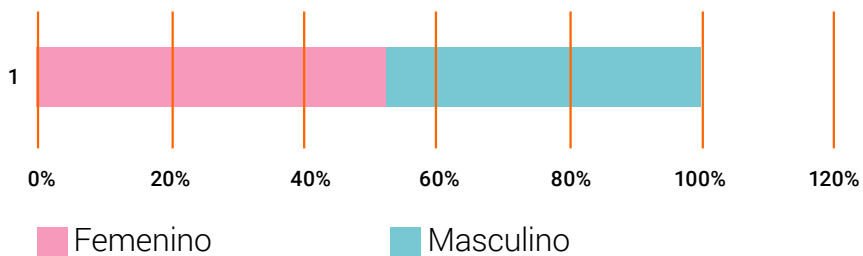


Distribución de Población por Tipo de Afiliado y género
II TRIMESTRE 2022

| Tipo de afiliado | Femenino | Masculino | Total general |
|----------------------|----------------|----------------|------------------|
| Beneficiario | 405.368 | 324.885 | 730.253 |
| Cotizante | 550.980 | 535.383 | 1.086.363 |
| Total general | 956.347 | 860.267 | 1.816.614 |



Relación Hombre / Mujer

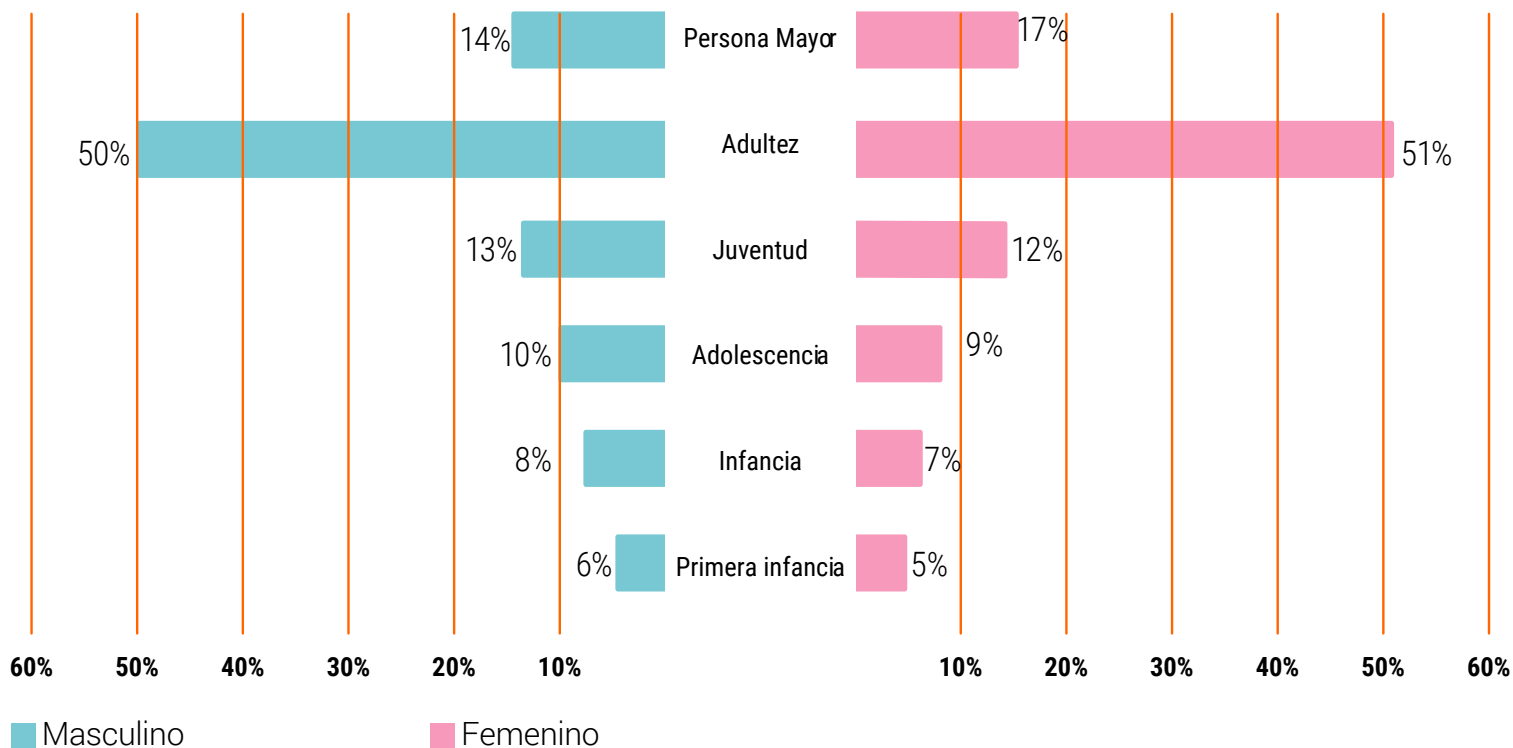
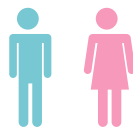


