



Rendición
de cuentas

II Trimestre
2021



Rendición
de cuentas
II Trimestre

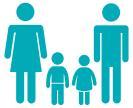
Índice



Contratación de red 4



**Resultado encuesta
de satisfacción** 12



Cifras de afiliados 6



**Caracterización
afiliados** 14



**Oficinas de Atención
al Usuario** 10



**Indicadores
de gestión** 23

Rendición
de cuentas
II Trimestre



Contratación
de red

II Trimestre 2021

Complejidad	Bogotá				Cundinamarca				Boyacá				Meta				Valle del Cauca						
	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A			
Ingresos	0	0	1	43	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0	1			
Retiros	0	2	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	1
Total Prestadores	39	254	37		11	67	36		8	37	15		7	22	7		13	27	16				

*Incluye proveedores de servicios de salud

Complejidad	Norte de Santander				Atlántico				Bolívar				Cauca				Nacional						
	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A			
Ingresos	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3			
Retiros	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0
Total Prestadores	5	16	3		8	15	2		7	13	4		4	6	11		69	148	61				

*Incluye proveedores de servicios de salud



Rendición
de cuentas
II Trimestre

Cifras
de afiliados





Afiliados

Regional	Abril	Mayo	Junio
Atlántico	1.270	1.330	1.408
Boyacá	25.600	26.094	26.552
Cundinamarca	1.646.393	1.651.664	1.657.401
Meta	11.000	11.152	11.376
Norte de Santander	4.038	4.332	4.941
Otra Regional	8.924	8.732	8.705
Total	1.697.225	1.703.304	1.710.383

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

**Afiliados que al cierre mensual en estado diferente a retirado, suspen-
dido y en proceso de traslado

Suspendidos

Regional	Abril	Mayo	Junio
Atlántico	3	2	2
Boyacá	125	103	97
Cundinamarca	20.762	18.769	18.003
Meta	35	26	26
Norte de Santander	33	14	13
Otra Regional	55	50	49
Total	21.013	18.964	18.190

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

**Afiliados que para el cierre del mes se encuentran en estado
suspendido



Ingresos

Regional	Abril	Mayo	Junio
Atlántico	6	2	0
Cundinamarca	1.543	879	918
Boyacá	28	18	10
Norte de Santander	23	18	17
Meta	12	0	19
Otra Regional	12	6	9
Total	1.624	923	973

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

Traslados de otra EPS

Regional	Abril	Mayo	Junio
Atlántico	21	120	90
Boyacá	388	494	385
Cundinamarca	8.040	8.884	7.295
Meta	233	251	245
Norte de Santander	340	451	280
Otra Regional	70	366	102
Total	9.092	10.566	8.397

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

** Usuarios con traslado aprobado a Compensar EPS para el cierre de cada mes

Traslados a otra EPS

Regional	Abril	Mayo	Junio
Atlántico	74	79	75
Boyacá	172	153	119
Cundinamarca	5.448	4.826	4.865
Meta	129	183	188
Norte de Santander	47	20	34
Otra Regional	1.979	1.482	1.216
Total	7.849	6.743	6.497

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación



Movilidad

Regional	Abril	Mayo	Junio
Atlántico	23	10	0
Boyacá	196	126	102
Cundinamarca	9.609	7.047	6.770
Meta	153	107	70
Norte de Santander	40	73	59
Otra Regional	90	40	61
Total	10.111	7.403	7.062

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

Portabilidad

Regional	Abril	Mayo	Junio
Atlántico	-	1	2
Boyacá	35	47	81
Cundinamarca	52	33	43
Meta	28	36	29
Norte de Santander	7	1	4
Otra Regional	392	427	525
Total	514	545	684

*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

**Informe mensual con corte al último día del mes



9

Rendición
de cuentas
II Trimestre

Oficinas de
Atención al Usuario



Oficinas de Atención al Usuario		Abril		Mayo		Junio	
		Atenciones	Tiempo de espera	Atenciones	Tiempo de espera	Atenciones	Tiempo de espera
Bogotá	Chía	219	0:04:05	569	0:04:11	734	0:04:25
	Autopista Sur	125	0:06:57	645	0:07:13	801	0:08:10
	Facatativá	242	0:08:09	143	0:03:06	372	0:03:52
	Suba	341	0:13:52	697	0:09:19	1035	0:14:59
	Calle 26	2501	0:04:19	2401	0:05:55	2575	0:28:22
Regionales	Duitama	16	0:00:19	260	0:00:37	243	0:00:30
	Sogamoso	2	0:00:08	217	0:08:55	193	0:02:02
	Tunja	20	0:11:54	153	0:03:25	180	0:05:03
	Fusagasugá	97	-	103	-	168	0:01:50
	La Mesa	295	-	213	-	372	-
	Mosquera	NA	-	173	-	172	-
	Cali	-	-	10	-	19	-
	Villavicencio	384	0:07:52	735	0:16:44	683	0:12:53
	Barranquilla	54	-	35	-	62	-
	Cúcuta	35	-	23	-	46	-

