
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
No.	TEMAS A TRATAR
	<p>Se da la bienvenida a la <i>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2020</i> de manera virtual, dando cumplimiento a la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud y como un ejercicio de participación ciudadana. Se extiende un saludo al Consejo Directivo de Compensar, a los representantes de la Superintendencia Nacional de Salud, Secretaría Distrital de Salud (SDS), Secretarías Municipales y Departamentales de las Regiones en donde hacemos presencia, Procuraduría, Defensoría y a todos nuestros afiliados.</p> <p>Se comparte el orden de la Audiencia Pública:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y apertura: Dr. Andres Barragan, Director de la Unidad Salud de Compensar. 2. Contexto General: Dr. Mauricio Serra, Gerente Ejecutivo de la EPS. 3. Informe de resultados de Satisfacción de Usuarios. 4. Informe de resultados de Prestación de Servicios de Salud y Contratación de Red. 5. Informe de resultados Gestión Financiera: Dra. Gladys Castiblanco, Gerente Administrativa y de Planeación Salud. 6. Espacio de Preguntas (se recuerda el chat se encuentra habilitado)
1	<p style="text-align: center;">Bienvenida y apertura</p> <p>El Dr. Andres Barragan agradece la asistencia, inicia indicando: el año 2020 fue distinto, de adaptación a la virtualidad y a las dificultades que trajo la pandemia, logrando salir adelante. A principios del año iniciaron los rumores de un nuevo virus en China, se pensó era una gripa que se quedaría allá, sin embargo, el 6 de Marzo tuvimos en Colombia el primer caso; comenzó un proceso al cual no estábamos acostumbrados y no pensamos nos iba a tocar, no obstante, trabajamos, nos preparamos y tratamos de resolver todo lo que la pandemia y las situaciones requerían.</p> <p>Fue posible entender y poner toda nuestra capacidad en articulación con el Gobierno Nacional, Local y todos los actores de salud; llegando a la conclusión que solo con la suma de los esfuerzos podríamos avanzar. Nos sentamos y debatimos entre Ministerio de Salud, Ministerio de Hacienda, Secretaría Distrital de Salud, Secretarías Departamentales y Municipales e hicimos lo que no estaba preparado. Después de un año y medio con todas las dificultades, hemos sorteado todo lo que ha traído el virus, logrando 40 millones de actividades y más de 1'200.000 pacientes Covid y no Covid atendidos.</p> <p>En un principio se tenían propuestos 6 grandes retos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manejo ambulatorio <ul style="list-style-type: none"> • Telemedicina y tele orientación, un tema muy desarrollado. Logramos prontamente que los profesionales médicos que no podían ir a las sedes, empezaran a contactar a los usuarios telefónicamente (más de 2'300.000 citas). • Medicamentos a domicilio: 93% de las fórmulas llegan correctamente. • Creamos el Acuerdo Tripartito entre SDS, EPS e IPS. 2. Toma y procesamiento de pruebas Covid <ul style="list-style-type: none"> • Tomar y procesar pruebas, fuimos de las primeras EPS autorizadas por el Instituto Nacional de Salud (INS) para la toma de pruebas Covid (más de 460.000 pruebas procesadas y 490.000 pruebas realizadas).

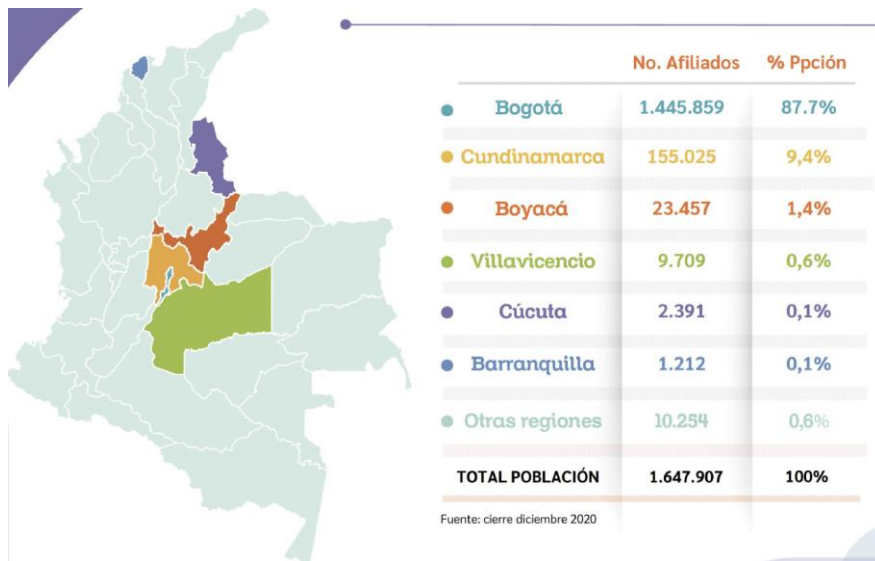
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
No.	TEMAS A TRATAR
1	<ul style="list-style-type: none"> • Con la Red de Laboratorios y Cruz Roja, logramos un Centro Móvil de Detección para la identificación temprana de casos Covid. 3. Continuación en la atención de pacientes No Covid • Más de 700.000 urgencias atendidas, 817.000 imágenes diagnósticas, cerca de 14.000 partos, más de 334.000 pacientes de atención Crónica y más de 1'466.000 actividades de Promoción y Prevención (PyP). En medio de las dificultades que vivió el país y el mundo logramos atender a nuestros usuarios. 4. Articulación con la Red Hospitalaria • Ampliación de UCI con grandes aliados (Los Cobos, Mederi, San Rafael, San Ignacio). • Adaptamos la infraestructura para apoyar las necesidades hospitalarias. Montamos como sede Hospitalaria la unidad de Calle 26, SAMU Calle 134 y SAMU Calle 154. 5. Comunicación con el usuario • Algunos canales colapsaron por la no presencialidad, sin embargo, creamos nuestro Audibot, Rutas de Atención Covid, Canal web, Líneas de Atención Covid, abrimos e independizamos nuevas líneas telefónicas, creamos Lina (asistente virtual Whatsapp) y estuvimos cerca de los usuarios facilitando la comunicación con la EPS ante la incertidumbre generada por el Covid. 6. Cuidado y acompañamiento a nuestro talento humano • Médicos, personal de frente, laboratorios, auxiliares, todo el personal cuenta con elementos de bioseguridad, se brinda acompañamiento emocional, beneficios adicionales y monitoreo constante del estado de salud. • Logramos soportar a toda nuestra población con el Covid. <p>Continúa con la ampliación de infraestructura: abrimos sede en Barranquilla, Cúcuta, La Mesa y en 2021 Cali, Mosquera, Sogamoso, Girardot, Cartagena y seguimos creciendo, consolidando más de 48 sedes en todo el país. Es un compromiso de Compensar ser una EPS Nacional.</p> <p>En cuanto a Salud Pública, montamos más de 20 puntos de vacunación en Bogotá y sus alrededores, siendo los mayores vacunadores de Bogotá y uno de los más grandes del país (300 equipos de vacunación, más de 730.000 dosis aplicadas, más de 45.000 dosis a empresas). Nuestro compromiso es que los usuarios estén muy bien atendidos.</p>
2	<p style="text-align: center;">Contexto General</p> <p>Dr. Mauricio Serra, Gerente Ejecutivo de la EPS.</p> <p>Compensar se originó en Bogotá y Cundinamarca de la mano de Caja de Compensación, siendo a la fecha la EPS más grande de Bogotá con cerca de un millón y medio de afiliados y casi el 24% de la población Bogotana, sin embargo, en el empeño de expansión Nacional hoy en día somos la 6ta EPS del país y empezamos a tener una población muy significativa en las diferentes Regiones.</p>

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No.

TEMAS A TRATAR



Estamos llegando a un total de 1'647.907 afiliados.

En los últimos 5 años hemos incrementado nuestra población afiliada un 36,7% con afiliaciones progresivas que nos permiten mantener la calidad de los servicios. Así mismo, el Plan Complementario ha brindado gran bienestar a quienes lo han adquirido y los afiliados se sienten satisfechos (251.156 afiliados).

Durante el año 2020 obtuvimos algunos reconocimientos que nos invitan a continuar trabajando: según el Ministerio de Salud somos la 2da EPS que genera mayor Satisfacción, según la Revista Dinero el 2do lugar Top of Mind y por parte de New Health Fundation obtuvimos calificación de excelencia con el programa *Cerca de Ti* (cuidados paliativos).

Satisfacción de Usuarios


Trabajamos para dar satisfacción a nuestros usuarios, los resultados nos llenan de orgullo y nos motivan a seguir para obtener mejor satisfacción. Se presentan los resultados de una encuesta realizada por el Centro Nacional de Consultoría en Agosto 2020:

- 86% de los afiliados **confían** en la EPS.
- 89% de los afiliados **recomiendan** la EPS.
- 86% de los afiliados **defienden** la EPS.

3

Así mismo se identifica se debe continuar trabajando en Consulta Especializada (69%) y Telemedicina (57%), esta última una tecnología nueva de la cual se aprende y se realizan mejoras.

Periódicamente se mide la Tasa de Quejas de los afiliados, lo que nos permite entender en que debemos mejorar. Tuvimos una Tasa similar al año pasado: **2019: 7.63, 2020: 7.49**. A pesar de la pandemia y del esfuerzo e impacto que se tuvo en los servicios de salud, la Tasa de Quejas se mantuvo y se continúa trabajando para que esta sea cada vez menor.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS A TRATAR

No. 1

Se presenta el Top 5 de Quejas:

1. Disponibilidad de agenda.
2. Completitud y Continuidad (inconformidad suele ser por medicamentos, en ocasiones desabastecimiento).
3. Cumplimiento plazos, fechas y programaciones.
4. Actualización y oportunidad de entrega de información.
5. Claridad, precisión y suficiencia de información.

Se da a conocer que la satisfacción se mide de manera trimestral con muestras estadísticamente representativas. A pesar de la pandemia se obtuvo una mejor satisfacción en el año 2020, resaltando como la virtualidad empezó a ser una realidad.

Vig/Plan	2019 General	2020 General
I TRIM	81.1	81.6
II TRIM	80.1	84.7
III TRIM	82.2	83.2
IV TRIM	82.2	83.3


Como fortaleza se resalta la calidez y amabilidad en la atención de los colaboradores, la información en la página web y la oportunidad en el pago de prestaciones económicas; así mismo, hay temas en los que se debe mejorar como autorización y entrega medicamentos, disponibilidad, claridad y agilidad en procesos.

Creemos que las Asociaciones de Usuarios son una forma de participación que nos agrega mucho valor en la gestión, hoy en día y dado el crecimiento que hemos tenido, contamos con las Asociaciones de Bogotá, Cundinamarca, Boyacá, Meta y vamos en el proceso de Conformación de Norte de Santander, Valle del Cauca, Bolívar y Cauca; logrando procesos permanentes de capacitación, entendimiento, cercanía, respetando la autonomía que deben tener las Asociaciones de Usuarios, siendo un canal fundamental que retroalimenta nuestro quehacer.

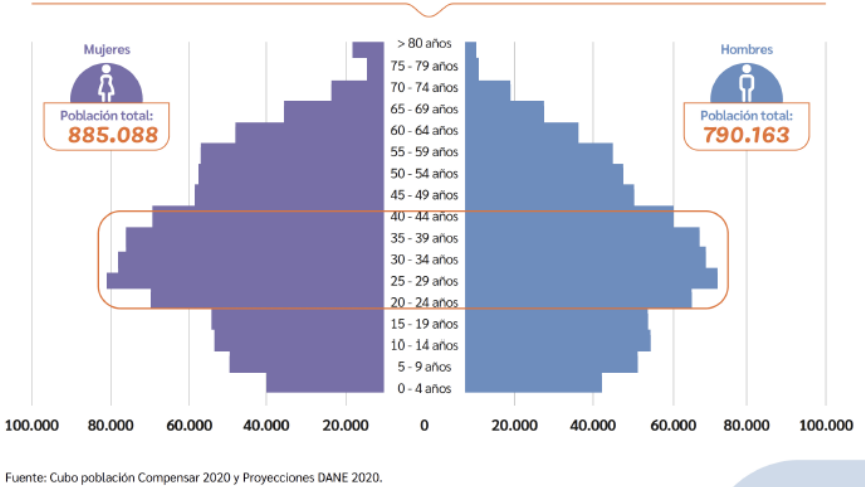
Prestación de Servicios de Salud y Contratación de Red


No. 4

Se evidencia en la pirámide poblacional de la EPS que la mayor proporción de población se encuentra entre los 20 y 45 años de edad, siendo más grande la población femenina. El índice de envejecimiento aumenta, es decir, la proporción de personas mayores de 60 años va creciendo e inversamente el índice de juventud disminuye.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

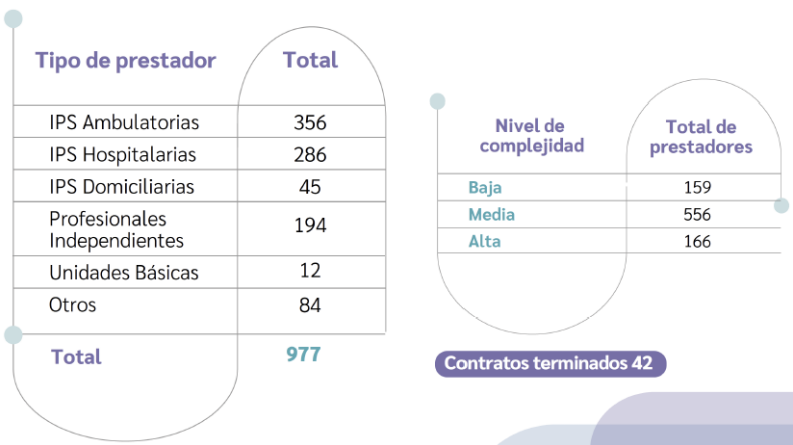
No.	TEMAS A TRATAR
	<div style="text-align: center;"> <p>Pirámide poblacional Nacional Compensar EPS vs Proyección DANE, año 2020</p> <p>Pirámide poblacional Compensar EPS nacional - año 2020</p>  <p>Fuente: Cubo población Compensar 2020 y Proyecciones DANE 2020.</p> </div> <p>En cuanto a la oportunidad para la asignación de citas se comparten promedios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicina General: 3.4 días (primera vez). • Pediatría: 3.5 días. • Medicina Interna: 13.1 días. • Odontología: 2.7 días (Con la pandemia y cuarentena el volumen disminuyó y fue un reto atender a los afiliados). • Cirugía General: 13.9 días. • Ginecología General: 9.8 días. <p>Esto se alcanzó gracias a la organización de Micro Redes, conformación en la que hemos sido pioneros. Evidenciamos que se requiere identificar poblaciones más pequeñas que permitan a las diferentes IPS trabajar y gestionar de manera articulada, por ello hemos conformado Micro Redes que buscan tener una mejor articulación entre los diferentes niveles de atención, profesionales y que facilite los trámites para el usuario. Contamos con 7 Micro Redes con aproximadamente 250 mil afiliados que parten de IPS básicas, Hospitales de mediana y alta complejidad y Centrales de Urgencias, todo esto con el fin de brindar una atención más integral. Actualmente estamos haciendo el esfuerzo de trasladar el Modelo de Micro Redes a nivel Nacional; hoy en día tenemos 6 Regionales que han venido creciendo progresivamente.</p> <p>Para el Plan Complementario se contempla el mismo Modelo con las condiciones de las Clínicas (251.156 afiliados). Se comparten logros alcanzados con Los Cobos Medical Center: más de 3.000 ingresos hospitalarios y más de 1.000 partos atendidos, siendo una Clínica que respondió muy bien ante la pandemia, logrando que fuera tal vez la tercera Clínica que más pacientes atendió con resultados interesantes.</p>

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No.	TEMAS A TRATAR
-----	----------------

De acuerdo a los resultados compartidos, se agradece a toda la Red, conformada por 977 Instituciones de baja, media y alta complejidad en todo el país, de las cuales se han finalizado 42 contratos por cierre de las IPS y muy pocos por dificultades específicas.



Así mismo, tuvimos cerca de 50 Instituciones adicionales para atender la pandemia con temas tan complejos como la gestión de cadáveres en domicilio, atención domiciliaria, Teleconsulta para Covid, entre otros.

Cerca de 1.400 colaboradores hicieron un esfuerzo enorme, jornadas de trabajo de muchas horas con el fin de lograr que todo lo que no hacía parte de Covid se mantuviera y lográramos atender también todo lo relacionado con Covid.

Morbilidad Materna Externa: Tendencia progresiva de mejorar el indicador, logramos mejores resultados en mortalidad materna.

Servicio de Atención Perinatal: Mantenemos un seguimiento muy exigente para las maternas en el primer trimestre del embarazo, actualmente se captan a la semana 10.

Tasa de Hospitalización: Indicador de 57.23, en Bogotá generalmente en marzo y septiembre se tienen picos respiratorios, este año un poco más bajos por todo el cuidado que se tuvo por el Covid, permitiendo una menor hospitalización.


Tasa de Mortalidad Infantil por Infección Respiratoria <5 años: Indicadores de 3.63 siendo más baja que en el año 2019 (5.0).

Captación EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica) mayor o igual de 40 años: Con el Covid se vuelve un factor de riesgo, sin embargo, cada vez hacemos mayores esfuerzos para identificar los pacientes y mantener sus controles, logrando estar por encima de la meta.

Captación de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años: La atención de muchas enfermedades crónicas fue un reto en pandemia, de no controlarse se tendrían desenlaces complejos en salud. Tuvimos un incremento muy importante en la captación de pacientes, acompañado de un desarrollo tecnológico.


Captación Hipertensión Arterial en personas de 18 a 69 años: Tiene una tendencia progresiva al ascenso, logramos a pesar de la pandemia que el año 2020 fuera importante.

Hospitalización Sensible Cuidados Ambulatorios por causa Cardiovascular: Pacientes sensibles de ser controlados por buen cuidado ambulatorio, en el año 2020 tuvimos un indicador muy estable, realizando cuidado con Teleconsulta y atención domiciliaria.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No.	TEMAS A TRATAR
	<p>Detección temprana de Cáncer de Cuello Uterino: Uno de los retos grandes es la detección temprana del cáncer, se logró mantener en estadios muy tempranos.</p> <p>Detección temprana de Cáncer Seno: Si se diagnostica en estadios tempranos la probabilidad de supervivencia es mucho más grande, se vio una disminución, es necesario hacer la mamografía. La pandemia nos afectó de una forma importante.</p> <p>Cáncer Infantil (leucemia): Son enfermedades que generan un gran impacto a las familias, el tratamiento oportuno da una supervivencia muy grande, hoy en día hay mucho por hacer, por ello medir la oportunidad entre el diagnóstico y el inicio del tratamiento es muy valioso, contamos con una meta de 3 días que gracias a la labor de los Hospitales de la Red se cumple.</p> <p>Programa Corazones Valientes: Hemos logrado vincular de una forma armónica el trabajo de la Red de atención de servicios de Salud con todo el trabajo de la Red de bienestar de la Caja de Compensación. Este programa en articulación con el Instituto Roosevelt está orientado a los niños que padecen enfermedades huérfanas, congénitas, bajo peso al nacer.</p> <p>Programa Cerca de Ti: Cuidado paliativo a los pacientes que están en etapa terminal, iniciamos este proceso con los pacientes que tenían cáncer, actualmente se abordan pacientes con falla renal que no responden al tratamiento, no tienen opción de trasplante, pacientes con falla cardiaca. Se ha logrado que del 59% de los pacientes que tenía un nivel de dolor muy complejo, 74.5% fallezcan sin dolor, brindando calidad de vida en este proceso del final de la vida. Adicionalmente, contamos con cerca de 400 voluntarios que trabajan y acompañan a las familias reflejando la Humanización en el Servicio.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  <p>La calidad de Vida de nuestros pacientes del Programa Cerca de Ti en el 2020 llegó al</p> <p>76,9%</p> <p>6 puntos más de la meta prevista.</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Hemos conseguido un control del dolor del</p> <p>74,5%</p> <p> aumentando desde un valor previo del</p> <p>59% (junio 2019).</p> <p>y un bienestar que ha alcanzado el</p> <p>72,3% desde un valor de</p> <p>53% (junio 2019)</p> </div> <div style="border: 1px solid orange; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <p style="text-align: center;">Programa Corazones Valientes</p> <p>En el programa Corazones Valientes se realizaron más de</p> <p>18.700 tele consultas a través del Instituto Roosevelt y se brindaron</p> <p>7.100 actividades de bienestar en la plataforma virtual.</p> <p>La autopercepción en Salud de los beneficiarios fue de un</p> <p>97,89% positiva y de Bienestar en un</p> <p>99.71%.</p> <p>La satisfacción del programa en el frente Salud se mantuvo por encima del</p> <p>92% y en Bienestar 90%.</p> </div> </div> <p>Atención Domiciliaria: Ha sido el héroe oculto en la pandemia, con una dimensión de trabajo y esfuerzo, alcanzando 609.455 atenciones en el domicilio, logramos que solo el 1.9% de los pacientes tuvieran que ser Hospitalizados.</p>

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

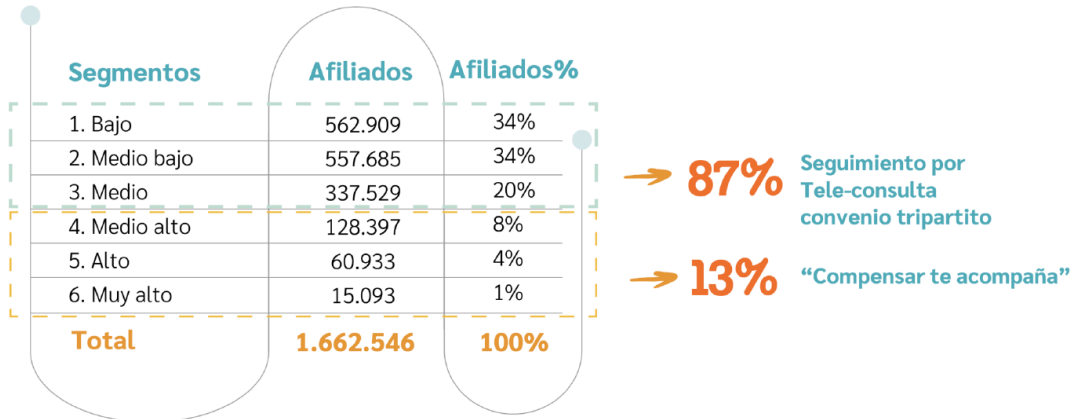
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS A TRATAR

Salud Pública: Se comparten algunos indicadores, resaltando la dificultad en la detección de Cáncer de Cuello Uterino, número de citologías y mamografías. El reto es recuperar el tiempo en el que la cuarentena impidió a las mujeres realizar sus chequeos.