Distribución de Población por Curso de vida y género II Trimestre 2022

| Curso de Vida | Femenino | Femenino % | Masculino | Masculino % | Total general |
|----------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|------------------|
| Primera infancia | 47.645 | 6% | 49.845 | 5% | 97.490 |
| Infancia | 64.748 | 8% | 67.410 | 7% | 132.158 |
| Adolescencia | 81.950 | 10% | 84.490 | 9% | 166.440 |
| Juventud | 116.756 | 13% | 110.426 | 12% | 227.182 |
| Adulthood | 485.560 | 50% | 427.971 | 51% | 913.531 |
| Persona mayor | 159.688 | 14% | 120.125 | 17% | 279.813 |
| Total general | 956.347 | 100% | 860.267 | 100% | 1.816.614 |



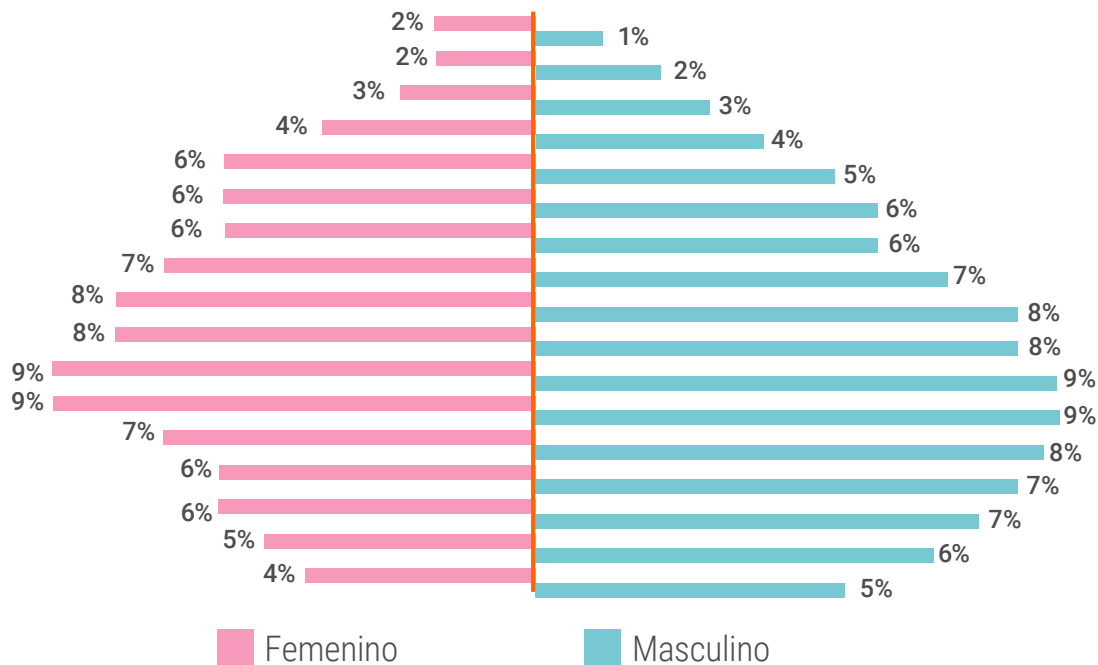
Distribución de población por curso de vida II Trimestre 2022