Rendición
de cuentas
II Trimestre

Resultado
encuesta de
satisfacción

Se hace un promedio de acuerdo a la situación actual y el parcial del trimestre es de

80,3%

Programa	Resultado Parcial
PC	81,3 %
PBS	79,7 %
General	80,3 %



Rendición
de cuentas
II Trimestre



Caracterización
de los afiliados

Distribución por IPS red por sexo II Trimestre 2021			
IPS	Mujeres	Hombres	Total
Avenida Primero de Mayo	73430	66242	139672
Suba	64900	56910	121810
Kennedy I	65736	55790	121526
Calle 26	57415	50633	108048
Autopista Sur	42596	37889	80485
Calle 42	40342	35636	75978
Fontibón	30770	29199	59969
Calle 166	29445	26568	56013
Kennedy II	26349	25435	51784
Soacha	26300	24782	51082
Chía	24725	22711	47436
Calle 80	24586	22627	47213
Carrera 30 Calle 22	21514	22583	44097
Avenida El Dorado Carrera 32	21701	21673	43374



Distribución por IPS red por sexo II Trimestre 2021

IPS	Mujeres	Hombres	Total
Ciudad Bolívar	20386	19193	39579
Calle 118	20520	18125	38645
Álamos	18921	18485	37406
Carrera 50	15168	16403	31571
Calle 31 Sur	14284	13933	28217
Facatativá	12052	11127	23179
Venecia	10924	10812	21736
Zipaquirá	11327	10384	21711
Mosquera	10655	9862	20517
Chapinero Calle 55	8808	9626	18434
Iberia	8317	8284	16601
Calle 13	6560	7857	14417
Villavicencio	6420	6187	12607
Tunja	6566	5777	12343



Distribución por IPS red por sexo II Trimestre 2021

IPS	Mujeres	Hombres	Total
Fusagasugá	5358	4430	9788
Sogamoso	4014	3712	7726
Duitama	3983	3678	7661
Cúcuta	2286	2605	4891
Ubaté	2318	2120	4438
La Mesa	1856	1694	3550
Medellin	1664	1597	3261
Cali	1335	1213	2548
Barranquilla	869	1015	1884
Otras	163280	65131	972811
Total general	907.680	809.531	1.717.211

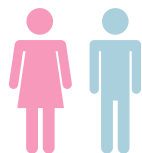
Rendición de cuentas II Trimestre

18

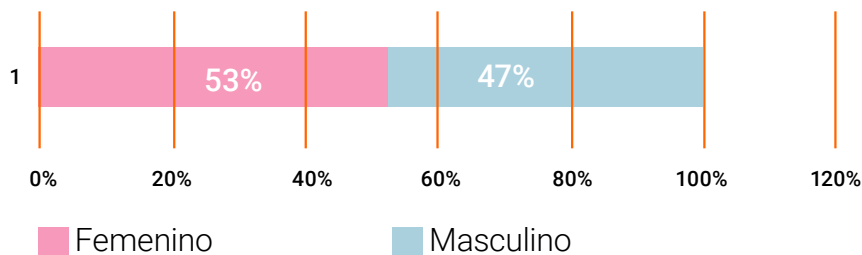
Caracterización de los afiliados

Distribución de Población por Tipo de Afiliado y género
II TRIMESTRE 2021

Tipo de afiliado	Femenino	Masculino	Total general
Beneficiario	400712	322015	722727
Cotizante	506968	487516	994484
Total general	907.680	809.531	1.717.211