Modelo de Gestión Covid

Dentro del Modelo, gracias a la información que tiene Compensar y un equipo de analítica, iniciando la pandemia se logró identificar cuáles eran los factores de las personas que padecían Covid, tuvimos dicha probabilidad en todos nuestros afiliados, es decir, conocemos que riesgo tiene cada persona y quienes tienen riesgo alto son atendidos bajo el programa de *Compensar de Acompaña*.



La tasa de letalidad: Pacientes que mueren o son diagnosticados con Covid; en Compensar de 100 pacientes diagnosticados 1.5 fallecen, evidenciando con esto los resultados de las acciones desarrolladas. Se comparte el comparativo de pacientes que fallecieron dentro de una Institución Hospitalaria Vs Domiciliario.

Se da a conocer la evolución de la pruebas Covid, evidenciando el avance y desarrollo del laboratorio, se realizan cerca de 45 mil pruebas semanales. Aprendimos y ajustamos lo necesario para lograr brindar los resultados de las pruebas en menos de 48 horas.

Todo esto es el esfuerzo conjunto de unos profesionales y una Red prestadora seria, comprometida y juiciosa para la atención de la pandemia.


Gestión Financiera

Dra. Gladys Castiblanco, Gerente Administrativa y de Planeación Salud.

- Ingreso UPC
\$ 1.865 / 69%
- Plan Complementario
\$ 392 / 15%
- Servicios No PBS
\$ 328 / 12%
- Otros ingresos
\$ 120 / 4%

Inicia con la **Composición del Ingreso Operacional** o fuentes de financiación con las que cuenta la EPS, se evidencia una distribución a partir de la UPC, Plan Complementario, Servicios No PBS y otros ingresos (incapacidades, cuotas moderadoras, copagos, reconocimientos de la cuenta de alto costo). Ver imagen

Composición del Costo Operacional, la mayor participación es de costo PBS (71%), costo Plan Complementario (9%), Costo No PBS (15%) y otros costos (5%).

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No.	TEMAS A TRATAR
-----	----------------

Se comparten la variaciones entre el 2019 y 2020 en términos de siniestralidad, es decir la relación entre el ingreso y el costo operativo: **2019:** 96.8 / **2020:** 96.3%. En cuanto al gasto administrativo se evidencian resultados positivos en donde se pasó del 2019: 5.1% al año 2020: 4.9%. Logrando hacer eficiencias de contención del gasto y elevamos los niveles de productividad.

En el Estado de Situación Financiera se logró poner a la EPS en cumplimiento de todos los Decretos de habilitación y todas las condiciones financieras y de solvencia estipuladas en el Decreto 2702/2014 en el programa de EPS para el Plan de Beneficios en Salud (PBS) y Planes Complementarios. Tenemos una brecha en el cumplimiento de presupuestos máximos, sujeto a las verificaciones del Ministerio de Salud.

Se comparten los resultados para el programa de EPS Compensar, teniendo un resultado positivo del 1.000 millones, muy superior al 2019. Se destacan la variaciones importantes:


- Composición del activo: incremento en el efectivo y en las inversiones producto del respaldo de la reserva técnica que nos da una tranquilidad en cuanto al cumplimiento de los Decretos de habilitación.
- Cuentas por cobrar: Se vieron impactadas por el concepto de pruebas Covid, generado desde la EPS en la primera etapa de la pandemia y que son producto del reconocimiento por parte de la ADRES, al cierre del año 2020 estaba pendiente dicho reconocimiento.
- Pasivo: **1.** Cumplimiento de obligaciones financieras, créditos que fueron cubiertos y utilizados en el cubrimiento de flujo de pagos a nuestras IPS. **2.** Logramos constituir de acuerdo con la norma todo el componente de reserva técnica.




Finalmente, los resultados tienen una mejora frente al año anterior en el desempeño de los indicadores garantizando la sostenibilidad financiera de nuestra EPS, el flujo de pagos a nuestras IPS y el buen desempeño de nuestra Organización.

Espacio de Preguntas


6	<p>Se da la claridad que algunas preguntas se recibieron previamente y otras durante la presentación de la <i>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas</i>.</p> <p>1. Jennifer Mosquera: <i>Me gustaría saber dónde me pueden atender en Cali en los diferentes servicios del portafolio, como son citas de odontología, medicina, servicios de salud.</i></p> <p>RTA: Hace aproximadamente 1 mes se inauguró en Cali la sede integral de atención exclusiva de Compensar, en donde se tienen los servicios mencionados. Ubicada en el Barrio Tequendama edificio de Profamilia.</p>
---	--

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06


DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
No.	TEMAS A TRATAR
2.	<p>Idalith Álvarez: ¿A dónde puedo ir para tomarme la prueba covid-19?</p> <p>RTA: Para la atención y toma de prueba Covid hemos habilitado la gran mayoría de sedes ambulatorias, más de 20 puntos en la ciudad de Bogotá, en la Cra. 69 un campamento en donde se realiza la toma masiva de pruebas. Adicionalmente, tenemos el Convenio Tripartito en donde las personas llaman a nuestro Call Center o a través de la página web y se puede llevar la atención al domicilio (capacidad menor).</p>
3.	<p>Melania Cantor: ¿Cómo va el avance de la sede exclusiva en Fusagasugá?</p> <p>RTA: En Fusagasugá se tenía un plan que se esperaba desarrollar rápidamente, sin embargo se tuvieron dificultades por la pandemia y el paro. Seguimos empeñados en tener una sede exclusiva para Fusagasugá.</p>
4.	<p>Pregunta recurrente ¿Si tuve Covid hace 20 días, me puedo vacunar en este momento?</p> <p>RTA: Los lineamientos del Ministerio de Salud dicen que deben pasar 90 días, nosotros al ser una Entidad de Salud regida por el Ministerio lo cumplimos y somos convencidos de ello. Cuando las personas tienen Covid hacen lo que se llama “inmunidad natural” y se ha visto que esa inmunidad con certeza dura 3 meses, en ocasiones más, sin embargo, a partir de los 3 meses empieza a bajar la capacidad del sistema inmune para responder al Covid. Por ello en este tiempo es el momento adecuado para la primera dosis, haciendo un refuerzo al sistema inmune, llevando a una inmunidad más larga. Esto es lo recomendado por la Asociación de Infectología. Si se vacuna antes, lo que seguramente sucede es que la inmunidad va a ser más corta y lo que se quiere es tener el mayor tiempo posible a las personas con inmunidad.</p>
5.	<p>Jorge Rodriguez ¿Con el cambio de prestador en Villavicencio, como se va a garantizar el servicio?</p> <p>RTA: Se tomó la decisión de cambiar el administrador de los servicios en Villavicencio porque creemos que de esta forma será mejor, no se desconoce que los cambios traen dificultades, el ajuste ha sido lento, sin embargo con el administrador tenemos el servicio en otras partes del país con muy buenos resultados. Esto hará que en poco tiempo tengamos un servicio óptimo. Se están trabajando las dificultades y muy pronto serán superadas.</p>
6.	<p>¿Cómo se está brindando atención a los pacientes oncológicos en este tiempo de pandemia?</p> <p>RTA: La atención en oncología se ha mantenido igual, hemos hecho un esfuerzo muy grande para que los pacientes con Quimioterapia en curso reciban sus medicamentos o continúen los ciclos de oncología en los Hospitales. Como se evidenció en la presentación, temas como el diagnóstico temprano ha disminuido y estamos haciendo la tarea para recuperar la brecha que hubo. Hay continuidad en la atención, en momentos de picos por la pandemia, las camas de todo el país estaban ocupadas dificultando la oportunidad para pacientes con Covid como posiblemente para pacientes con Cáncer, no se puede negar que hubo una afectación debido al gran estrés sobre el sistema de salud.</p>
7.	<p>¿Por qué otro medio se pueden programar citas médicas aparte del canal telefónico?</p> <p>RTA: Hoy en día tenemos la página web, Lina como nuestro asistente virtual, la Aplicación y presencialmente, todos estos canales dispuestos para que los afiliados puedan acceder a sus citas médicas.</p>

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
No.	TEMAS A TRATAR
	<p>8. <i>¿Están pensando en abrir otra sede en Boyacá?</i> RTA: En Boyacá se acaba de cambiar la sede de Sogamoso por una sede grande y muy bonita, esto hace parte de las proyecciones de tener sedes bien establecidas en Tunja, Sogamoso y Duitama, ya lo cumplimos como plan a corto plazo. En la medida que las sedes no den capacidad se pensará en ampliar.</p> <p>9. Miguel Mora <i>¿Tienen pensado abrir más sedes en el sur de Bogotá?</i> RTA: Si, en este momento sabemos que en el sur de Bogotá debemos abrir a principios del año 2022 por lo menos una sede y en Soacha otra, están planificadas y en el proceso de identificación de locales, seguramente estaremos abriendo estas sedes requeridas.</p> <p>10. <i>¿Qué esfuerzos están haciendo para mejorar la entrega de medicamentos?</i> RTA: Hoy en día concentramos nuestros esfuerzos en 3 dimensiones: 1. Tener cada vez mejor todas las integraciones de los diferentes sistemas de información para que podamos saber que necesita el usuario, en donde, cuando y que IPS le formuló el medicamento. 2. Esfuerzo grande en cambio de sedes, más amplias, con salas de espera generosas, esto hace parte de una nueva iniciativa que pronto lanzaremos de tener unos Centros de Atención para la gestión de medicamentos más grandes, ágiles y operativos. Posiblemente en unos meses inauguraremos el primero como un piloto muy importante. 3. Estamos en el proceso de entrar con otro operador farmacéutico grande en Bogotá, y en las Regiones estamos identificando cuales son los operadores Regionales que funcionan bien y así sean pequeños poderlos tener en nuestra Red.</p> <p>Preguntas del chat durante la Audiencia Pública:</p> <p>1. <i>¿Han pensado cambiar el modelo de redes para que los usuarios puedan ser atendidos en cualquier sede de Compensar sin importar la ubicación geográfica?</i> RTA: Compensar sigue creyendo que el Modelo de responder a las necesidades de las personas en red ha generado valor a las personas, más aun cuando la asignación de un médico a la persona como ese -médico personal- favorece integralidad y continuidad a la atención. Siempre empezamos con la asignación de dicha estructura según la georreferenciación de las personas, sin embargo, todo usuario puede solicitar cambio de Unidad asignada a través del Call Center, presencial o nuestros canales. Si la solicitud es para menor de un año, gestante o persona mayor el cambio es inmediato, los demás ingresan para cambio al mes siguiente.</p> <p>2. <i>Estoy afiliada al Plan Complementario (PC), pero quiero saber si el Plan Vital me ofrece también buenas coberturas, sería importante saber cuántos afiliados tiene este Plan.</i> RTA: El número de afiliados a PC Vital con corte a 31 de julio es de 3.688. Conoce más información en https://admindcorporativo.compensar.com/salud/Documents/Portafolio-Plan-%20Vital.pdf#search=plan%20vital</p> <p>3. <i>¿Tiene planeado la EPS abrir sede para salud en Cota, Cundinamarca?</i> RTA: Según la planeación estrategia de la regional no se tiene proyectado apertura de sede en este Municipio para el año 2021, por ahora seguimos con nuestro actual prestador CIMAD.</p>

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
No.	TEMAS A TRATAR
	<p>4. <i>¿Se tiene previsto en la apertura de otras sedes a nivel Nacional, la capacidad operativa para la atención y que no se pierda la calidad del servicio a los afiliados que hace varios años?</i></p> <p>RTA: Se tiene prevista la apertura de sedes: Cajicá, Tocancipá, La calera, Yopal, Acacias e Ibagué.</p>
	<p>5. <i>La entrega de medicamentos formulados por el médico ¿no entregan la cantidad específica solamente la cantidad que Audifarma cree conveniente?</i></p> <p>RTA: Los medicamentos vienen en presentaciones con las cantidades autorizadas por el INVIMA a los laboratorios farmacéuticos en el registro sanitario. Las Farmacias tienen prohibido el fraccionamiento de medicamentos según lo establecido en el artículo 8 de la Resolución 234 de 2005, por lo cual el proveedor se tiene que ajustar a lo establecido en la normatividad.</p> <p>Para que los servicios farmacéuticos estén habilitados para el ajuste de la concentración de medicamentos oncológicos y otros medicamentos que permitan cumplir con las dosis prescritas, sea, reempaque y reenvase de medicamentos en dosis unitaria para pacientes hospitalizados y/o ambulatorios en casos especiales deben contar con Certificado de Cumplimiento de Buenas Prácticas de Elaboración otorgado por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – INVIMA, según lo establecido en el Numeral 3 del artículo 23 de la Resolución 1403 de 2007.</p> <p>Por lo informado anteriormente, se tiene un acuerdo con Audifarma para la entrega de medicamentos crónicos que son formulados para entregas mensuales varias alternativas que disminuyan esta dificultad para los usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Después de la dispensación inicial, la siguiente entrega de medicamentos se hará a los usuarios desde el día 26 de cada mes para pacientes con patologías crónicas, con el fin de evitar que el paciente se quede sin medicamento. • La entrega agrupada de medicamentos crónicos por 3 meses para los pacientes priorizados acorde a lo establecido en la normatividad vigente. • La entrega por encima en el primer mes y por debajo los meses subsiguientes hasta que se ajuste a lo prescrito (Ej. Levotiroxinas).
	<p>6. <i>La atención en Tunja es muy deficiente, en la demora para tomar pruebas para Covid, debe esperar hasta 2 horas un afiliado para que se la tomen, los resultados no los dan antes de las 48 horas.</i></p> <p>RTA: Para la toma de pruebas Covid se implementó en las sedes de Duitama, Tunja y Sogamoso desde el pasado 1 de julio 2021, los afiliados ya no requieren pasar por consulta presencial, ni Teleconsulta para que se tome la prueba, es a libre demanda y sin agendamiento, los usuarios pueden llegar a la sede, y se les realizara la prueba. El propósito es mejorar la oportunidad en la toma de las pruebas, por tal motivo los tiempos de espera en sede se encuentran de 15 a 25 minutos, se indica siempre a los afiliados que deben tener disponibilidad de tiempo. El horario definido para la estrategia es de lunes a viernes de 10 am a 1 pm y de las 14:00 a las 16:00 y los sábados de 9 a 10 am.</p> <p>Finalmente se agradece a todas las personas por estar conectadas en la transmisión. Se recuerda el informe se podrá consultar en la página web.</p>

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No.	TEMAS A TRATAR
-----	----------------

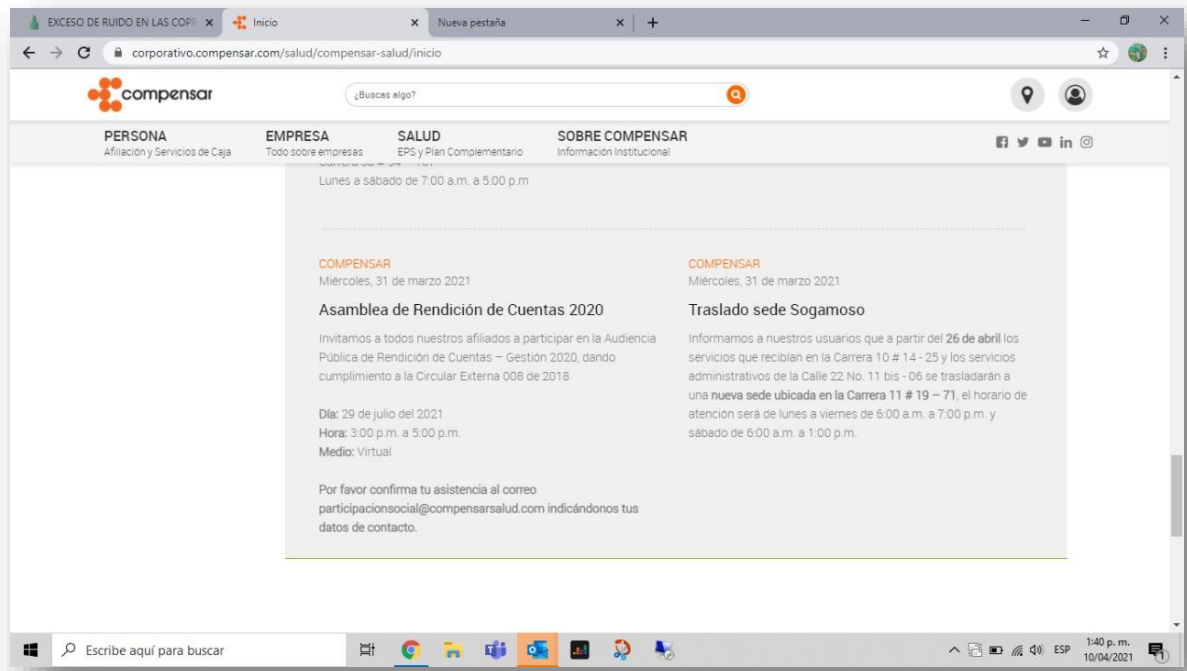
Forma cómo se garantizó la participación de la ciudadanía


La convocatoria se realizó por diferente medios como:

- Página Web (31 de marzo 2021)
- Medio de amplia divulgación – periódico (30 Junio -15 Julio 2021)
- Correo electrónico (6 Julio 2021)
- Cartas Entes de Control (29 Junio 2021 Carta física - 22 Julio 2021 Mailing)

Página web

<https://corporativo.compensar.com/salud/Paginas/Inicio.aspx>



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No. TEMAS A TRATAR

Medio de amplia divulgación – Diario la República
Primera publicación 30 Junio 2021



The screenshot shows a page from the newspaper 'la REPUBLICA' with the following content:

- FINANZAS** (Section Header)
- BBVA** advertisement: "El día jueves 19 de junio del 2021 falleció en la ciudad de Bucaramanga la señora **LUCY DARIS FERNÁNDEZ MARTÍNEZ** (R.I. 201), identificada con cédula de ciudadanía número 43.256.712, quien a la fecha de su fallecimiento era beneficiaria del Banco BBVA Colombia S.A. Se publica este aviso en cumplimiento a la diligencia por la ley, con el fin de que todo posible beneficiario se presente a acreditarlo como tal, dentro de los 15 días siguientes a la fecha de esta publicación. BBVA Colombia – Talento & Cultura tiene oficinas en Bogotá en la carrera 5ª No. 72 – 71 Piso 10 Bogotá D.C. Teléfono 3471600 ext. 12303 email SAC-COLMBIA@BBVA.COM" (PRIMER AVISO Bogotá, D.C., 30 de junio del 2021)
- nueva eps** advertisement: "gente cuidando gente. **INFORMA**. Que el día **11 de junio de 2021**, falleció el señor **Mauricio Sabogal Bernal** quien laboraba en la Compañía. Quienes se creen con derecho a reclamar el pago de salarios y prestaciones sociales, pueden formular la reclamación a la Gerencia Administrativa y de Talento Humano, ubicada en la carrera 85 K No. 46 A -66 piso 2º, Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al presente aviso. Primer Aviso. Línea gratuita nacional: 01 8000 954400, servicio 24 horas www.nuevaseps.com.co" (PRIMER AVISO Bogotá, D.C., 30 de junio del 2021)
- CAPITALIZADORA Títulos Fortuna CDC** table:

Tasas Títulos Fortuna de Inversión CDC				
Mes de JULIO DE 2021				
	\$500.000 a \$2.000.000	\$3.000.001 a \$6.000.000	\$6.000.001 a \$12.000.000	Más de \$12.000.000
09	2,10%	2,15%	2,20%	2,25%
180	3,05%	3,10%	3,20%	3,30%
360	IPC+0,20%	IPC+0,20%	IPC+0,20%	IPC+0,20%
- compensar salud** advertisement: "Compensar EPS te invita a participar en la presentación del informe de gestión 2020. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Dando cumplimiento a la circular externa 008 de 2018. 29 de julio de 2021, 3:00 p.m. a 5:00 p.m., Plataforma virtual Teams. Confirma tu asistencia al correo participacionsocial@compensarsalud.com" (PRIMER AVISO Bogotá, D.C., 30 de junio del 2021)
- Coomeva EPS** advertisement: "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRIMER AVISO. En cumplimiento de la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, la Gerencia General de Coomeva EPS S.A. se permite informar y convocar a los afiliados, empleadores, Asociación de Usuarios, Entes de Vigilancia y Control y a la comunidad en general, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la cual se presentará el Informe de Gestión correspondiente al año 2020. La audiencia se realizará el 30 de julio de 2021, de forma virtual a las 8:00 am. Para ello, Coomeva EPS dispondrá un canal virtual de video conferencia e interacción con la audiencia, a través de un link que podrá ser consultado en nuestra página web www.eps.coomeva.com.co. Las personas podrán acceder a una sala virtual de la audiencia pública, de acuerdo con el público de interés al cual pertenecen (autoridades y pares o público general), tal y como está estipulado en la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud." (PRIMER AVISO Bogotá, D.C., 30 de junio del 2021)

El contenido de este documento es información privilegiada y confidencial de Consorcio Salud. Está prohibida su retención, grabación, reimpresión, utilización o divulgación con cualquier propósito sin la previa y expresa autorización legítima del propietario. Recuerde que la interceptación y sustracción de esta información está sujeta a sanciones penales correspondientes (Ley 1273 del 2009). Recordemos que todos debemos aportar al cumplimiento de la Ley 1581 del 2012, sobre protección de datos personales.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SE SEA LA VERSIÓN CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No.