| Distribución de Población por Quinquenio y género II Trimestre 2022 | | | | | |
|---|----------------|-------------|----------------|-------------|------------------|
| Quinquenio | Femenino | Femenino % | Masculino | Masculino % | Total general |
| 0-4 años | 37.997 | 4% | 39.567 | 5% | 77.564 |
| 5-9 años | 52.554 | 5% | 55.404 | 6% | 107.958 |
| 10-14 años | 56.891 | 6% | 58.881 | 7% | 115.772 |
| 15-19 años | 58.747 | 6% | 59.214 | 7% | 117.961 |
| 20-24 años | 71.641 | 7% | 68.877 | 8% | 140.518 |
| 25-29 años | 86.706 | 9% | 79.130 | 9% | 165.836 |
| 30-34 años | 85.995 | 9% | 77.699 | 9% | 163.694 |
| 35-39 años | 80.518 | 8% | 72.614 | 8% | 153.132 |
| 40-44 años | 78.108 | 8% | 69.491 | 8% | 147.599 |
| 45-49 años | 65.047 | 7% | 57.119 | 7% | 122.166 |
| 50-54 años | 61.667 | 6% | 52.474 | 6% | 114.141 |
| 55-59 años | 60.788 | 6% | 49.672 | 6% | 110.460 |
| 60-64 años | 53.341 | 6% | 41.377 | 5% | 94.718 |
| 65-69 años | 41.273 | 4% | 31.886 | 4% | 73.159 |
| 70-74 años | 27.433 | 3% | 21.825 | 3% | 49.258 |
| 75-79 años | 16.966 | 2% | 13.144 | 2% | 30.110 |
| 80 años y mas | 20.675 | 2% | 11.893 | 1% | 32.568 |
| Total general | 956.347 | 100% | 860.267 | 100% | 1.816.614 |

Piramide Población Compensar II Trimestre 2022

- 80 años y más
- 75 - 79 años
- 70 - 74 años
- 65 - 69 años
- 60 - 64 años
- 55 - 59 años
- 50 - 54 años
- 45 - 49 años
- 40 - 44 años
- 35 - 39 años
- 30 - 34 años
- 25 - 29 años
- 20 - 24 años
- 15 - 19 años
- 10 - 14 años
- 5 - 9 años
- 0 - 4 años



24

Rendición
de cuentas
II Trimestre



Indicadores de
gestión

Indicadores EPS - Gestión del Riesgo

| | Indicadores Gestión del Riesgo | Compensar EPS | Media nacional | Análisis |
|------|---|---------------|----------------|---|
| 2019 | Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años. | 40.41 | 36.59 | Resultado EPS: 40.41 Media Nacional: 36.59 Esto significa que en promedio en el País se logran identificar y captar el 36.59% de los pacientes con hipertensión arterial para su consecuente estudio y manejo, mientras que nuestra EPS ha logrado identificar y captar el 40.41% de los usuarios susceptibles de padecer HTA |
| 2020 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico | 51.17 | 59.78 | Resultado EPS: 51.17 Media Nacional: 59.78 Esto significa que en promedio en el País transcurren 59.78 días entre la remisión de pacientes que se presume padecen de cáncer de mama y la confirmación efectiva de que lo padecen, mientras que en nuestra EPS este tiempo es de 51.17 días. |

El Ministerio de Salud mediante la resolución 0256 de 2016 definió los indicadores de calidad y la metodología de evaluación con la cual las EPS e IPS deben reportar los resultados de aspectos como la seguridad, gestión del riesgo, efectividad y la experiencia de la atención, con el objetivo de medir el desempeño de cada una de las entidades y evaluar las condiciones del sistema de salud

https://corporativo.compensar.com/salud/Documents/Carta_de_derechos_y_deberes_y_carta_de_desempe%C3%B1o.pdf

Indicadores EPS - Experiencia

| | Indicadores Experiencia | Compensar EPS | Media nacional | Análisis |
|---------|---|---------------|----------------|--|
| 2021-09 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | NR | NR | NR |
| | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita medicina general | 2,98 | 3,78 | La media Nacional es de 3,78 esto significa que en promedio todas las EPS del País asignan una cita de medicina general en 3,78 días. Mientras que en nuestra EPS se asigna en 2,98 días |

El Ministerio de Salud mediante la resolución 0256 de 2016 definió los indicadores de calidad y la metodología de evaluación con la cual las EPS e IPS deben reportar los resultados de aspectos como la seguridad, gestión del riesgo, efectividad y la experiencia de la atención, con el objetivo de medir el desempeño de cada una de las entidades y evaluar las condiciones del sistema de salud

https://corporativo.compensar.com/salud/Documents/Carta_de_derechos_y_deberes_y_carta_de_desempe%c3%b1o.pdf

Gracias