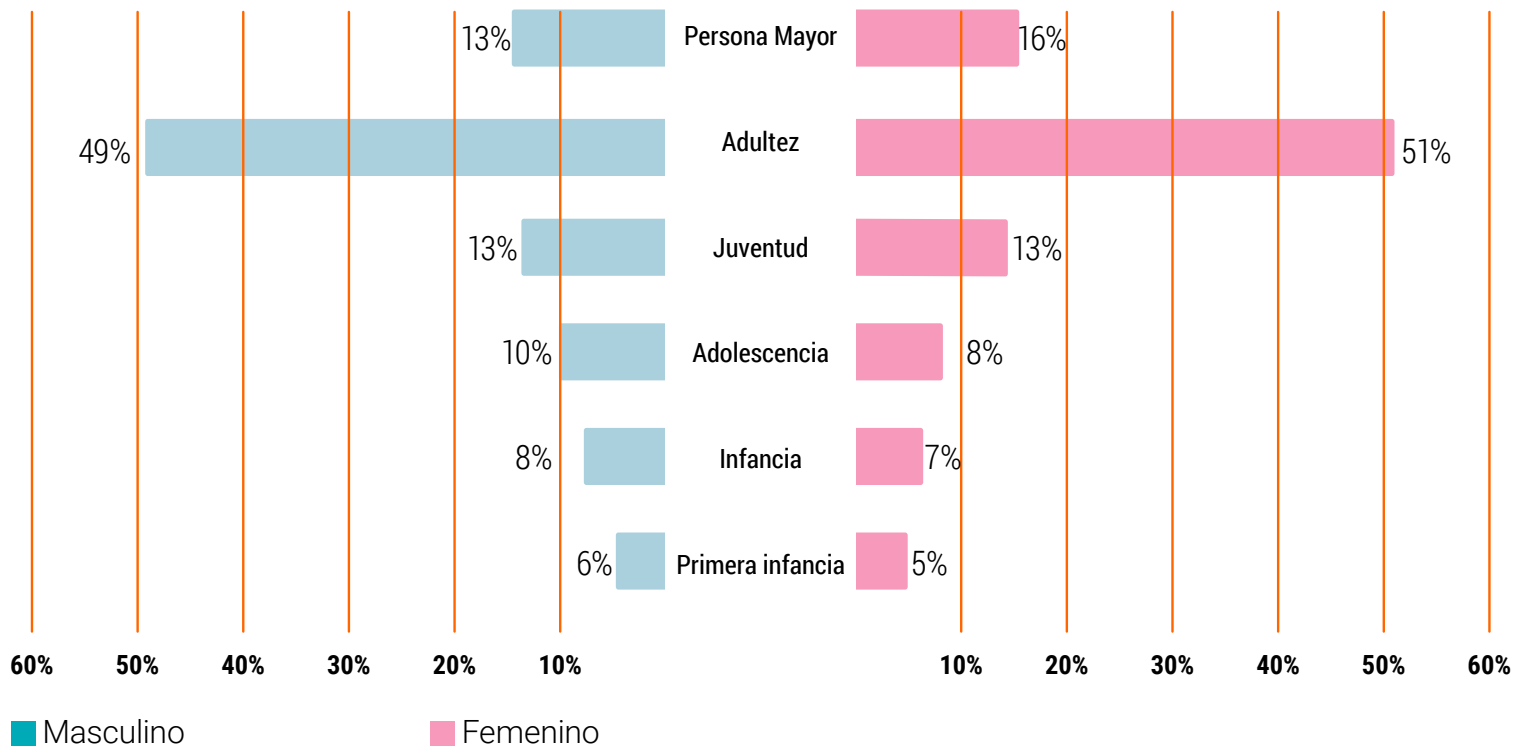
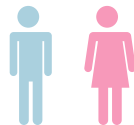
Relación Hombre / Mujer



Distribución de Población por Curso de vida y género II Trimestre 2021

Curso de Vida	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
Primera infancia	48889	5%	51118	6%	100007
Infancia	61590	7%	64142	8%	125732
Adolescencia	76788	8%	78831	10%	155619
Juventud	115224	13%	106745	13%	221969
Adultez	459944	51%	400119	49%	860063
Persona mayor	145245	16%	108576	13%	253821
Total general	907.680	100%	809.531	100%	1.717.211

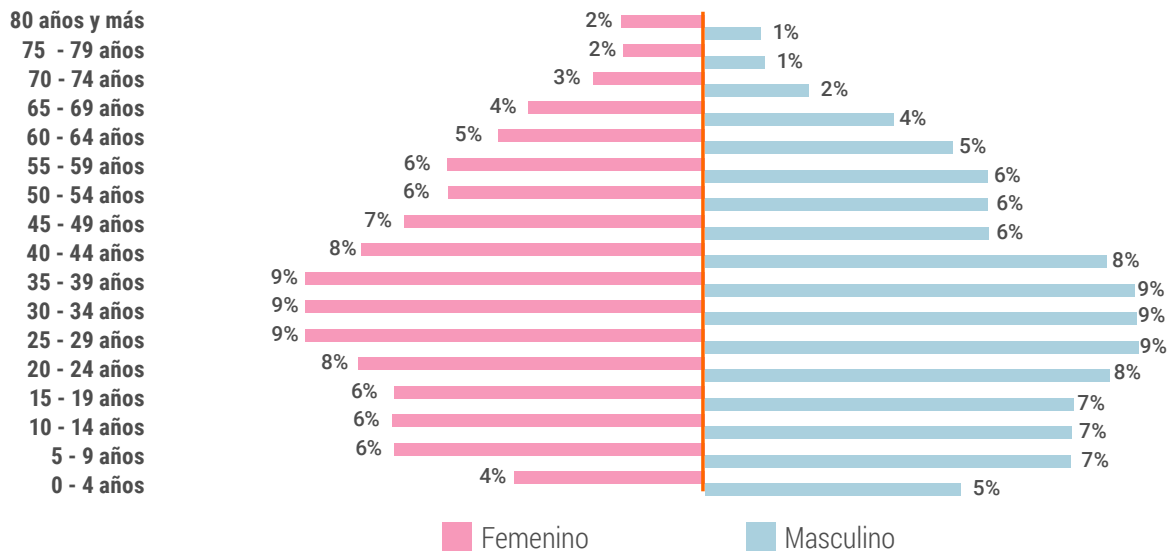
Distribución de población por curso de vida II Trimestre 2021