TEMAS A TRATAR

Segunda publicación 15 Julio 2021

una marca

EL PERFIL

Elias Botero es profesional de la Universidad Santo Tomás. Durante su trayectoria profesional se ha enfocado en el sector comercial, primero estuvo vinculado a la cadena de almacenes Pepe Gango en la que se desempeñó como gerente general y ha sido miembro de las juntas directivas de los centros comerciales *Santafé* y *Unicentro*, ambos ubicados en Bogotá. Desde hace poco más de un año entró al sector salud al tomar la presidencia de *Famisanar EPS* en donde ha liderado las diferentes iniciativas de la compañía en materia de atención covid y actualmente, de vacunación.

2

MILLONES DE ENTREGAS DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO HIZO FAMISANAR EPS DURANTE EL PRIMER AÑO DE PANDEMIA.

Escanee para ver completo el informe UR con Elias Botero, presidente de Famisanar EPS.

EMPRESAS

SALUD. HOY SE REALIZARÁ UN FORO LR A LAS 4:00 P.M.

Estrategias de las empresas para garantizar el bienestar digital en sus trabajadores

BOGOTÁ

Según los más recientes hallazgos de Amy Blankson, la Dra. Sophie Junick-Bowles Ph.D y Nina Hersher del Instituto de Bienestar Digital, durante la pandemia se ha reportado una crisis en el bienestar de las personas.

Sobre este tema se hablará hoy a las 4:00 p.m. en el foro LR "Bienestar y felicidad digital", el cual contará con panelistas como Catalina Londoño, directora general en Mero para Colombia; Isabel Cristina Martínez, vicepresidente de Sostenibilidad y Servicios Corporativos del Banco de Bogotá; Carolina Guajardo, directora de Comunicaciones Corporativas de Oracle para América Latina, y la columnista, escritora y consultora Pilar Ibáñez.

En el foro, la discusión estará encabezada en analizar las estrategias que las organizaciones están desarrollando para garantizar la calidad de vida de sus colaboradores.

Esta es una urgencia, pues se evidencia que 50% de las personas consultadas por el Instituto de Bienestar Digital, manifestó que por la pandemia han presentado dolores musculares; mientras que, 46% de las personas se sienten aisladas y solas trabajando desde casa, 36% reportaron preocupación por las consecuencias en la salud mental.

De igual forma, el evento buscará dar a conocer cómo las empresas han venido utilizando la tecnología y los nuevos medios de comunicación y conectividad para cumplir los retos que la nueva normalidad, producto de la pandemia del covid-19, impuso.

Todo esto tiene un sentido y es responder a una alerta temprana en la que varios expertos han señalado que se podría estar en la antelada de una crisis de salud mental; por lo que se cree que las empresas podrían crear varias estrategias para apoyar a sus colaboradores, y de esta manera se podría mejorar la productividad.

Entre los hallazgos de los estudios se encontró que 83% de los empleados se encuentra buscando una guía para bajar la presión generada al trabajar de forma remota.

ALBION GUTIERREZ @albicorredor

BBVA

El día Viernes 04 de junio del 2021 falleció en la ciudad de Medellín el señor **RELIAN PABLO ABRAHAM PARRA** (R.P.), identificado con cédula de ciudadanía número 1.134.446.1557, que a la fecha de su fallecimiento era funcionario del Banco BBVA Colombia S.A.

Se ha presentado a reclamar el señor **Hydia Parra Hernández** en su calidad de Madre.

Se publica este aviso en cumplimiento a lo dispuesto por la ley, con el fin de que todo posible beneficiario se presente a acreditarlo como tal, dentro de los 15 días siguientes a la fecha de esta publicación. BBVA Colombia - Talento & Cultura, tiene oficinas en oficinas en la carrera 9ª No. 77 - 77 Piso 10 Bogotá.

SEGUNDO AVISO
Bogotá, D.C., 15 de Julio del 2021

BANCO GNB SUDAMERIS

El Banco GNB Sudameris, con domicilio en la Diagonal 27 No. 6-70 Piso 25, de la ciudad de Bogotá, de conformidad con lo establecido en el Artículo 212 del Código Sustantivo del Trabajo, hace saber que las personas relacionadas a continuación, quienes sean pensionadas de esta Entidad, han fallecido. Quiénes crean tener derecho a reclamar la correspondiente sustitución pensional, deberán acreditar dicho derecho dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de publicación del presente aviso, en la dirección antes mencionada.

IDENTIFICACION	NOMBRE	FECHA OBITO
2363043	ARISTO LOZANO ANGEL MARI	20/05/2021
819134	GOMEZ DE VES ANGELO	07/05/2021

SEGUNDO AVISO

AVISO GENERAL - LIQUIDACIÓN DE ACRENCIAS LABORALES
PRIMER AVISO

DRYPERS ANDINA S.A., domiciliada en Bogotá, hace público el aviso del lamentable fallecimiento de la señora Estefanía Ibáñez Pardo ocurrido el 27 de junio de 2021 en la ciudad de Bogotá. Por medio del aviso, **DRYPERS ANDINA S.A.** comunica públicamente que para la reclamación de liquidación final del contrato de trabajo se han presentado las siguientes personas en calidad de beneficiarios:

1. **MARIA DEL CARMEN PARDO**, quien manifiesta tener la calidad de Madre.

DRYPERS ANDINA SA. informa que quienes crean tener mejor derecho, y puedan acreditarlo debidamente, deben presentarse en las oficinas del Área de Personas y Organización ubicada en Bogotá, Cundinamarca. Las personas que crean tener mejor derecho, deberán acreditarlo dentro de los 15 días siguientes a la presente publicación.

Este aviso se realiza en cumplimiento de lo establecido en el artículo 212 del Código Sustantivo del Trabajo y normas subsiguientes y concordantes.

Atentamente,
KEITY PAOLA ACOSTA CAMARIGO
Jefe de Compensación y Beneficios
DRYPERS ANDINA S.A.
NIT: 817.002.753-0 Teléfono: 5893333 Ext. 2812

compensar salud

Compensar EPS te invita a participar en la presentación del informe de gestión 2020

Audencia Pública de Rendición de Cuentas

Dando cumplimiento a la circular externa 008 de 2018

29 de julio de 2021


3:00 p.m. a 5:00 p.m.

Plataforma virtual Teams

Confirma tu asistencia al correo participacionsocial@compensarsalud.com

El contenido de este documento es información privilegiada y confidencial de Consorcio Salud. Está prohibida su retención, grabación, impresión, utilización o divulgación con cualquier propósito sin la previa y expresa autorización legítima del propietario. Recuerde que la interceptación y sustracción de esta información está sujeta a sanciones penales correspondientes (Ley 1273 del 2009). Recordemos que todos debemos aportar al cumplimiento de la Ley 1581 del 2012, sobre protección de datos personales.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SE SEA LA VERSIÓN CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN


No.	TEMAS A TRATAR
-----	----------------

Correo electrónico

Invitación remitida a Usuarios y Colaboradores / Invitación remitida a Proveedores y Gerentes



Total Mails enviados a usuarios: 1.276.481.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No.	TEMAS A TRATAR
-----	----------------


Cartas Entes de Control

Superintendencia Nacional de Salud



El contenido de este documento es información privilegiada y confidencial de Consorcio Salud. Está prohibida su retención, grabación, reimpresión, utilización o divulgación con cualquier propósito sin la previa y expresa autorización legítima del propietario. Recuerde que la interceptación y substracción de esta información está sujeto a sanciones penales correspondientes (Ley 1273 del 2009). Recordemos que todos debemos aportar al cumplimiento de la Ley 1581 del 2012, sobre protección de datos personales.


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SE SEA LA VERSIÓN CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
No.	TEMAS A TRATAR
	<p>Ministerio de Salud y Protección Social</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;">  </div>

El contenido de este documento es información privilegiada y confidencial de Consorcio Salud. Está prohibida su retención, grabación, reimpresión, utilización o divulgación con cualquier propósito sin la previa y expresa autorización legítima del propietario. Recuerde que la interceptación y substracción de esta información está sujeta a sanciones penales correspondientes (Ley 1273 del 2009). Recordemos que todos debemos aportar al cumplimiento de la Ley 1581 del 2012, sobre protección de datos personales.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SE SEA LA VERSIÓN CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No.	TEMAS A TRATAR
-----	----------------

Secretaría Distrital de Salud



Bogotá D.C., 22 de julio de 2021

Señores
Secretaría Distrital de Salud
 Director de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad
LM1Diaz@saludcapital.gov.co
mfortres@saludcapital.gov.co
JSGonzalez@saludcapital.gov.co
 Ciudad

Referencia: Invitación a la jornada de Audiencia Pública Rendición de Cuentas Compensar 2020

Cordial saludo,

Compensar EPS tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, dando cumplimiento a la Resolución 2515 de 2018, Circular externa única 008 de 2018.

Esta jornada se llevara a cabo el próximo jueves 29 de julio en el horario de 3:00 pm a 5:00 pm, por el medio de la plataforma **Microsoft Teams**.

Compartimos el enlace de ingreso a la Audiencia Pública:
https://eventoscompensar.com/rendicion_cuentas_salud_compensar/

Cordialmente,


MARTHA ANGEL VARGAS
 Especialista en Comunicaciones
 Compensar EPS

Elaboró: Participación Social
 NIT: 900.474.727- 4


VISILADO SuperSalud
 www.super.com.co





El contenido de este documento es información privilegiada y confidencial de Consorcio Salud. Está prohibida su retención, grabación, reimpresión, utilización o divulgación con cualquier propósito sin la previa y expresa autorización legítima del propietario. Recuerde que la interceptación y sustracción de esta información está sujeto a sanciones penales correspondientes (Ley 1273 del 2009). Recordemos que todos debemos aportar al cumplimiento de la Ley 1581 del 2012, sobre protección de datos personales.


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SE SEA LA VERSIÓN CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
No.	TEMAS A TRATAR
Defensoría del Pueblo	

El contenido de este documento es información privilegiada y confidencial de Consorcio Salud. Está prohibida su retención, grabación, reimpresión, utilización o divulgación con cualquier propósito sin la previa y expresa autorización legítima del propietario. Recuerde que la interceptación y substracción de esta información está sujeta a sanciones penales correspondientes (Ley 1273 del 2009). Recordemos que todos debemos aportar al cumplimiento de la Ley 1581 del 2012, sobre protección de datos personales.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SE SEA LA VERSIÓN CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06


DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No.	TEMAS A TRATAR
-----	----------------

Procuraduría



Se remite también Carta de invitación a Secretaría de Salud Departamentales y Municipales: Boyacá, Cundinamarca, Meta, Cúcuta, Sogamoso, Duitama, Soacha, Facatativá, Fusagasugá, La Calera, Mosquera, Ubaté, Chía y Zipaquirá.


	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No.	TEMAS A TRATAR		
	Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes		
	Se relacionan los ciudadanos que ingresaron a nuestra <i>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2020</i> de acuerdo a registro realizado en Plataforma virtual Microsoft Teams. Total: 425 ciudadanos.		
	JIMMY ALEXANDER RESTREPO GUZMAN	Jhonatan Padilla	Aleida Castelblanco
	ANTONIO JOSE AREVALO BLANCO	Patricia Mejia A	Carlos Andres Cifuentes Ramirez
	ANA MILENA PARRA ORTIZ	Mayda George	Jesús sequera
	SAMUEL PEREZ GUTIERREZ	Irma Yolanda Yopasa Rodríguez	Jairo Alfonso Buitrago
	MARTHA LUCIA CRUZ MARTINEZ	Jorge Guerrero	Rosa Patricia Bohórquez Pérez
	CARLOS MAURICIO VASQUEZ PAEZ	Paola martinez	Luz Stella castro
	Johann Sebastián González Villarraga	Laura Córdoba	Yadith María CHARRIS
	KAROL DAYANA BATANERO CUELLAR	Sonia Villarraga	Myriam Stella Murcia pintor
	YURY ALEJANDRA APONTE SANTANA	Héctor José Gallego Martínez	Marco Antonio Suárez g
	DANIEL TORRES ALEJO	Santiago Figueroa	Ruby Marquez
	NUBIA GREGORIA ESPINOSA GARZON	FREDDY PARADA	José Luis Pereira
	Cristian Felipe Vargas Aguirre	Oscar Alberto Muñoz	Carlos Parrado
	Vladimir Villegas Aya	María Fernanda Prieto Acosta	Jorge L. Villalobos v.
	GLORIA ISABEL RODRIGUEZ SALAZAR	CARLOS DANIEL CERON R.	César Augusto molina ramos
	JUAN NICOLAS BARRAGAN ARANDA	MARIA EUGENIA ROJAS RAMIREZ	Job valencia
	Carolina Roza Prieto	Isabel Rojas	Janeth Pulido
	VICTOR HUGO DIAZ GRANADOS	AMPARO ABONDANO	Luz Mery
	JUAN PABLO MEJIA NIÑO	Francisco Guerrero	Alexander delgado
	YEYMI KATHERINE LOPEZ CAJAMARCA	Luz Fanny Poveda peñuela	Vivis Tatiana castro Camargo
	CARLOS SAAVEDRA	Jaime Suárez Vargas	LUIS EDUARDO SALTAREN
	María Fernanda Bolívar	Carolina Leguizamón	Gloria Ines Sabogal Gonzalez
	FAISULY RODRIGUEZ PEREZ	FABIO ESNEIDER ACUÑA AGUDELO	Julieth Ortiz
	HENRY YESID BARRERO FLETSCHER	ALBA DUPERLY TORRES CAMACHO	Omar prieto
	ANGELICA ALEIDA MESA LEON	Francisco Díaz Bonilla	Leslie patricia Álvarez Rodriguez
	Angela Maria Moreno Rodriguez	German Alberto Quimbayo Gutierrez	Ernesto Jiménez
	MARCELA MUNEVAR SALCEDO	Nubia Gregoria	Maria Carolina Morera
	CUEVAS MOSCOSO	Claudia Isabel Gutierrez Perez	Ernesto Vargas Romero
	ADRIAN ERNESTO ESQUINAS ALVAREZ	David Betancur	Jorge Enrique Prieto Moreno
	CARMEN ELISA CASTELLANOS SAAVEDRA	Jorge A. Ramirez R.	Diana Marcela Melo Martínez
	ANA BEATRIZ LUQUE CRUZ	LUIS ALBERTO JIMENEZ ARIAS	Giovanni Becerra
	ALVARO INFANTE RODRIGUEZ	FERNAN NIÑO VELEZ	Carlos Alberto Forero Esquivel
	FRANCY ELENA RODRIGUEZ RAMOS	María Emma Henao Neyra	Marcela Ramirez
	Juan Eliseo Machado Rodriguez	María Inés Rodríguez	MIGUEL ENRIQUE MORANTES SABOGAL

El contenido de este documento es información privilegiada y confidencial de Consorcio Salud. Está prohibida su retención, grabación, reimpresión, utilización o divulgación con cualquier propósito sin la previa y expresa autorización legítima del propietario. Recuerde que la interceptación y sustracción de esta información está sujeto a sanciones penales correspondientes (Ley 1273 del 2009). Recordemos que todos debemos aportar al cumplimiento de la Ley 1581 del 2012, sobre protección de datos personales.


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SE SEA LA VERSIÓN CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
No.	TEMAS A TRATAR		
	DANIEL RICARDO MARTINEZ RUBIANO	EUGENIO QUINTERO R.	Eduardo Bustos Olaya
	PATRICIA EUGENIA MORENO ESPITIA	Alexandra Sánchez	VICTOR HUGO DIAZ GRANADOS
	CAROLINA BECERRA GUACANEME	Adriana Patricia Castillo	Ana Cipriana Cuellar Beltrán
	SANDRA XIMENA LEON GONZALEZ	ADELA GELACIO	Víctor Garzón
	LADY PATRICIA JIMENEZ RODRIGUEZ	Nubia Omaira Bolaños y	Katerin Deans
	Luis José Andrade Pava	Jimmy Restrepo	Diana Bolena Reyes Robayo
	ALEJANDRO CASTRO GUERRA	Martiniano Bustos	Sandra M. Correa
	MAGDA MILENA OJEDA DIAZ	Mercedes Ramírez	Alba Cifuentes
	FIGRELLA PAPA ACUNA	Mónica Sanchez	Nubia Omaira Bolaños toncon
	ANGIE PAOLA OROZCO MAHECHA	MARIA YASMIN CEBALLOS	Rafael González
	LENNY JOHANNA RODRIGUEZ BECERRA	ADRIANA CASTRO	Alejandra aponte
	Maria Cristina Navarrete Guevara	Jhonatan Marcelo alarcon	Joaquín Cepeda
	José Buritica	ANA ADELA GELACIO	Sandra Hernandez
	Mauricio Rubio Buitrago	Fanny Pulido Pardo	Wilmer Linares Mendoza
	Jenny Paola Daza Lengerke	MIGUEL ANGEL CASTILLO CONTRERAS	Alexander Navarrete
	Luz marina Velandia	ANA MARIA TORRES	ANGELA MARIA FLOREZ
	SANDRA PIEDAD GARCIA PORTELA	Julieta Bastidas	Rodrigo I Quijano Vargas
	DIEGO RAFAEL PEREZ FLOREZ	CINDY LORENA SANCHEZ SUAREZ	ERICA MARCELA
	CLAUDIA JANNETH QUINTERO CASTILLO	Hilda Galvis	DARIO ALBERTO POSADA ESCOBAR
	WILMER LINARES MENDOZA	María Teresa Espitia	Lilia Rojas Bermúdez
	ANGELA MARIA BOHORQUEZ RAMOS	Fernando Medina Garavito	Andrea Bustos Pardo
	Javier Mauricio Rincon Bogotá	Juan Carlos Penagos	Ivonne Daza
	Junta Vigilancia	Adriana Reyes Salamanca	DIANA ALEXANDRA
	ADRIANA LUCIA PARDO BOSSA	Gerardo Pineda Ormasa	Carolina Vesga
	Luz Myriam Diaz Pardo	ORLANDO JARAMILLO JARAMILLO	BIBIANA RODRIGUEZ
	ORLANDO SANCHEZ	Lili Grillo	Angela Moreno
	Álvaro Rozo	MARTHA JANNETH RIVERA MAYORGA	Martha Bernal
	DIEGO FERNANDO JIMENEZ RIANO	Jorge Eduardo Rodriguez Moreno	Luisa Patricia
	VICTOR MANUEL ALVARADO LIZARAZO	Marcela Camacho	LADY JAN LAYTON ACEVEDO
	BLANCA CECILIA GOMEZ BAYONA	Lizeth Contreras Morales	GERMAN ALBERTO PITORE CASTILLO
	Camila Espitia	JORGE ELIECER GAITAN B	Victor Diaz
	Rubén Lopez	Sandra Milena Estrada	ROSA MARIA CAJAMARCA JIMENEZ
	MARTHA CECILIA ROJAS RAMIREZ	GUSTAVO GUTIERREZ	Cecilia Guerrero vega
	ANDRES BARRAGAN TOBAR	Giovanni Maza	Carlos Corredor
	ANGELA MARIA GUTIERREZ BORRERO	Maria Elisa Montañez	Karina murillo
	BIBIANA CAROLINA LEGUIZAMON VILLAMIZAR	Roamir Garzón	JAIRO FERNANDO RAMIREZ

El contenido de este documento es información privilegiada y confidencial de Consorcio Salud. Está prohibida su retención, grabación, reimpresión, utilización o divulgación con cualquier propósito sin la previa y expresa autorización legítima del propietario. Recuerde que la interceptación y sustracción de esta información está sujeta a sanciones penales correspondientes (Ley 1273 del 2009). Recordemos que todos debemos aportar al cumplimiento de la Ley 1581 del 2012, sobre protección de datos personales.


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SE SEA LA VERSIÓN CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
No.	TEMAS A TRATAR		
	ELIAS FORERO VILLAMIL	German Antonio Reino Calderón	Edilson Eduardo Cuevas Moscoso
	JUAN MANUEL CORTES CORTES	JOSE IGNACIO BARBOSA SANCHEZ	Jhon Rojas
	ELIANA FERNANDA LOZANO CORTES	GLORIA VALENCIA	XIMENA LEON GONZALEZ
	María Catalina Martínez Gomez	HERMMAN NARANJO	Evelyn Carolina Jimenez Diaz
	DIANA MARCELA CAMARGO LEGUIZAMO	SARA BOLIVAR	LUIS ÁNGEL PEREA
	Nancy Maldonado Hincapié	Gloria rico	Victor Sáenz
	LAURA VERONICA HERNANDEZ CEBALLOS	Luis Antonio Arenas	DIANA TRIANA
	Raúl Fernando Perez Ordoñez	Luz Fanny Poveda	Fabián Cardona
	Viviana Parra León	EDUARDO MARQUEZ	HERNAN CASTELLANOS RAMÍREZ
	SALOME PRESTAN GALVIS	María Johana Camacho	Julio Jimenez
	LIZETH CONTRERAS MORALES	Patricia Morales	Mónica Franco
	Diana Medina	Diana Sanchez	Miryam León
	SANDRA MILENA ESTRADA RODRIGUEZ	Miguel Arturo Mora Gómez	MARIA NELCY SEPULVEDA
	VIVIANA BOCANEGRA ACEVEDO	YOHANA RAMOS ROA	Gloria Rodríguez
	Sara Milena Bolívar Torres	Isabel Vargas	RICARDO RUIZ ESPINEL
	Gloria Stella Valencia Rodriguez	Martha Luna	Sebastián Velásquez Salinas
	Luz Angela Torres Quintero	Edgar Enrique Solano	MARIA DE LOS ANGELES ROJAS RAMIREZ
	MARIA ALEXANDRA SANCHEZ RAMOS	Carlos Arturo	MARISOL DEL ROCIO RODRIGUEZ
	JUAN JOSE GIRALDO GOMEZ	Martha Rojas	Carolina Ramirez
	SONIA ASTRID ARIAS GUZMAN	Carlos E Rodriguez	Rosalba Gil
	JUAN MANUEL RIVADENEIRA VELASQUEZ	Martha Farías de Ortiz	OSCAR ALBERTO RODRIGUEZ ROJAS
	ZAIRA MARITZA VERA BAQUERO	Sandra milena Barreto	Jesús Salazar
	JUAN DAVID CASTILLO QUINTERO	Néstor Ávila	Rosana Durán Pinilla
	CUEVAS MOSCOSO	URREGO CASTANEDA ALBA YANIRA	BLANCA GONZALEZ
	Andrés Salazar	Sonia Arias	Martha Jaramillo
	MARIO CASTILLO ROMERO	Sonia esperanza acuña castellanos	Diego Andrés Zapata Aldana
	Diana Roció Arias Osorio	EVANGELINA FRANCO DIAZ	Beatriz Amira Mora Lozano
	Yinna Paola Ñiñi	Luz Marina Romero de Fernández	Jose Luis Hernandez Najar
	Deyanira Gutiérrez Salazar	Jesús Eduardo Pena	Erik Emilio Mosquera
	Andrea Palacios Balceró	Raúl Orozco	CESAR BOTERO
	Karen Andrea Sánchez Rojas	Johann Sebastián González	Blanca Lilia Rojas Bermúdez
	Rubí Flórez	Nieves Torres	FELIPE FAJARDO S.
	Blanca Cecilia Tirano	CLAUDIA PATRICIA BUITRAGO RIVEROS	Antonio Sanchez Villalobos
	Carmen Alicia Cuervo Rios	Fabio Lizcano	CARLOS URREA
	Lyis Alfonso Mejía	Andrea Rosas	Claudia Jimenez
	Leidy Rodríguez	FRESSIA RAMON GOMEZ	Fernando Burgos Ávila
	Edilma Ardila	ARIADNE LOZANO	Alejandra Hernandez

El contenido de este documento es información privilegiada y confidencial de Consorcio Salud. Está prohibida su retención, grabación, reimpresión, utilización o divulgación con cualquier propósito sin la previa y expresa autorización legítima del propietario. Recuerde que la interceptación y sustracción de esta información está sujeto a sanciones penales correspondientes (Ley 1273 del 2009). Recordemos que todos debemos aportar al cumplimiento de la Ley 1581 del 2012, sobre protección de datos personales.


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SE SEA LA VERSIÓN CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
No.	TEMAS A TRATAR		
	José Jairo barajas	Nieves torres	Cecilia Gutiérrez
	Lizeth Medina González	Marcela Cantor	Pedro M Castro
	Anyelo Sierra	Meria reyes cuero Bejarano	Dilmer Pulido
	Claudia Becerra	PERLA HAYDEE RUEDA VELASQUEZ	Brenda Herrera
	Alonso Cortés Prieto	José Vicente Pérez Bautista	Bernardo Guerrero
	Angel Alfonso Rodríguez Martínez	PEDRO GUERRERO	BEATRIZ CASTELLANOS
	Alcira Velásquez	MARIA PILAR PATIÑO BELLO	Oscar Álvarez
	JUAN CARLOS PLATA PUENTES	Jairo Zambrano	Alejandro castro guerra
	Jairo Sanchez vanega	Indra Durán	AMPARO DIAZ VILLANUEVA
	Cristian Jair Sánchez vanega	María Jesús	Patricia Jiménez Rodríguez
	FREDY MAURICIO ROJAS MENDEZ	Jesús Hernán Rivera	Catalina Herrera
	Yeiny esperanza cabuya Poveda	Carlos Mauricio Pulido Sánchez	Paola Pardo
	LEIDY LORENA ROJAS NIÑO	Fernando Enrique Cercado Moreno	JOSE MALDONADO MERCHAN
	Elianis Perez	Leonardo Porras	Sarai Vega
	CARLOS ALBERTO JIMENEZ ACUÑA	Alfonso Rodríguez F.	JOSE LURDUY
	Guillermo Antonio Carvajal	MARIA EMILIA SUAREZ DE BARRIGA	Luz Nelly Ramirez
	Óscar Batanero Cruz	José Ricardo Caicedo	Manuel Forero
	Claudia Molina	Aura Luz Gómez Porras	CATALINA NAVARRETE
	Katherine García	Alix Naranjo	NANCY SAAVEDRA
	José Guillermo Alonso moya	Gabriel Pinzon	Zulma Tutasaura
	Alfonso Romero	ANGÉLICA MARÍA CALDAS	Cesar Sanchez
	Gustavo Ramírez Escobar	PEDRO GAMBOA	Sandra garcia
	Luis Alexander	NELSON GÓMEZ	Diana Caterine Alarcón Trujillo
	Giovanny Enrique Solano lopez	Gloria Asceneth Rodríguez	Saida Villamizar
	Jairo albino Rincón Ramírez	Haydee Martinez	José Uriel González
	César ariza	Martha Cecilia Fino Carrillo	LUZ MARINA BALLE ARIZA
	Lina Garzón	Murian Suancha	Mauricio González
	Yajaira luna	Marcelino Barrera	Maria Eugenia Zambrano Rodríguez
	Gary Nelson botero Álvarez	María Fernanda Gallo Vega	Martha L Castro Villate
	Patricia Rangel Guzmán	Carlos Mendoza	Paola Garzón
	Alfredo León Gómez	Bratriz Fernández	NUBIA G ESPINOSA G
	Roberto Alonso Murcia Forero	rosa Alejandra	Cesar González
	Maria victoria diaz	Vicente ferrer Cely	Ramón Sepúlveda Galeano
	Gustavo Torres	Dora Elisa	CONSUELO RAMOS
	Sonia Murcia	Oscar Garzón	Miriam Ruiz
	Duvan Javier Rodríguez Rodríguez	Jaime Mejia	

El contenido de este documento es información privilegiada y confidencial de Consorcio Salud. Está prohibida su retención, grabación, reimpresión, utilización o divulgación con cualquier propósito sin la previa y expresa autorización legítima del propietario. Recuerde que la interceptación y sustracción de esta información está sujeta a sanciones penales correspondientes (Ley 1273 del 2009). Recordemos que todos debemos aportar al cumplimiento de la Ley 1581 del 2012, sobre protección de datos personales.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SE SEA LA VERSIÓN CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: FOR-CAL-001
	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 06

COMPROMISOS			
No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Agregar en el presente documento todas las preguntas y respuestas.	Participación Social	20/08/21
2	Publicar acta de la Asamblea de Rendición de Cuentas de acuerdo a los tiempos estipulados por la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud.	Participación Social	20/08/21

Acta elaborada por:	Participación Social
----------------------------	-----------------------------



Rendición de cuentas
Compensar
EPS

2020

Compromiso
a toda prueba



Agenda

1. Bienvenida y apertura

2. Contexto general

3. Satisfacción de usuarios

4. Modelo de prestación de servicios de salud y resultados

5. Gestión financiera

6. Preguntas



Bienvenida y apertura

1.



Compromiso
a toda prueba



Esta emergencia sanitaria

ha exigido al máximo la capacidad de atención del Gobierno Nacional y Local, así como de todos los actores del sector salud



**Solo con la suma
de esfuerzos**
entre los diferentes actores
es posible avanzar.





40 Millones
de actividades y atender
1.200.000
pacientes,
tanto en lo Covid como
en lo no Covid.



6 grandes retos

El manejo ambulatorio

1

La Toma y procesamiento de pruebas Covid

3

La continuidad en la atención de pacientes no covid

5

2

La articulación con la red hospitalaria

4

La Comunicación con el usuario

6

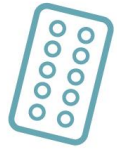
El cuidado y acompañamiento a nuestro talento humano.



El manejo ambulatorio



Telemedicina y
teleorientación:
2.300.000
citas



Medicamentos a
domicilio:
2.400.000
93%
de las fórmulas llegan
correctamente



Acuerdo tripartito
entre la Secretaría
de Salud, EPS e IPS's
para atender en su domicilio
a los usuarios con Covid-19
que lo requirieran



Articulación red hospitalaria

2



**Ampliación de camas UCI
con red hospitalaria**

**Adaptamos nuestra
infraestructura para apoyar
la necesidad de
camas hospitalarias:**
Calle 26
SAMU Calle 134
SAMU Calle 145



La Toma y procesamiento de pruebas Covid



Compensar
uno de los primeros en ser autorizados por el INS para realizar el procesamiento de **pruebas Covid en el país.**



Red de laboratorios clínicos y con aliados como **Cruz Roja** se cuenta con un Centro Móvil de Detección para lograr la identificación temprana de casos.

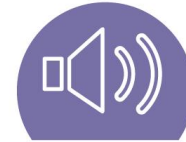


460.000
pruebas procesadas

490.000
pruebas realizadas



La Comunicación con el usuario



Audiobot



**Rutas de
atención Covid**



Canal web



**Línea de atención
Covid**



La continuidad en la atención de pacientes no covid



Cerca de
700.000
urgencias atendidas
(médicas y
odontológicas)



817.000
imágenes
diagnósticas



Cerca de
14.000
partos



334.000
pacientes
en programas de
atención crónica



Cerca de
1.466.000
actividades de
**Promoción y
Prevención**



El cuidado y acompañamiento a nuestro talento humano

6



**Elementos de
bioseguridad**



Monitorear
su estado de salud



Beneficios adicionales
para su bienestar y
el de sus familias.



**Acompañamiento
psicoemocional**



Seguimos ampliando nuestra cobertura en el país

2020:

Barranquilla, Cúcuta, La Mesa

2021:

Cali, Mosquera, Sogamoso y
próximamente Girardot

**Consolidando así
48 sedes en todo el país**



Vacunación covid 19, por la reactivación social y económica del país



20

puntos de vacunación
en Bogotá
y sus alrededores



300

equipos de
vacunación



45.000

dosis aplicadas
"Empresas por
la vacunación"



730.000

dosis aplicadas
dentro del Plan Nacional
de Vacunación



Compromiso

a toda prueba



Rendición de cuentas

2020





Contexto general

Informe Rendición de Cuentas

2.

Compromiso
a toda prueba



Participación de mercado EPS Bogotá

Administradora	Población Dic/19	% participación 2019	Población Dic/20	% participación 2020	% crecimiento 2020	Crecimiento población
Compensar	1.499.180	23,6%	1.541.708	24,2%	2,8%	42.528
Sanitas	1.330.032	21,0%	1.443.697	22,6%	8,5%	113.665
Famisanar	1.270.118	20,0%	1.238.048	19,4%	-2,5%	-32.070
Salud Total	729.808	11,5%	750.242	11,8%	2,8%	20.434
Nueva EPS	521.134	8,2%	521.119	8,2%	0,0%	-15
Sura	377.896	6,0%	395.451	6,2%	4,6%	17.555
Aliansalud	237.569	3,7%	236.229	3,7%	-0,6%	-1.340
Medimás	206.627	3,3%	120.881	1,9%	-41,5%	-85.746
Coomeva	85.884	1,4%	64.989	1,0%	-24,3%	-20.895
Otras EPS	84.241	1,3%	66.092	1,0%	-21,5%	-18.149
Total contributivo	6.342.489	100%	6.378.456	100%	0,6%	35.967

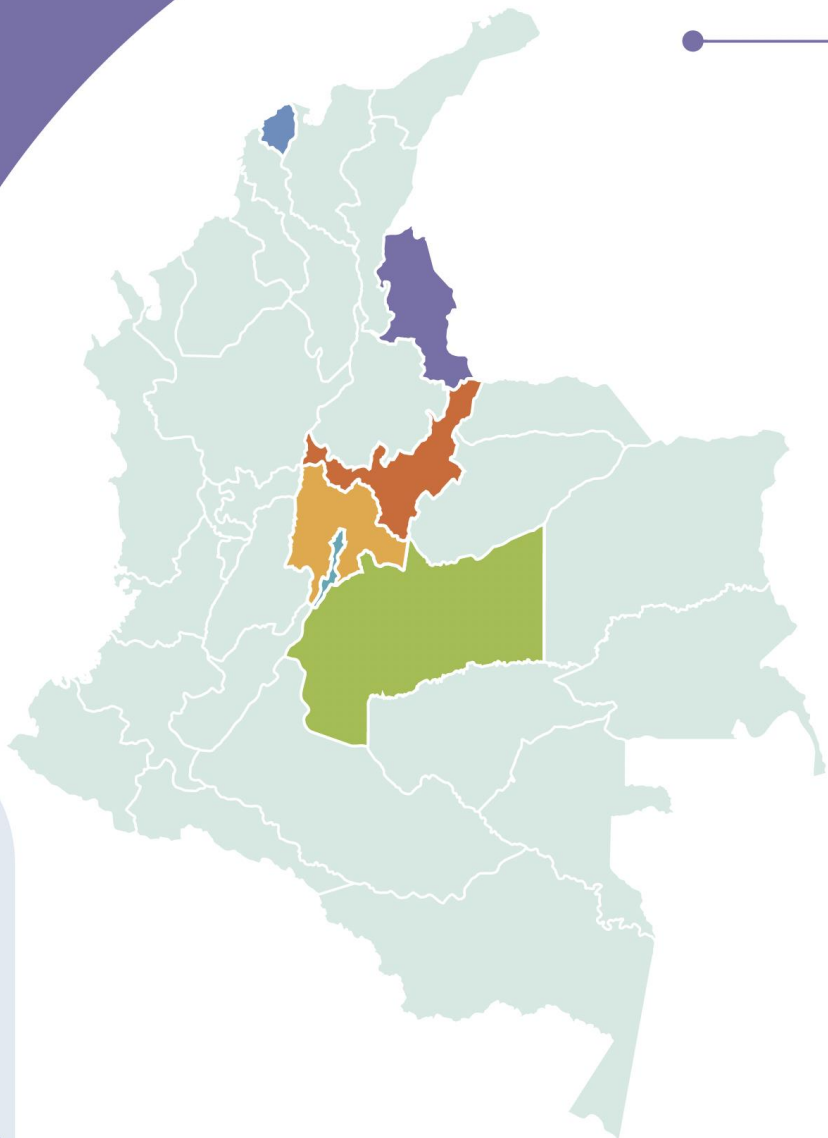


Participación de mercado EPS Colombia

Administradora	Población Dic/19	% participación 2019	Población Dic/20	% participación 2020	% crecimiento 2020	Crecimiento población
Nueva EPS	3.761.239	16,4%	4.145.469	17,7%	10,2%	384.230
Sura	3.545.486	15,5%	3.946.669	16,9%	11,3%	401.183
Sanitas	3.202.126	14,0%	3.664.240	15,7%	14,4%	462.114
Salud Total	2.998.263	13,1%	3.196.920	13,7%	6,6%	198.657
Famisanar	2.126.160	9,3%	2.148.068	9,2%	1,0%	21.908
Compensar	1.662.025	7,3%	1.753.935	7,5%	5,5%	91.910
Coomeva	1.524.042	6,7%	1.225.575	5,2%	-19,6%	-298.467
Medimás	1.726.339	7,5%	761.870	3,3%	-55,9%	-964.469
S.O.S:	744.615	3,3%	716.529	3,1%	-3,8%	-28.086
Aliansalud	237.292	1,0%	236.285	1,0%	-0,4%	-1.007
Comfenalco Valle	229.194	1,0%	230.386	1,0%	0,5%	1.192
Otras EPS	1.153.119	5,0%	1.336.137	5,7%	15,9%	183.018
Total contributivo	22.909.900	100%	23.362.083	100%	100%	452.183



Participación regional



	No. Afiliados	% Ppción
● Bogotá	1.445.859	87.7%
● Cundinamarca	155.025	9,4%
● Boyacá	23.457	1,4%
● Villavicencio	9.709	0,6%
● Cúcuta	2.391	0,1%
● Barranquilla	1.212	0,1%
● Otras regiones	10.254	0,6%
TOTAL POBLACIÓN	1.647.907	100%

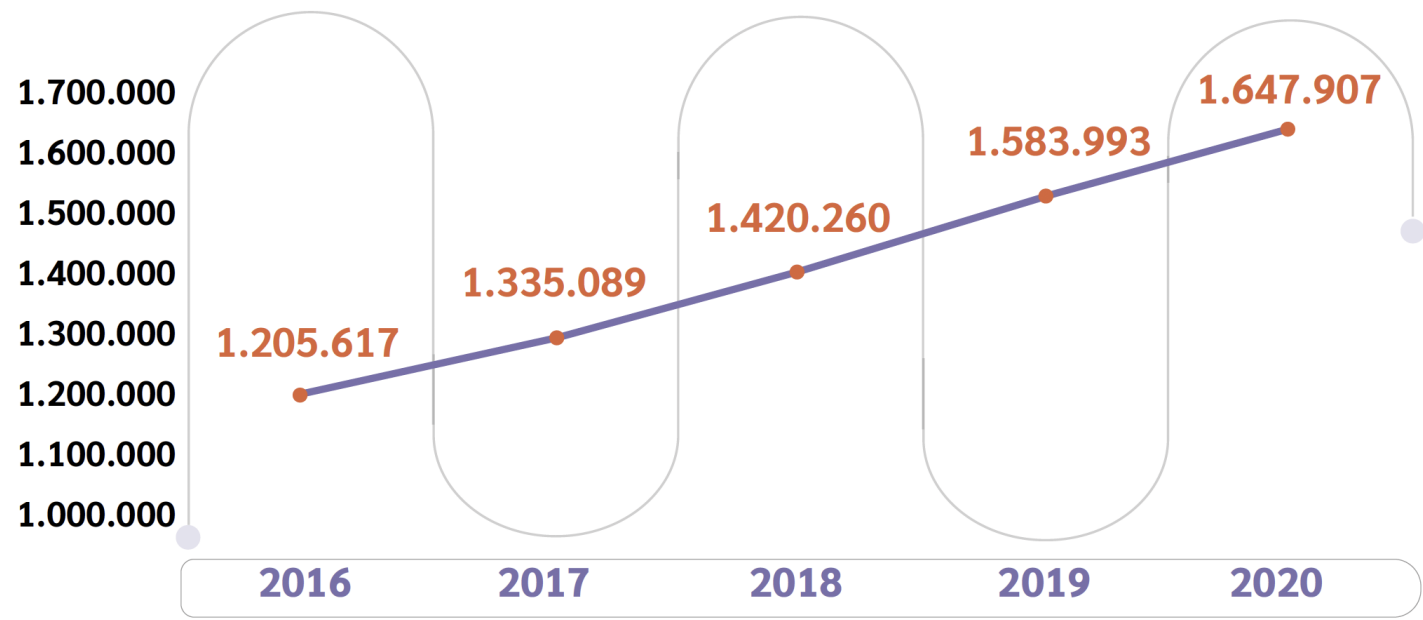
Se puede observar que la concentración de afiliados se encuentra en Bogotá y Cundinamarca con un **99,0%**, seguido de Boyacá con un **0,2%** sobre el total de la población afiliada.

Fuente: cierre diciembre 2020



Plan de Beneficios en Salud Régimen Contributivo - población afiliada

Evolución 5 años



En los últimos 5 años, hemos incrementado nuestra población afiliada un

36,7%

lo que representa un crecimiento neto de

442.290 afiliados.

Durante el último año, se presentaron cesiones de población que contribuyeron al crecimiento en medio de la emergencia sanitaria.