Distribución de Población por Quinquenio y género I Trimestre 2021					
Quinquenio	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
0-4 años	38759	4%	40591	5%	79350
5-9 años	50650	6%	52940	7%	103590
10-14 años	54307	6%	56214	7%	110521
15-19 años	55013	6%	55316	7%	110329
20-24 años	70914	8%	66344	8%	137258
25-29 años	83997	9%	75581	9%	159578
30-34 años	81202	9%	72614	9%	153816
35-39 años	77676	9%	69353	9%	147029
40-44 años	72182	8%	63554	8%	135736
45-49 años	60802	7%	52513	6%	113315
50-54 años	58867	6%	49295	6%	108162
55-59 años	58066	6%	46640	6%	104706
60-64 años	49742	5%	37962	5%	87704
65-69 años	37449	4%	28918	4%	66367
70-74 años	24606	3%	19671	2%	44277
75-79 años	14889	2%	11359	1%	26248
80 años y mas	18559	2%	10666	1%	29225
Total general	907.680	100%	80.9531	100%	1.717.211



Piramide Población Compensar II Trimestre 2021



Distribución de Población por Parentesco y género. II TRIMESTRE 2021			
Parentesco	Femenino	Masculino	Total general
Trabajador	506970	487518	994488
Hijo	213617	220636	434253
Sin Dato	116035	70401	186436
Conyugue	71058	30976	102034
Total general	907.680	100%	1.717.211

Rendición
de cuentas
II Trimestre

Indicadores de
gestión

Indicadores EPS - Gestión del Riesgo

	Indicadores Gestión del Riesgo	Compensar EPS	Media nacional	Análisis
2017	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años.	38.61	37.3	Resultado EPS: 38.61 Media Nacional: 37.3 Esto significa que en promedio en el País se logran identificar y captar el 37.3% de los pacientes con hipertensión arterial para su consecuente estudio y manejo, mientras que nuestra EPS ha logrado identificar y captar el 38.61% de los usuarios susceptibles de padecer HTA.
	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnostico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnostico	36.81	57.51	Resultado EPS: 36.81 Media Nacional: 57.51 Esto significa que en promedio en el País transcurren 57.51 días entre la remisión de pacientes que se presume padecen de cáncer de mama y la confirmación efectiva de que lo padecen, mientras que en nuestra EPS este tiempo es de 36.81 días.

El Ministerio de Salud mediante la resolución 0256 de 2016 definió los indicadores de calidad y la metodología de evaluación con la cual las EPS e IPS deben reportar los resultados de aspectos como la seguridad, gestión del riesgo, efectividad y la experiencia de la atención, con el objetivo de medir el desempeño de cada una de las entidades y evaluar las condiciones del sistema de salud

https://corporativo.compensar.com/salud/Documents/Carta_de_derechos_y_deberes_y_carta_de_desempeño.pdf

Indicadores EPS - Experiencia

	Indicadores Experiencia	Compensar EPS	Media nacional	Análisis
2020-12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	NR	NR	NR
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita medicina general	-	3.88	La Media Nacional: Es de 3,88 esto significa que en promedio todas las EPS del País asignan una cita de medicina general en 3,88 días.

El Ministerio de Salud mediante la resolución 0256 de 2016 definió los indicadores de calidad y la metodología de evaluación con la cual las EPS e IPS deben reportar los resultados de aspectos como la seguridad, gestión del riesgo, efectividad y la experiencia de la atención, con el objetivo de medir el desempeño de cada una de las entidades y evaluar las condiciones del sistema de salud

https://corporativo.compensar.com/salud/Documents/Carta_de_derechos_y_deberes_y_carta_de_desempe%C3%B1o.pdf



Rendición
de cuentas
II Trimestre

Gracias