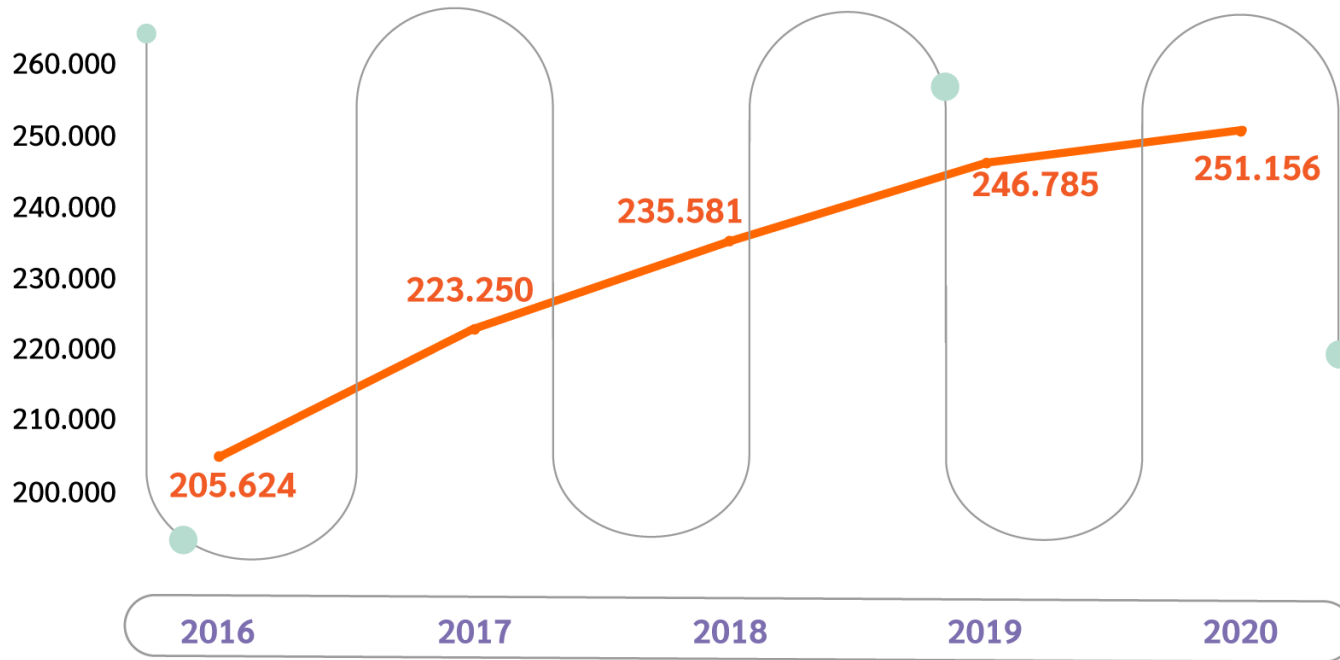
Del mismo modo, seguimos trabajando en la expansión Nacional, desde que iniciamos este proceso hemos abierto afiliación en Boyacá, Villavicencio, Cúcuta y Barranquilla



Plan Complementario

Planes adicionales en salud - población afiliada

Evolución 5 años



En el caso del Plan Complementario en los últimos 5 años hemos aumentado nuestra población en 45.532 afiliados adicionales, que representa un incremento de

22,14%

A pesar de la pandemia y sus implicaciones en el nivel de empleo a nivel general, se obtuvo un incremento de

4.371 afiliados.



Revista Dinero



Reconocimientos

Compensar 2°
lugar en el ranking de las
mejores EPS del país.
Resultados de satisfacción
Minsalud 2020

**2° lugar Top
of mind 2020**
Revista Dinero

Calificación de excelencia
en la auditoría de
certificación del programa
“Cerca de ti” cuidados
paliativos de la New
Health Foundation



Satisfacción de usuarios

3.



Compromiso
a toda prueba



Estudio de percepción de la población general hacia el sector salud en Colombia

Percepciones específicas sobre su EPS - Resultados de los afiliados de Compensar



Agosto de 2020



Comportamientos
deseados

T3B total

T3B Compensar

Interacciones

T3B =
% excelente muy bueno
+ bueno

Confianza

76% | 86%

T2B = % mucha + algo

Recomendar

81% | 89%

T3B = % extremadamente probable + muy probable + algo probable

Defender

80% | 86%

Atención
domiciliaria

72% | 100%

Consulta
especializada

76% | 69%

Exámenes de
laboratorio

86% | 100%

Hospitalizaciones

91% | 100%

Telemedicina

70% | 57%

Imágenes
diagnósticas

75% | 89%



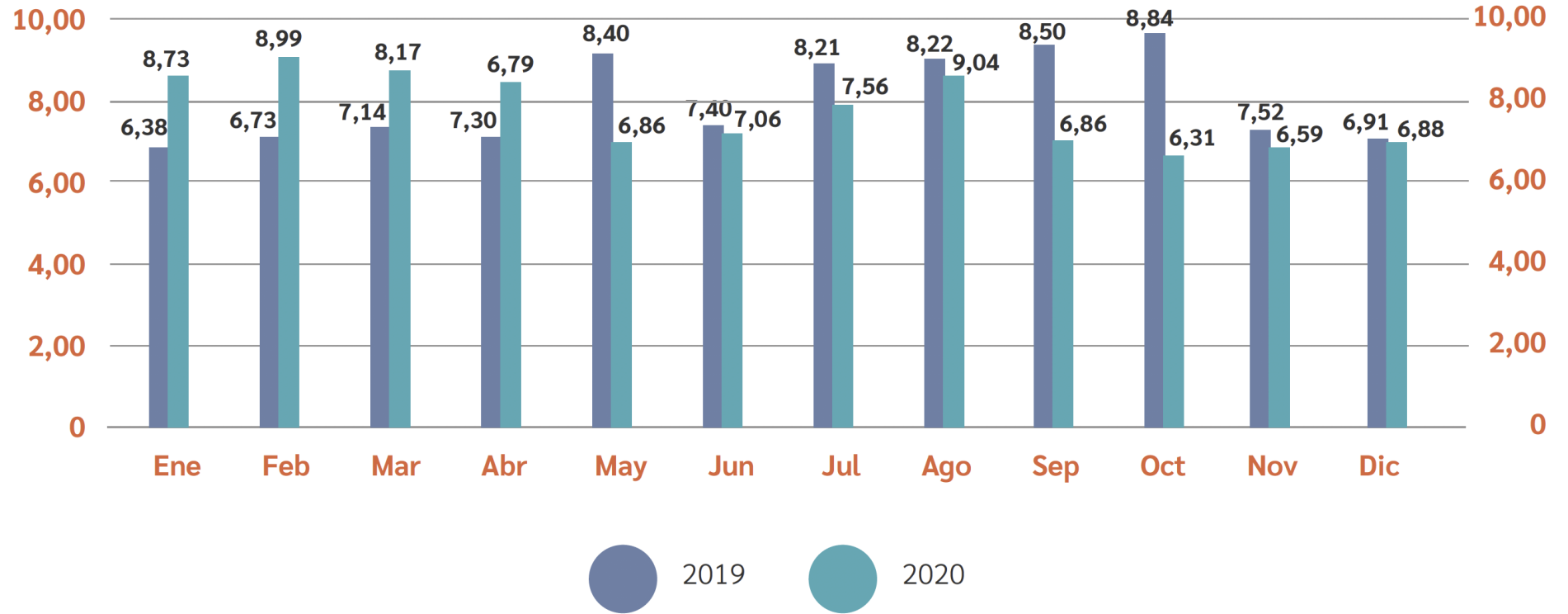
Tasa de quejas general



7,49

promedio tasa de quejas general

2019: 7,63





Top 5 Plan de Beneficios

	2019		2020	
	Volumen	P/cion	Volumen	P/cion
Disponibilidad	45.436	42,4%	30.756	27,9%
Compleitud y continuidad	7.100	6,7%	21.458	19,5%
Cumplimiento plazos, fechas y programaciones	5.605	5,2%	9.387	8,5%
Actualización y oportunidad de entrega de información	2.971	2,8%	6.379	5,8%
Claridad, precisión y suficiencia de información	11.733	10,8%	6.352	5,8%



Medición Satisfacción del Usuario

- **Incremento positivo** frente a la satisfacción del usuario con un cierre del **83%**
- **Apertura a las atenciones** no presenciales
- **Fortalecimiento de los canales digitales**, coayuvando a acelerar el ritmo por la emergencia sanitaria,
- **Facilidad y fortalecimiento** del acceso,
- **Atención médica no presencial** es un apalancador del futuro en la atención y la integralidad en el servicio.

Vig/Plan	2019 General	2020 General
I TRIM	81.1	81.6
II TRIM	80.1	84.7
III TRIM	82.2	83.2
IV TRIM	82.2	83.3



Experiencia de Usuario

Momentos de verdad



Fortalezas

- Amabilidad atención colaborador en los diferentes canales.
- Modulo de prestación del servicio.
- Actualización información Página web sobre el servicio.
- Cumplimiento entrega de dinero prestaciones económicas.



Oportunidad de Mejora

- Autorización y entrega de medicamentos.
- Claridad en la respuesta de trámites a través de Mipres.
- Rapidez y efectividad del canal telefónico.
- Facilidad de trámites en la autorización del servicio.
- Claridad en la información del personal administrativo en frente hospitalario.



Asociaciones de usuarios

Logros con los Afiliados a 2020

Asociación de Usuarios **Bogotá:**

852 Afiliados

Asociación de Usuarios **Cundinamarca:**

82 Afiliados

Asociación de Usuarios **Boyacá:**

49 Afiliados

Asociación de Usuarios **Meta:**

17 Afiliados

Asociación de Usuarios **IPS:**

30 Afiliados

Crecimiento Regionales

Conformación de las Asociaciones de Usuarios de Norte de Santander, Atlántico, Valle del Cauca, Cauca y Bolívar



Rendición de cuentas

2020

Satisfacción de los usuarios



Belkis Sánchez
Usuaría Compensar EPS



Modelo de prestación de servicios de salud y resultados

4.

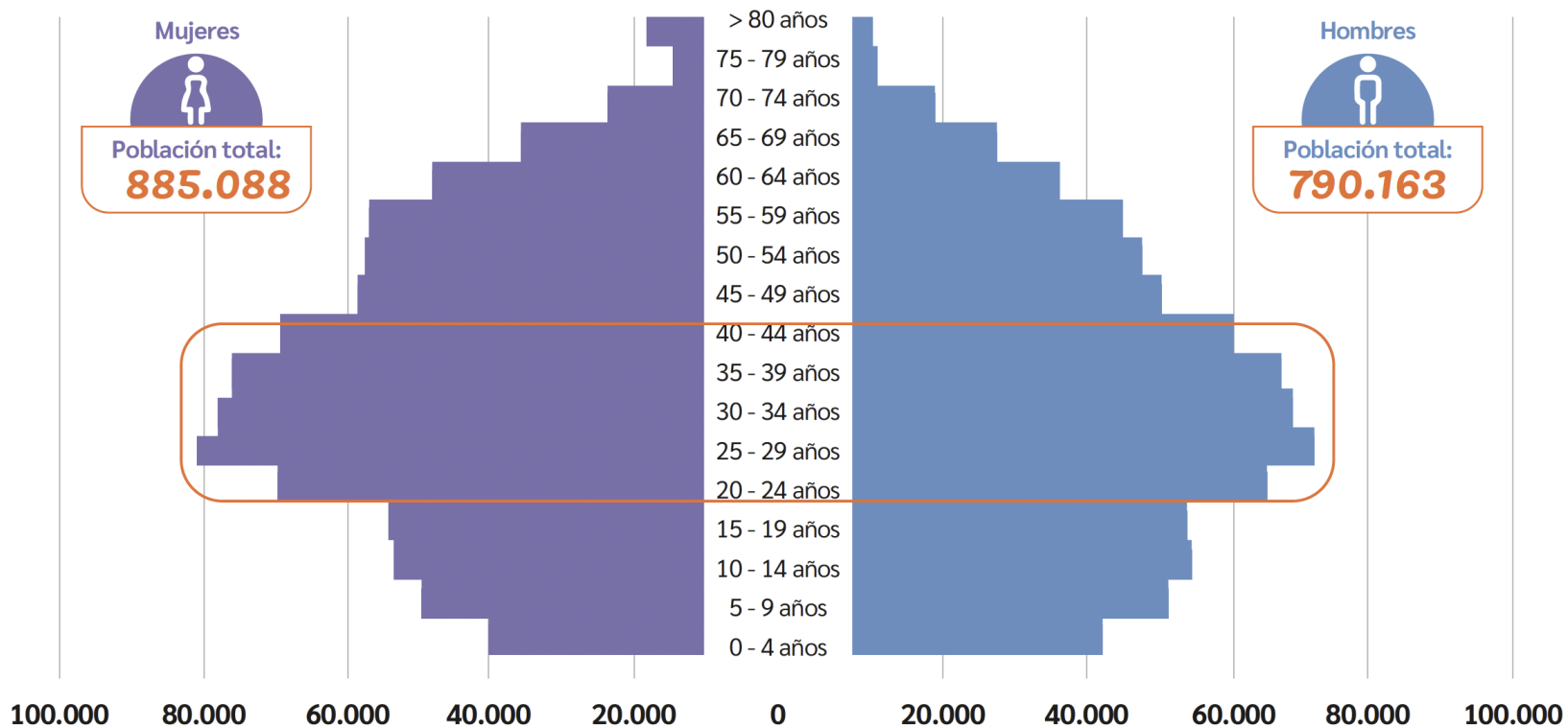


Compromiso
a toda prueba



Pirámide poblacional Nacional Compensar EPS vs Proyección DANE, año 2020

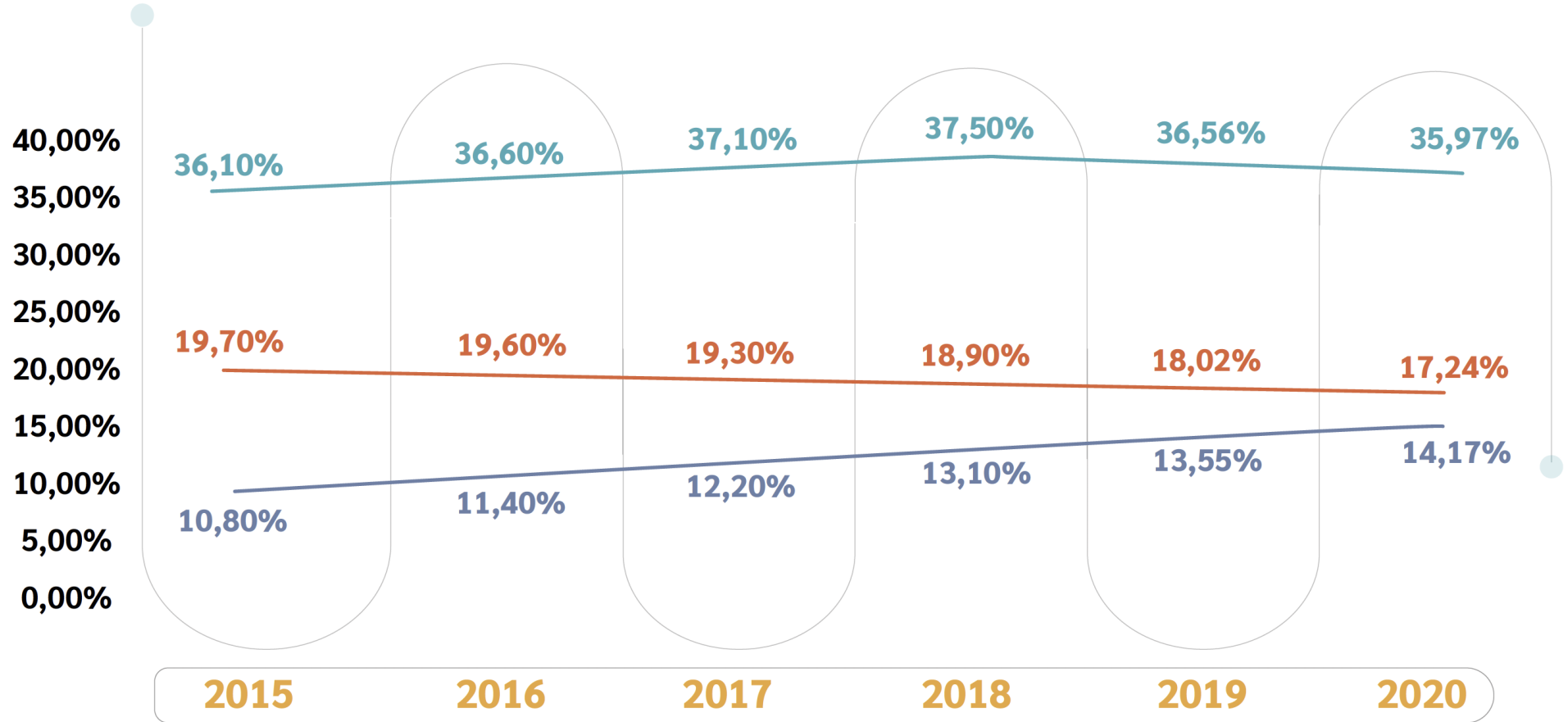
Pirámide poblacional Compensar EPS nacional - año 2020



Fuente: Cubo población Compensar 2020 y Proyecciones DANE 2020.



Análisis demográfico



● Índice de envejecimiento

● Índice de juventud

● Índice de dependencia



Índice de oportunidad para asignación de citas



Medicina General
Primera vez

3,4



Pediatría General
Primera vez

3,5



Medicina Interna
Primera vez

13,1



Odontología
Primera vez

2,7



Cirugía General
Primera vez

13,9



**Ginecología
General**
Primera vez

9,8



Modelo de Micro Redes

- ▾ Incentivar la articulación entre los diferentes niveles de atención.
- ▾ Facilitar la gestión de duplicidades y evitar desperdicios.
- ▾ Fomentar la integralidad en el seguimiento.
- ▾ Generar incentivos para tener mayor racionalidad en el uso de tecnologías y facilitar la alineación técnico científica.
- ▾ Promover la alineación de subespecialistas.
- ▾ Incentivar la articulación con las capitas y PGP transversales.
- ▾ Facilitar el acceso a los servicios por cercanía entre el domicilio del paciente, las instituciones y las unidades básicas de atención.



Mapa de Microredes



Micro Red Centro Occidente

IPS

- 7. Av. El Dorado
- 8. Calle 80
- 9. Álamos

RED

- Clínica Magdalena
- H. Infantil San José
- Hospital San Ignacio
- Cruz Roja Av. 68

Micro Red Occidente

IPS

- 13. Fontibón
- 14. Calle 13
- 15. Carrera 50

RED

- Hospital San José
- Hospital de la Misericordia
- Cruz Roja Av. 68

Micro Red Sur

IPS

- 23. Autopista Sur
- 24. Soacha

RED

- Hospital Mayor (Méderi)
- Clínica de Occidente
- Hospital de la Misericordia
- Cruz Roja Alquería

Micro Red Sur Occidente

IPS

- 16. Suba
- 17. Calle 166

RED

- Hospital Mayor (Méderi)
- Hospital Barrios Unidos
- Instituto Roosevelt
- Cruz Roja Alquería

Micro Red Norte

IPS

- 1. Suba
- 2. Calle 166
- 3. Calle 118
- 4. Chia
- 5. Zipaquirá
- 6. Iberia

RED

- Clínica Juan N. Corpas
- H. Infantil de San José / Clínica U. de la Sabana
- Fundación Cardio Infantil
- Cruz Roja - Calle 145

Micro Red Oriente

IPS

- 10. Calle 42
- 11. Calle 26
- 12. Chapinero

RED

- Clínica Magdalena
- Clínica Palermo
- Clínica Nueva
- Hospital San Ignacio
- Instituto Roosevelt
- Cruz Roja Av. 68

Micro Red Sur Oriente

IPS

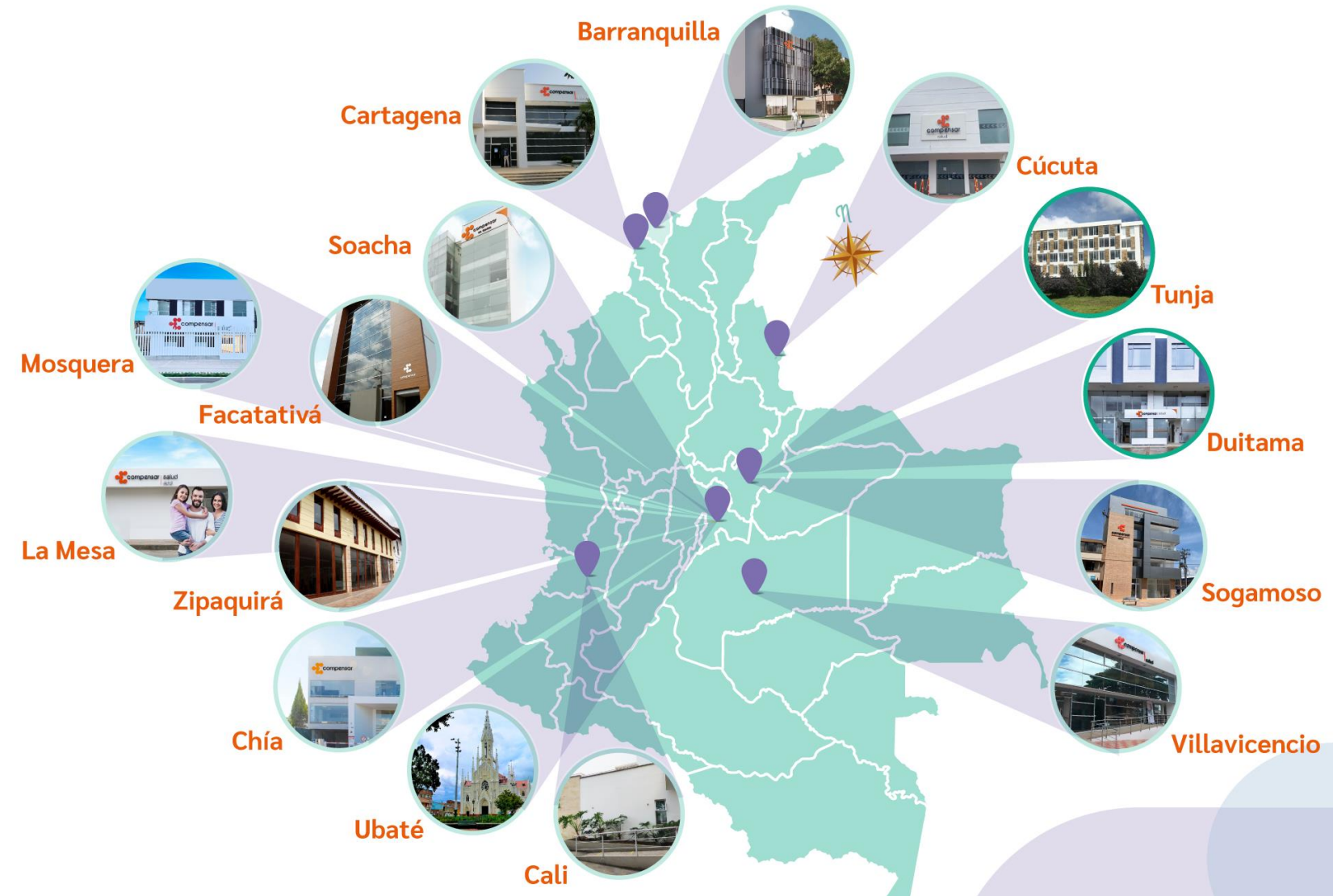
- 18. Ciudad Bolívar
- 19. 1 de mayo (HUCSR)
- 20. Carrera 30
- 21. Calle 31 sur
- 22. Venecia (HUCS)

RED

- Hospital San José (solo partos)
- Centenario
- Hospital San Rafael
- Instituto Roosevelt
- Cruz Roja Alquería



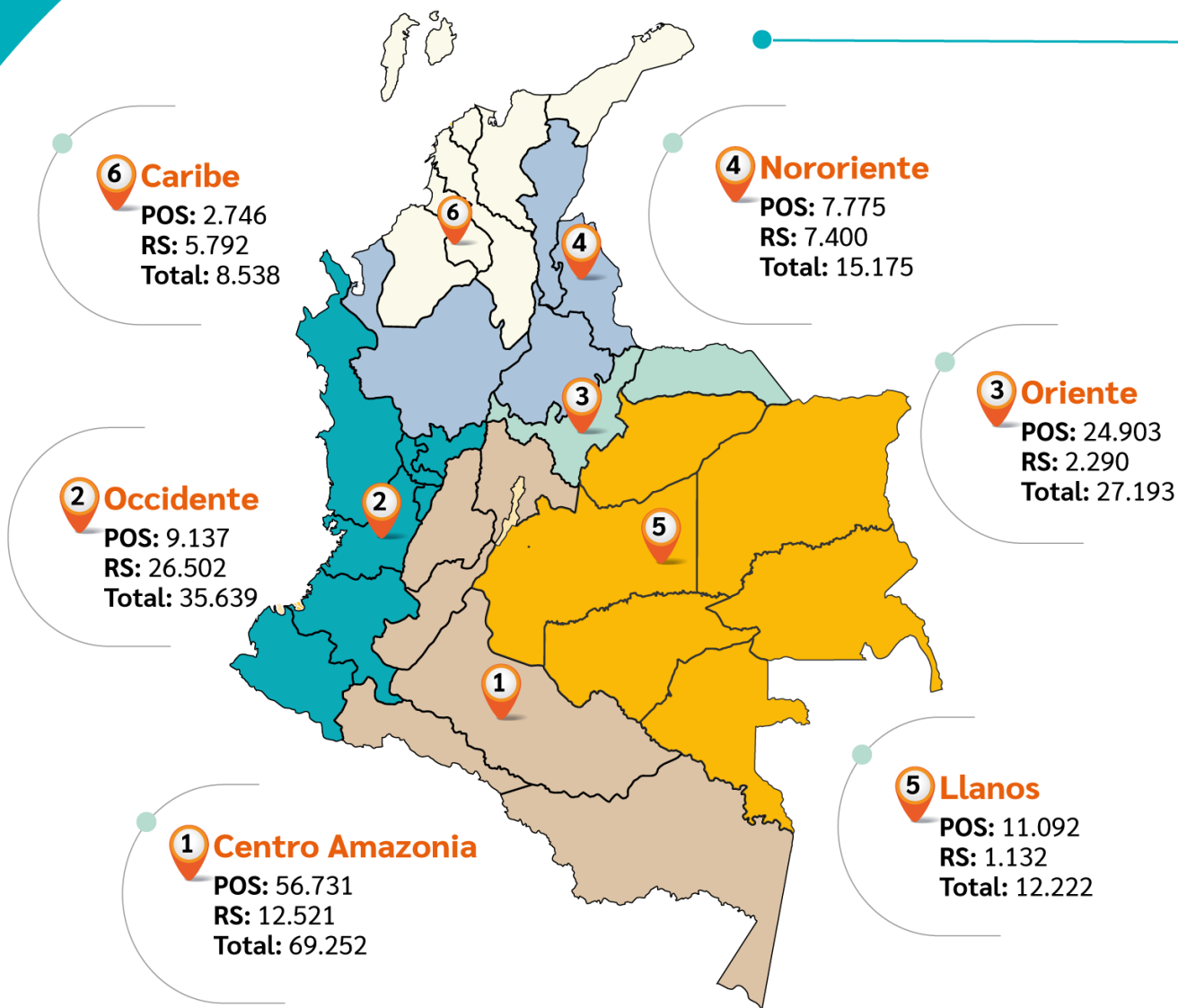
Sedes EPS a nivel nacional





Población Plan de Beneficios en Salud Regionales Nacionales

Conformación regionales



TOTAL USUARIOS

POS: 112.384
RS: 55.635
Total: 168.019



Red Plan Complementario

Sedes

1. Calle 153
2. Calle 145
3. Calle 134
4. Suba Calle 139
5. Av. Calle 127
6. Calle 122
7. Centro de Especialistas Calle 98
8. La Castellana Calle 95
9. Calle 94
10. Calle 42
11. Fontibón
12. Kennedy
13. Kennedy II
14. Av. Primero de Mayo
15. San Roque





Red Plan Complementario

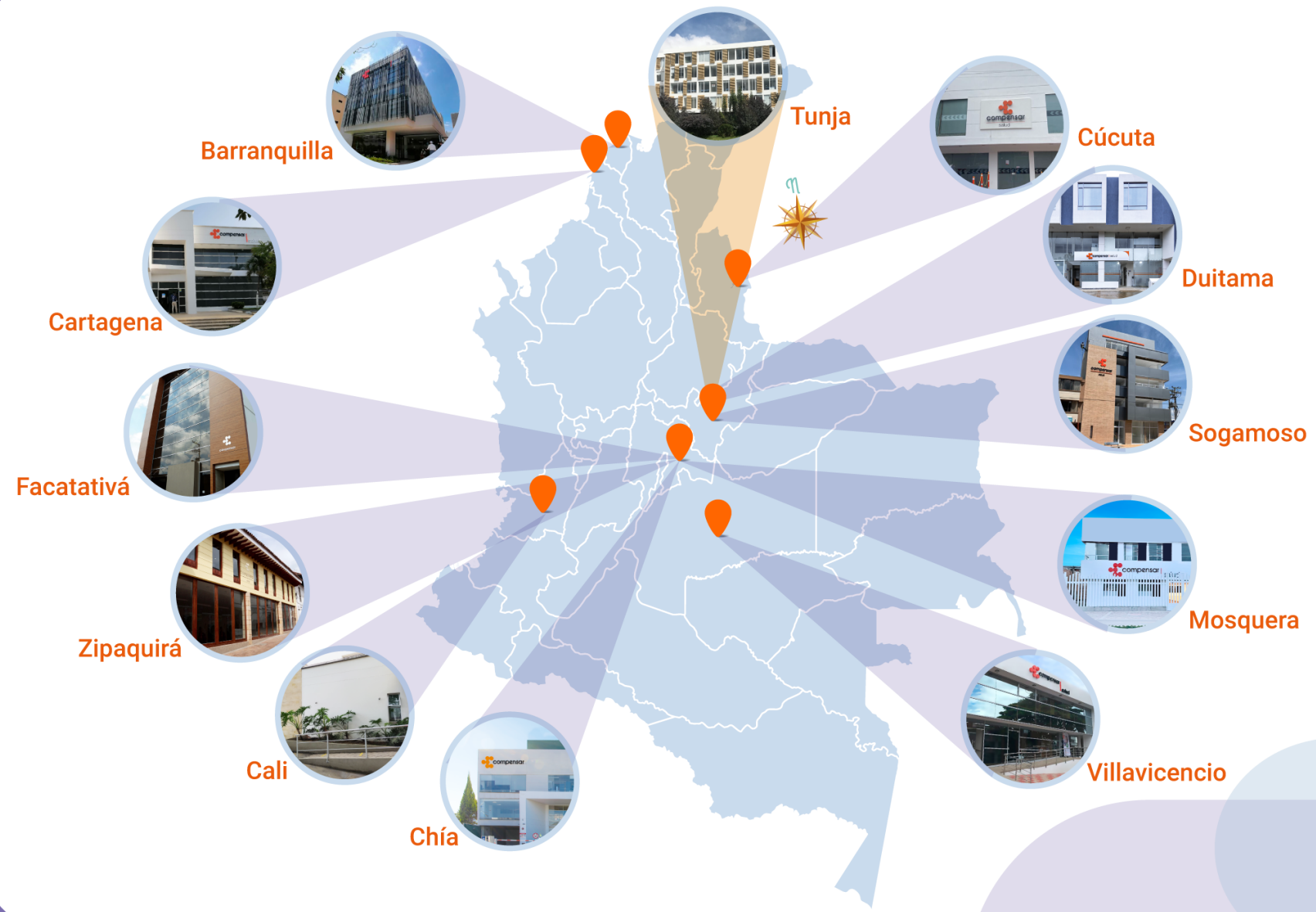
Clínicas y hospitales

1.  LOS COBOS
MEDICAL CENTER
2. Clínica los Nogales
3. Clínica del Country
4. Clínica La Colina
5. Clínica de la Mujer
6. Fundación Clínica Shaio
7. Clínica Universidad de la Sabana
8. Clínica de Marly (Bogotá y Chía)
9. Fundación Cardioinfantil
10. Fundación Santa Fe de Bogotá
11. Clínica VIP





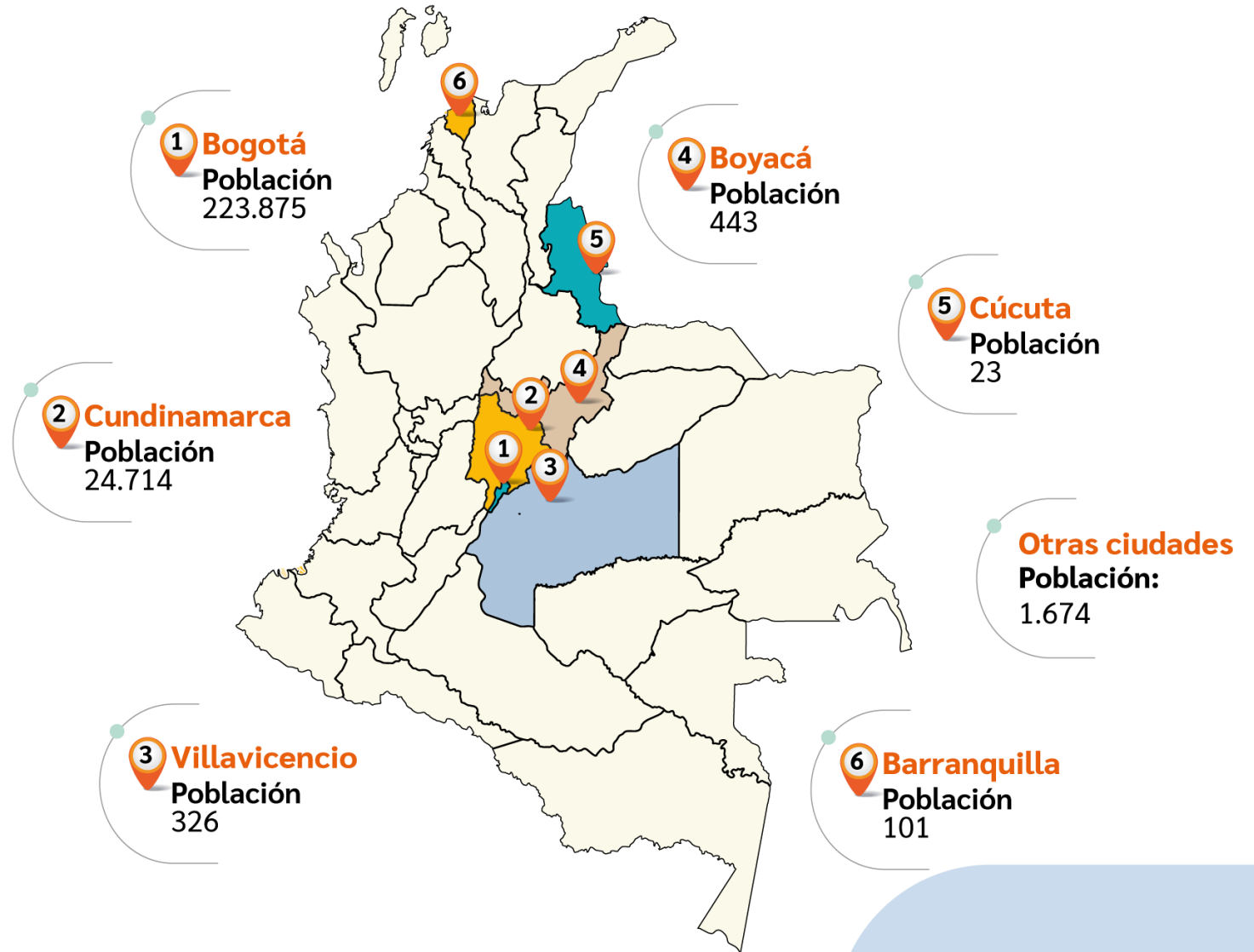
Sedes Plan Complementario a nivel nacional





Población Plan Complementario por ciudad

TOTAL USUARIOS
251.156





Volumen de servicios Los Cobos Medical Center

Apoyo Diagnóstico

51.896

Atención Obstétrica

1.158

Cirugía Ambulatoria

1.835

Hospitalización No Quirúrgica

2.043

Hospitalización Quirúrgica

1.213

IV Nivel

1.020

Medicina Especializada

51.909

Urgencias

17.704



Gestión de Contratación



Gestión de Contratación

Tipo de prestador

Total

IPS Ambulatorias	356
IPS Hospitalarias	286
IPS Domiciliarias	45
Profesionales Independientes	194
Unidades Básicas	12
Otros	84

Total

977

Nivel de complejidad

Total de prestadores

Baja	159
Media	556
Alta	166

Contratos terminados 42



Gestión de Contratación

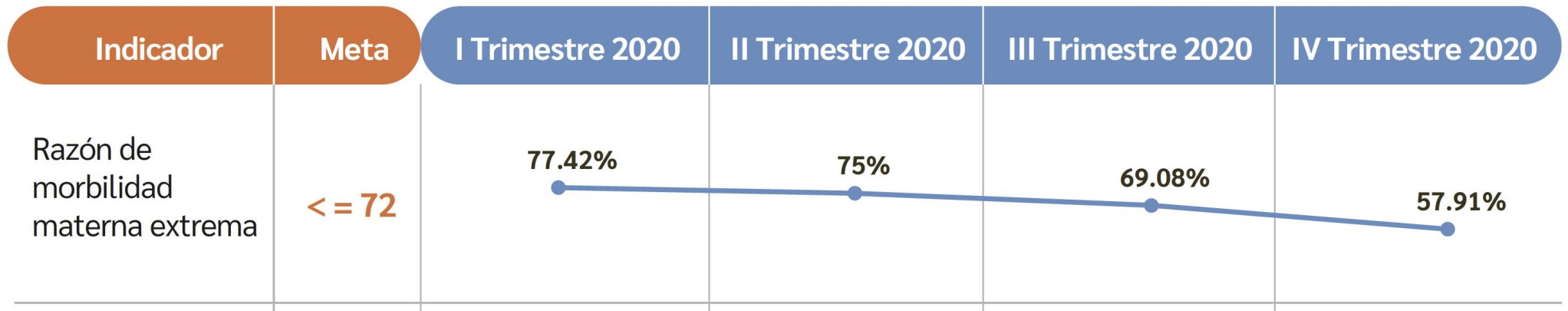
Modificación en contratos actuales y aprobación de red transitoria por atención COVID





Indicadores de resultados en salud

Razón de morbilidad materna extrema





Indicadores de resultados en salud

Razón de mortalidad materna

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total muertes maternas	5	2	3	2	1	2	4	3
Partos	10.338	11.998	13.047	13.193	13.450	14.714	15.239	14.894
Razón	48,4	16,7	23,0	15,2	7,4	13,6	26,2	20,1



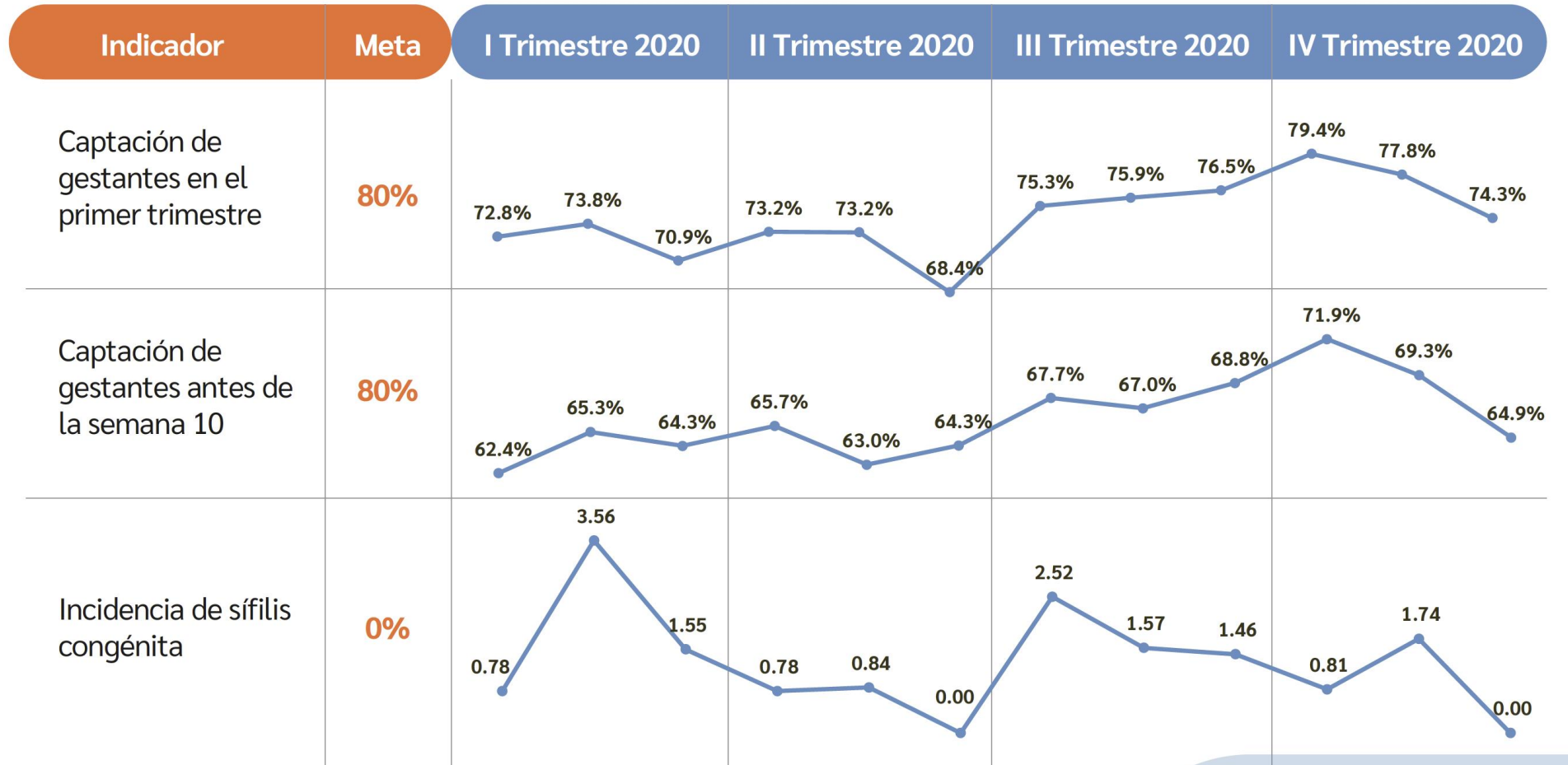
Colombia 45 x 100.000 nacidos vivos

Bogotá 32 x 100.000 nacidos vivos



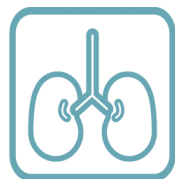
Indicadores de resultados en salud

Servicios de atención perinatal





Indicadores de resultados en salud



Tasa de Hospitalización
(sensible a los cuidados
ambulatorios)
por infección respiratoria
en <5 años y
>40 años x 100.000

Año	2019	2020
Resultado	103,87	57,23



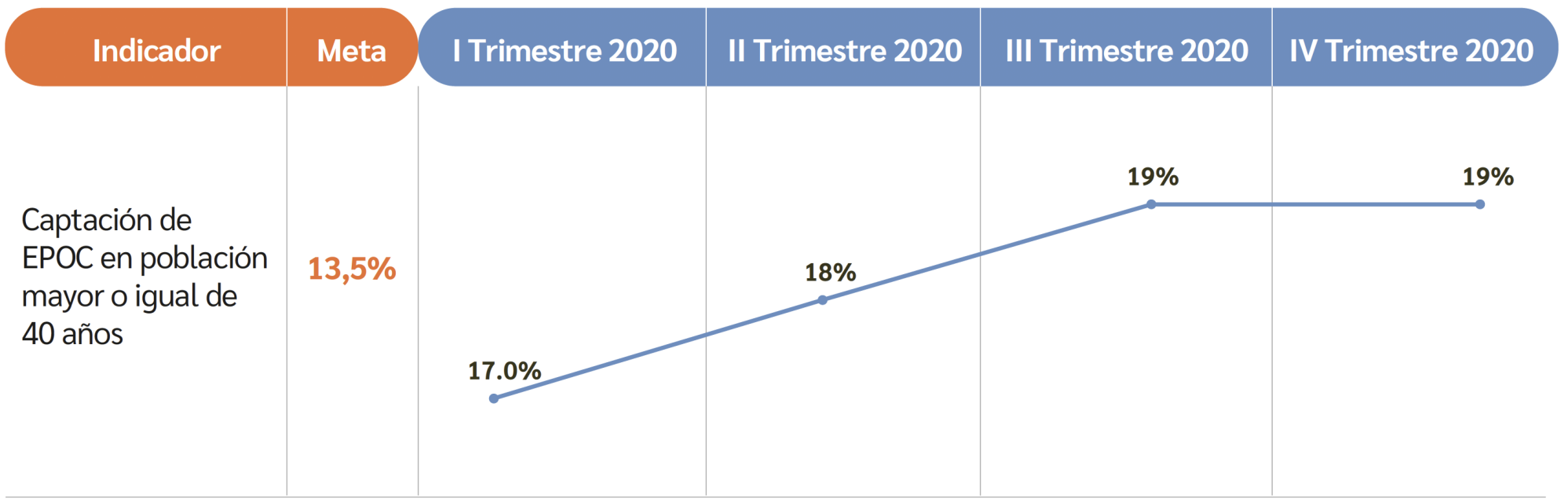
**Tasa de mortalidad
Infantil por infección
respiratoria
<5 años**

2017	2018	2019	2020
12,01	2,3	5,0	3,63



Indicadores de resultados en salud

Captación EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica)

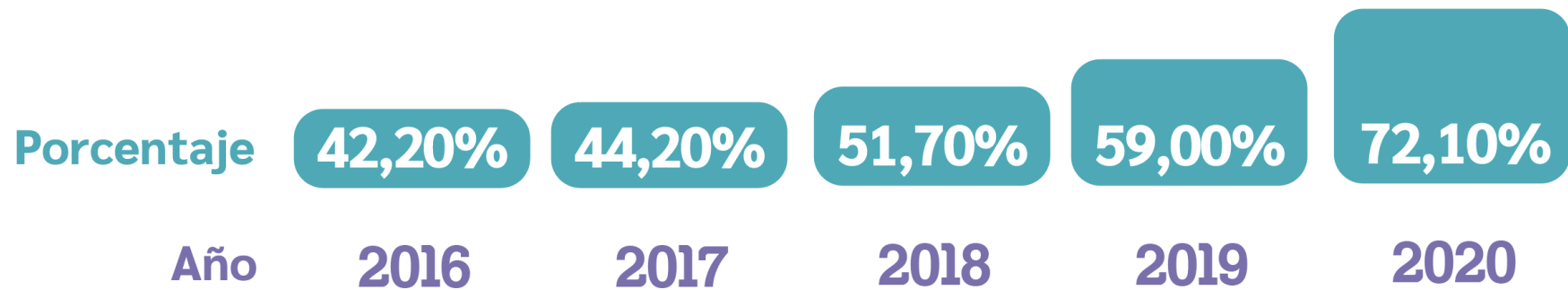




Indicadores de resultados en salud



Captación de diabetes mellitus en personas de 18 a 69 años

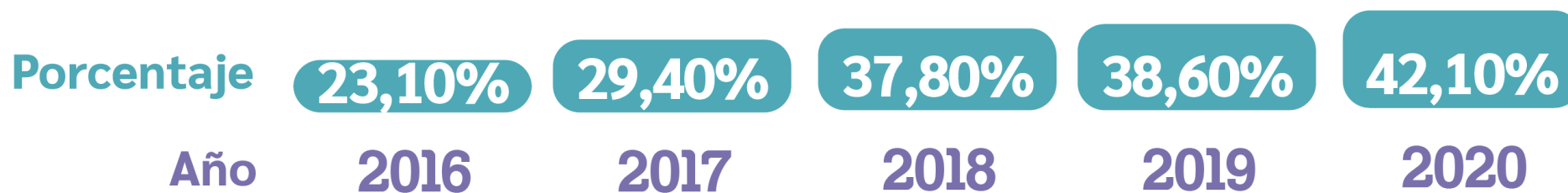




Indicadores de resultados en salud



Captación de hipertensión arterial en personas de 18 a 69 años





Indicadores de resultados en salud



Hospitalización sensible a cuidados ambulatorios por causa cardiovascular

Tasa x 100.000	30,4%	26,1%	25,8%	29,1%	27,4%
Año	2016	2017	2018	2019	2020



Indicadores de resultados en salud



Detección temprana de Cáncer de Cuello Uterino

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020
Resultado	87%	84%	87%	92%	90%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%



Indicadores de resultados en salud

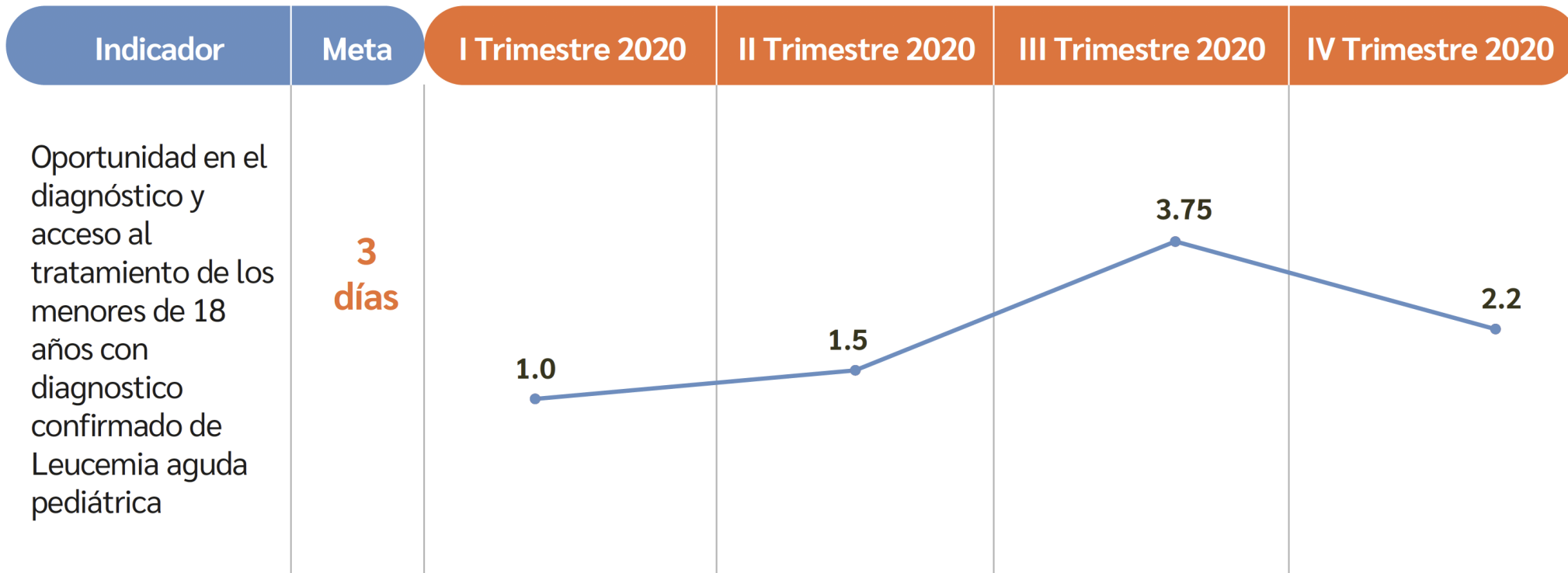


Detección temprana de Cáncer de Seno

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020
Resultado	54%	55%	56%	60%	38%
Meta	57%	57%	57%	57%	57%



Indicadores de resultados en salud





Indicadores de resultados en salud

Programa Corazones Valientes



En el programa Corazones Valientes se realizaron más de

18.700

tele consultas a través del Instituto Roosevelt y se brindaron

7.100 actividades de bienestar en la plataforma virtual.

La autopercepción en Salud de los beneficiarios fue de un

97,89% positiva y de Bienestar en un

99.71%.

La satisfacción del programa en el frente Salud se mantuvo por encima del

92% y en Bienestar **90%.**

	2020 vr 2019	2021 vr 2020
Urgencias	-61%	-16%
Hospitalización	-49	-26%



Indicadores de resultados en salud



La calidad de Vida de nuestros pacientes del Programa Cerca de Ti en el 2020 llegó al **76,9%** **6 puntos más de la meta prevista.**

Hemos conseguido un control del dolor del

74,5%

aumentando desde un valor previo del

59%

(junio 2019).

y un bienestar que ha alcanzado el

72,3%

desde un valor de

53%

(junio 2019)

Para el 2020 la satisfacción global se ha situado en un

96%

de cumplimiento

A través del grupo de Voluntariado del Programa Cerca de Ti en conjunto con la RED de Solidaridad de la CCF llegamos a más de

400

personas a través de: Sensibilizaciones sobre cuidado Paliativo, Reflexiones sobre los procesos de enfermedad, Talleres de Duelo, actividades Lúdicas y espacios de Encuentro.



En Octubre del 2020 el Programa Cerca de Ti obtuvo la certificación Internacional **NEW PALEX** otorgada por la New Health Foundation que permite alcanzar la excelencia de Programas y recursos en Cuidados Paliativos



Indicadores de resultados en salud

Atención domiciliaria



609.455
actividades



Disminución de
3,3% a 1,9%
de las hospitalizaciones
de pacientes crónicos



**Coordinación de
Convenio Tripartito**
a través de prestadores
de la red de Compensar
atendiendo más de
400.000
pacientes

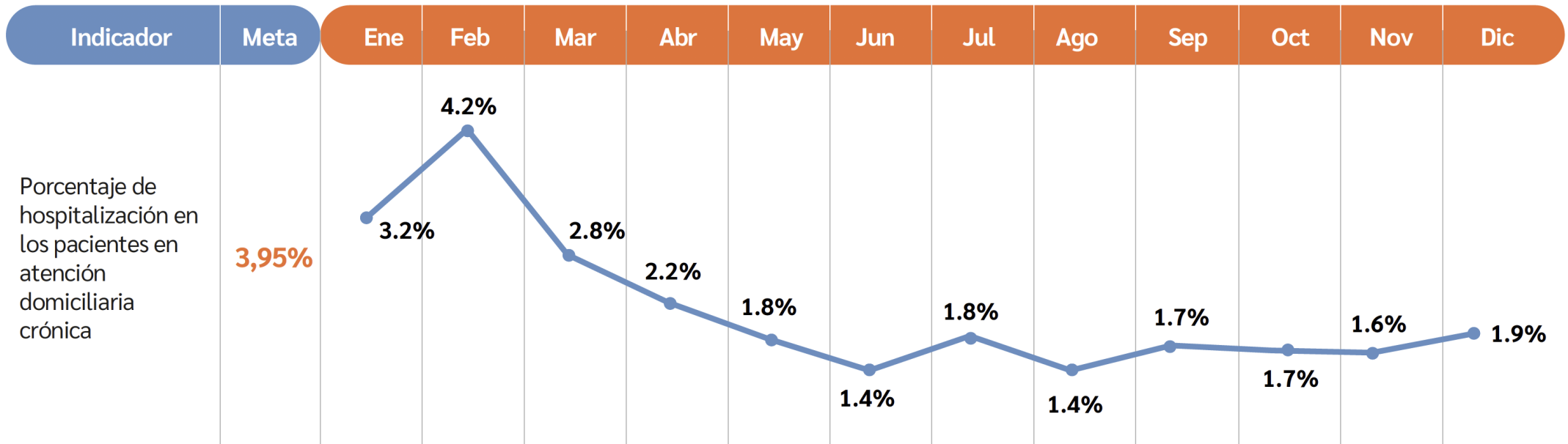




Indicadores de resultados en salud

Atención domiciliaria

Año 2020





Indicadores de resultados en salud

Indicadores de salud pública



Indicador	2018	2019	2020
Proporción de mujeres con consulta de planificación familiar	37,58%	46,97%	52,60%
Proporción de mujeres con tamizaje de Cáncer de Cuello Uterino	59,54%	72,91%	69,10%
Proporción de mujeres con toma de mamografía	50,26%	50,63%	40,30%
Proporción de personas con consulta de adulto	55,52%	74,95%	80,40%
Proporción de personas con consulta de joven	49,97%	73,64%	74,90%



Modelo de gestión del COVID

Estrategia **Compensar** *te acompaña* PRASS- DAR

- Estrategia de Detección
- Estrategia de Oportunidad Diagnóstica
- Estrategia de Diseño y Desarrollo Rutas COVID
- Estrategia de gestión, rastreo y seguimiento
- Estrategia paciente postcovid
- Alineación Técnico-científica SARS-Cov-2
- Tablero de Control.



Priorización de pacientes con riesgo por COVID 19

Modelo de gestión

Segmentos	Afiliados	Afiliados%
1. Bajo	562.909	34%
2. Medio bajo	557.685	34%
3. Medio	337.529	20%
4. Medio alto	128.397	8%
5. Alto	60.933	4%
6. Muy alto	15.093	1%
Total	1.662.546	100%

→ **87%** Seguimiento por Tele-consulta convenio tripartito

→ **13%** “Compensar te acompaña”

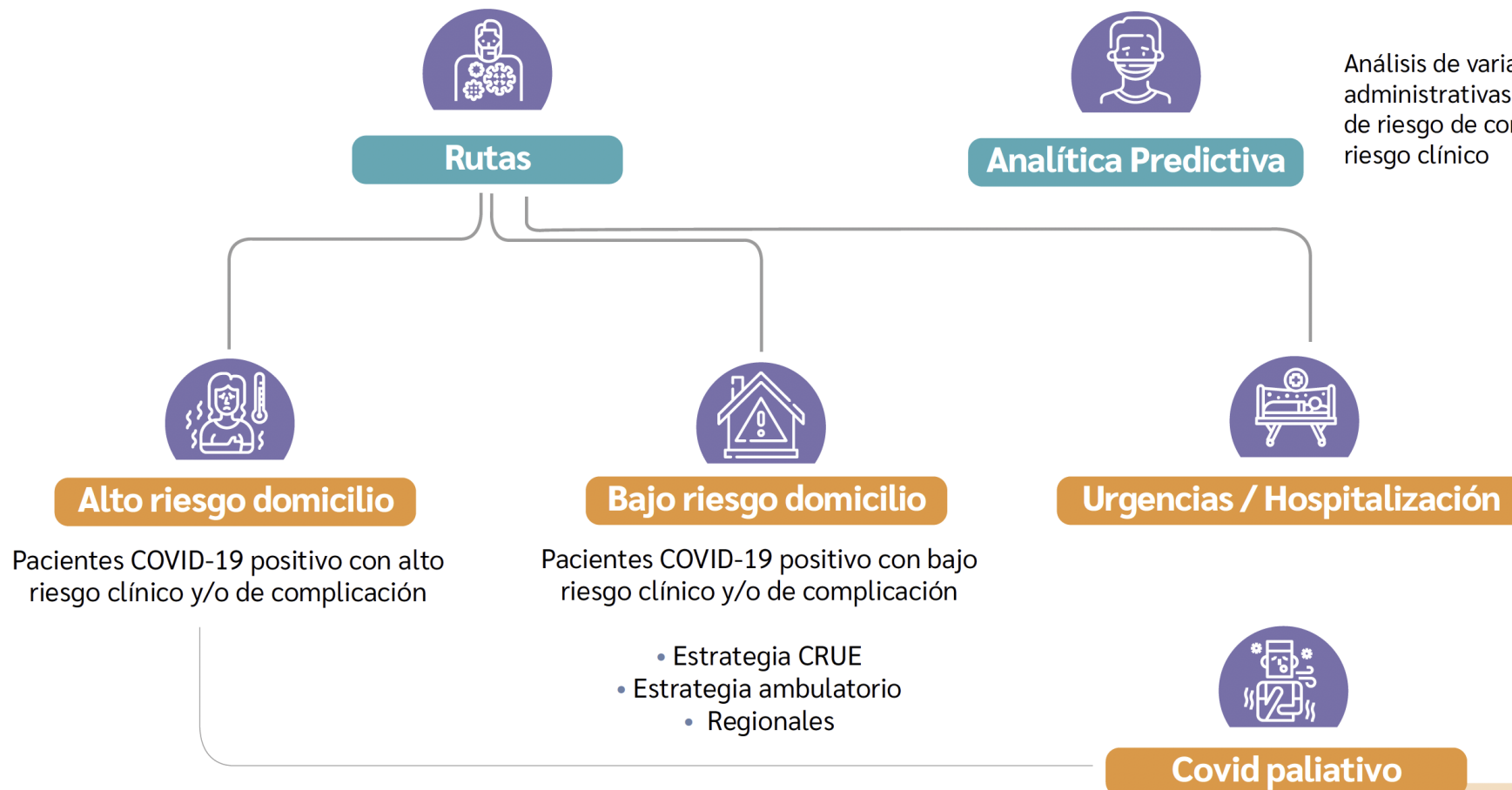


Priorización de pacientes con riesgo por COVID 19

Modelo de **gestión**

Estrategias de diseño y desarrollo rutas de atención

Análisis de variables clínico administrativas para clasificación de riesgo de complicación y/o riesgo clínico





Indicadores de resultados en salud



Tasa de letalidad por Covid 19



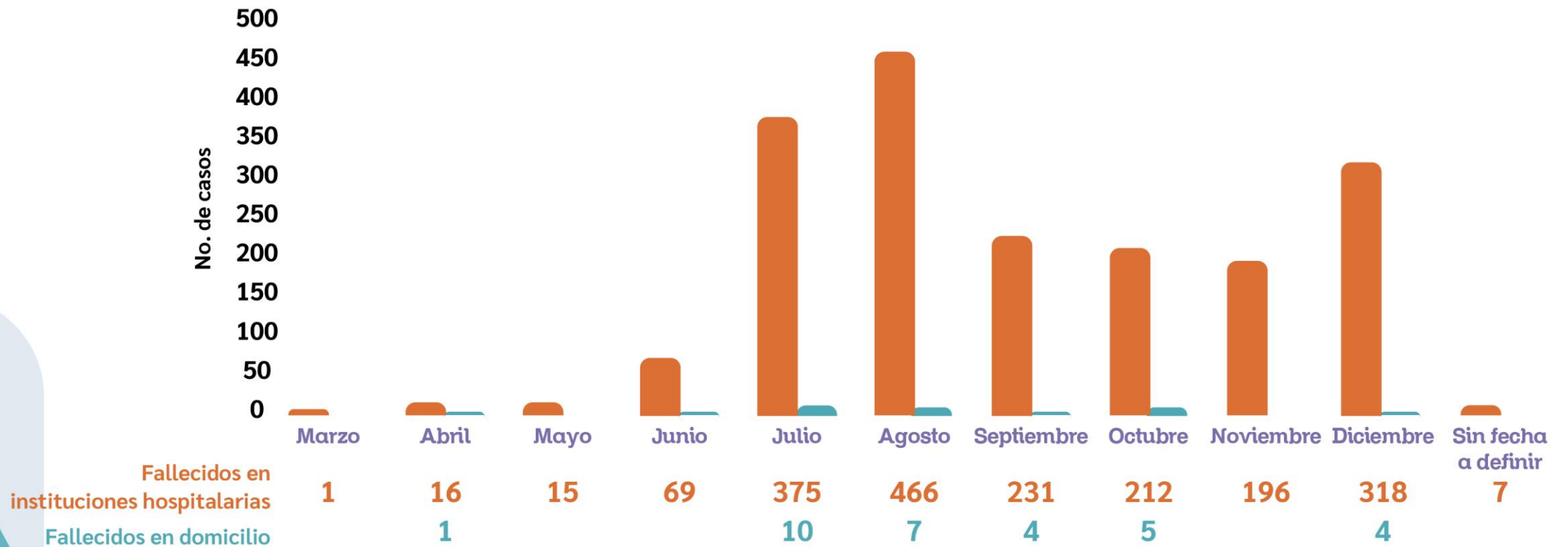
Región	Tasa
Colombia	2,5
Bogotá	1,8
Compensar	1,5

Fuente: Información de Observatorio Bogotá y Fundación Salutia



Indicadores de resultados en salud

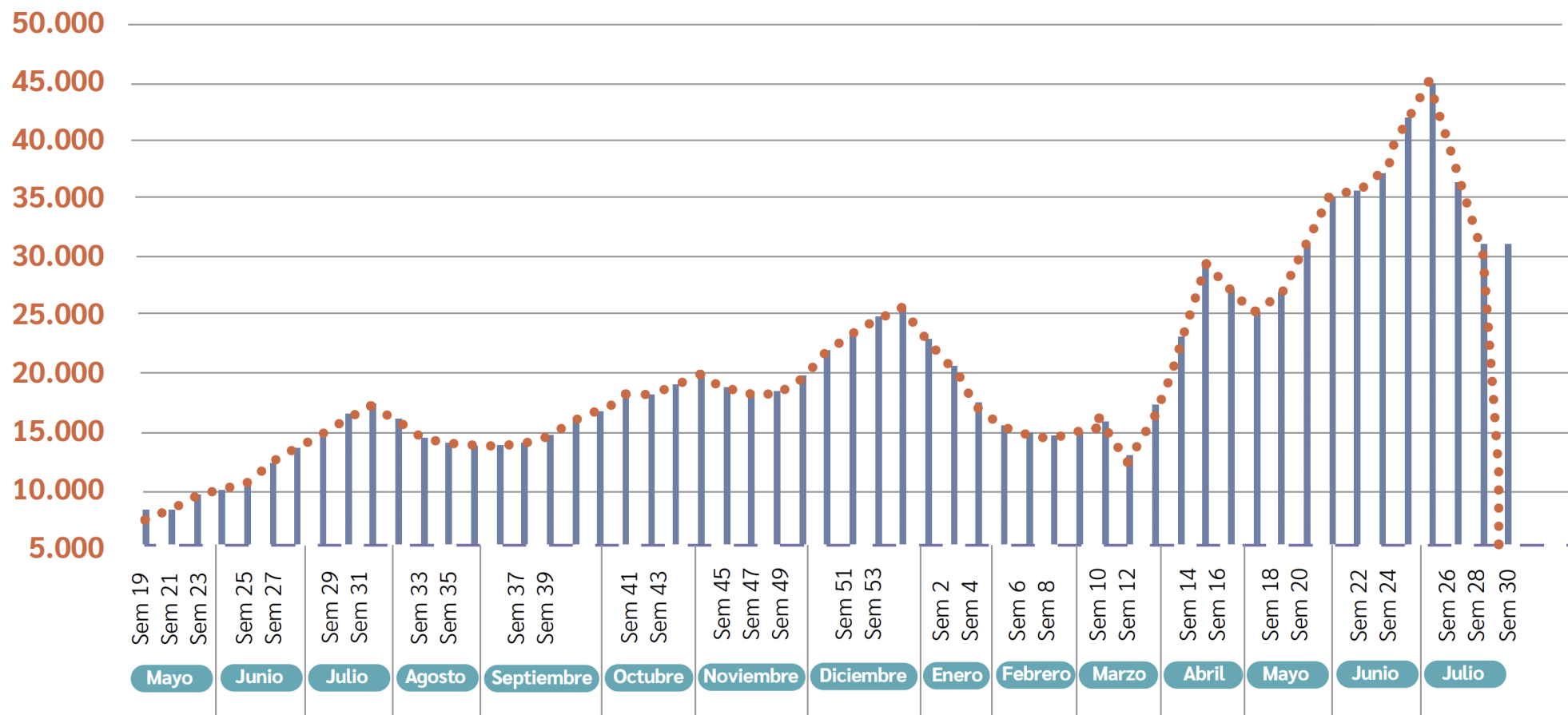
Fallecidos Covid-19 institucional vs domiciliario





Indicadores de resultados en salud

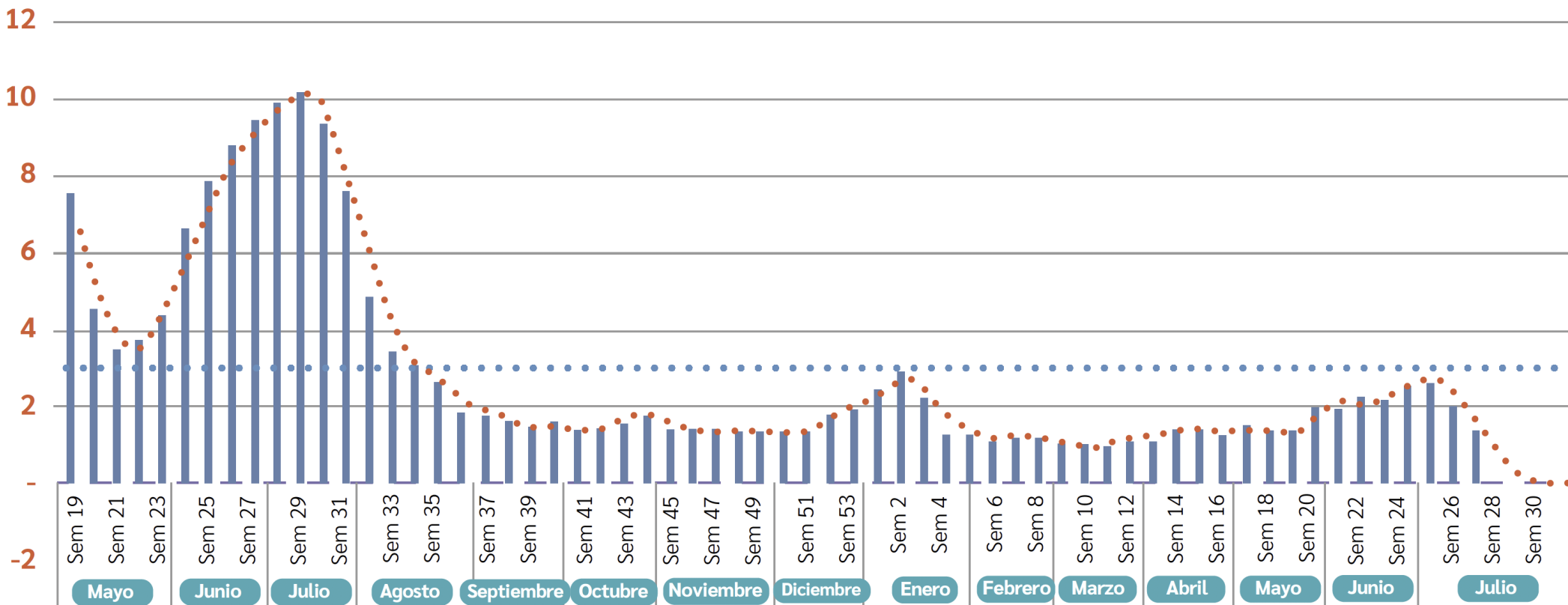
Evolución de pruebas Covid-19 por semana





Indicadores de resultados en salud

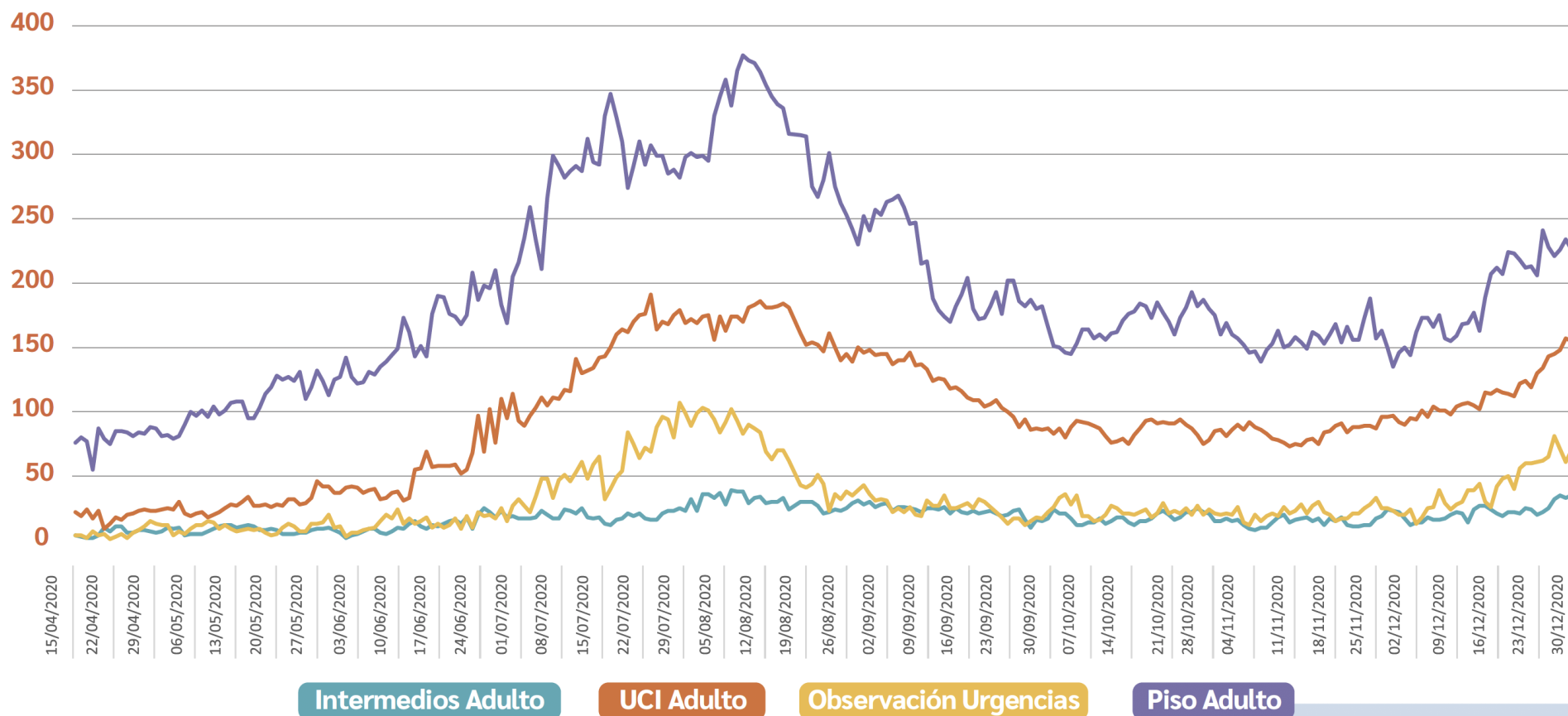
Evolución de la oportunidad de resultado prueba Covid -19





Indicadores de resultados en salud

Comportamiento diario de los servicios hospitalarios por COVID 19





5.

Gestión financiera

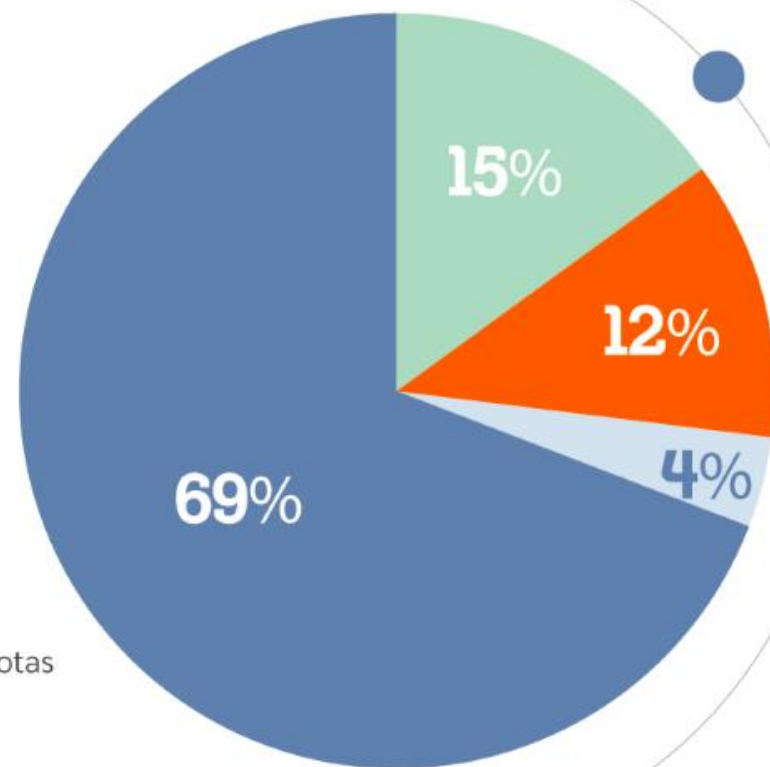
Compromiso
a toda prueba



Composición del Ingreso Operacional

- Ingreso UPC
\$ 1.865 / 69%
- Plan Complementario
\$ 392 / 15%
- Servicios No PBS
\$ 328 / 12%
- Otros ingresos
\$ 120 / 4%

Otros ingresos: incapacidades, cuotas moderadoras y copagos y cuentas de alto costo

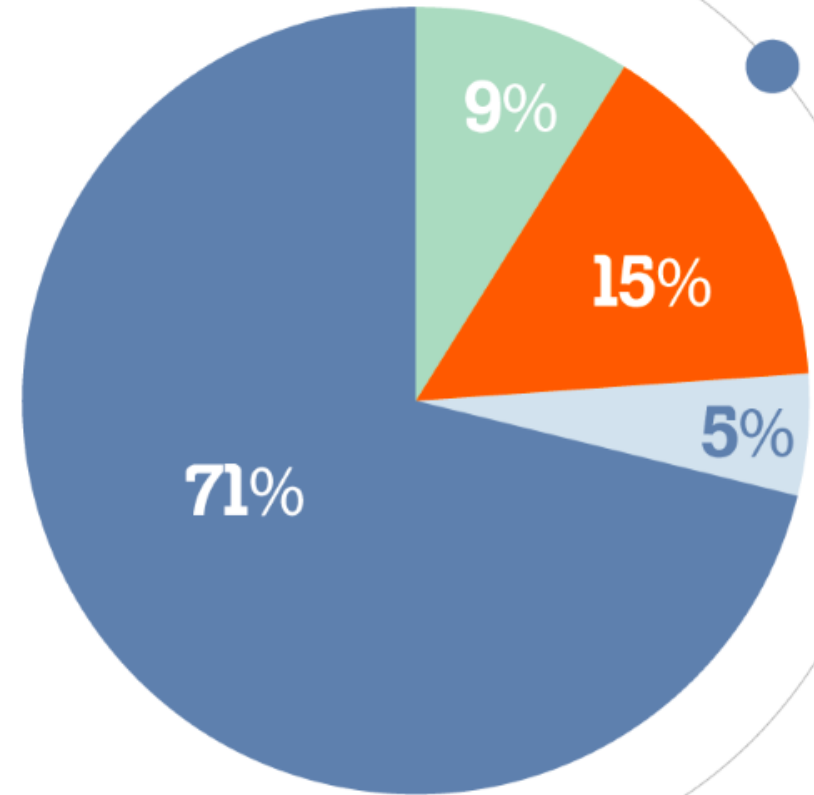


Las cifras se encuentran expresadas en miles de millones de pesos moneda Colombiana



Composición del costo operacional

- Costo PBS
\$ 1.860 / 71%
- Costo PAC
\$ 241 / 9%
- Costo No PBS
\$ 382 / 15%
- Otros costos
\$ 123 / 5%

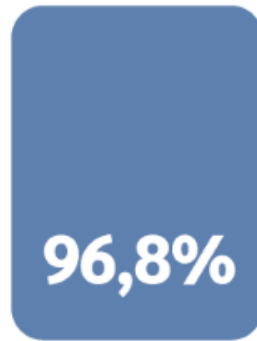




Siniestralidad



2020



2019



Administración



2020



2019



Estado de situación financiera

Cumplimiento de normas

Durante el 2020, la Caja de Compensación Familiar Compensar en su programa EPS cumplió y acreditó ante la Superintendencia Nacional de Salud las condiciones financieras y de solvencia estipuladas en el Decreto 2702 de 2014 como Entidad promotora de Salud - EPS autorizada para operar el aseguramiento en salud.

Excluyendo lo correspondiente a presupuestos máximos

**Durante el año 2020 Compensar EPS
cumplió las condiciones financieras
Decreto 2702 de 2014**



Estado de resultados integrales

Estado de situación financiera

Las cifras se encuentran expresadas en miles de millones de pesos moneda Colombiana para los años terminados al 31 de diciembre de:

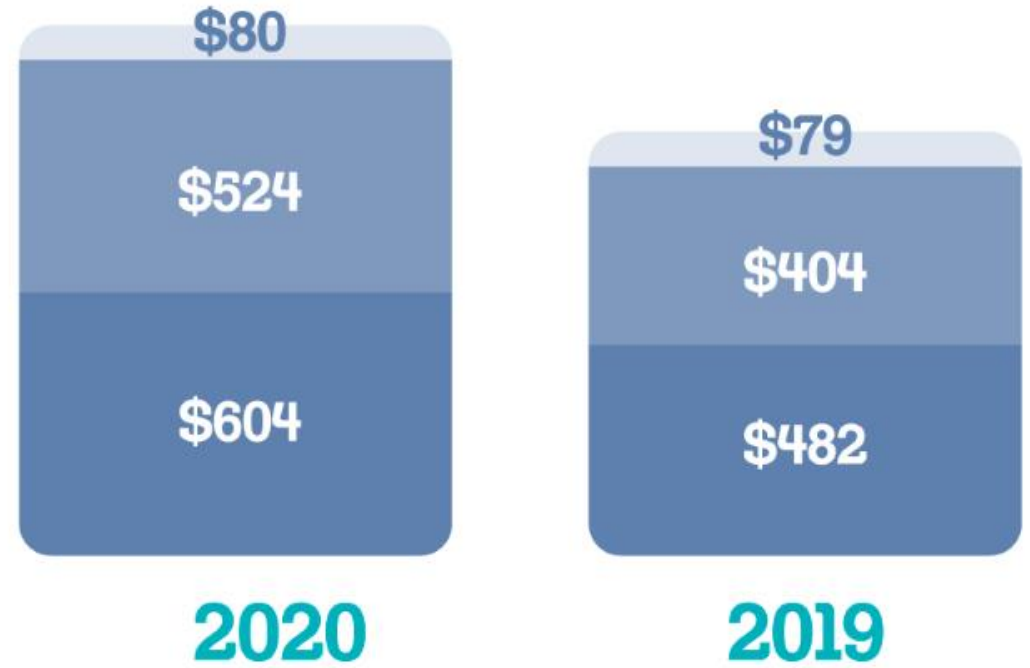
	2020	2019	Var (\$)
Ingresos Operacionales			
(+) Ingresos UPC	1,865	1,559	306
(+) Planes adicionales en salud	392	359	33
(+) Recobros y techos	328	135	193
(+) Otros ingresos	120	130	-10
(=) Total ingresos operacionales	2,705	2,183	522
Costo Operacionales			
(-) Costo medico UPC	1,881	1,606	275
(-) Planes adicionales en salud	241	254	-13
(-) Otros costos médicos	483	253	230
(=) Total costo operacionales	2,605	2,113	492
(=) Utilidad (Pérdida) Bruta	100	70	30
(-) Gastos generales administrativos	108	103	5
(=) Flujo neto de la operación	-8	-33	25
(-) Impuestos	5	5	0
(=) EBITDA	-13	-38	25
(-) Partidas que no implican una salida de efectivo	19	3	16
(=) Pérdida (Utilidad) operacional EBIT	-32	-41	9
(+) Otros ingresos y/o otros egresos	33	41	-8
(=) Utilidad (Pérdida) neta EBT	1	0	1

	2020	2019	Var (\$)
Activos			
(+) Efectivo y equivalentes al efectivo	138	102	36
(+) Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	329	277	52
(+) Activos financieros inversiones	61	35	26
(+) Otros activos	14	5	9
(=) Total activos corrientes	542	419	123
(+) Propiedad, planta y equipo	62	63	-1
(=) Total activos	604	482	122
Pasivos			
(+) Obligaciones financieras	3	29	-26
(+) Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	170	176	-6
(+) Impuestos corrientes	4	4	0
(+) Beneficios a empleados	4	3	1
(+) Reserva técnica	319	180	139
(+) Otros pasivos	14	11	3
(=) Total pasivos a corto plazo	514	403	111
(+) Pasivos a largo plazo	10	0	10
(=) Total pasivos	524	403	121
Patrimonio			
Obras y programas de beneficios social	21	21	0
Efecto de convergencia a NIIF	50	50	0
Remanente (Deficit) de ejercicios anteriores	0	0	0
Remanente (Deficit) del ejercicio	1	0	1
Otros resultados integrales	8	8	0
(=) Total patrimonio	80	79	1
(=) Total pasivos + patrimonio	604	482	122



Indicadores de rentabilidad

■ Activo ■ Pasivo ■ Patrimonio



1.3% ROE + 0.2% ROA

6.



Preguntas

Compromiso
a toda prueba

