

Guión Podcast Agencia de Empleo y Emprendimiento de Compensar
Episodio 1

Nombre del Episodio: Servicios y Beneficios de La Agencia de Empleo y Emprendimiento de Compensar y Podcast

Duración: 17 Minutos

Participantes: Jaime Angarita (Moderador)

Daniel García (Interlocutor 1)

Camilo González (Interlocutor 2)

Participante	Guión
Jaime Angarita Moderador	<p>¡Hola para todos! Bienvenidos al podcast de la Agencia de Empleo y Emprendimiento de Compensar Estamos muy contentos de compartir con ustedes este nuevo espacio que abrimos para compartir consejos, historias, ejercicios y mucho más para que abran las puertas a más y mejores oportunidades de empleo.</p> <p>En este primer episodio queremos contarles cuales son los servicios y beneficios de la Agencia de Empleo y Emprendimiento y cómo pueden acceder a ellos.. Mi nombre es Jaime Angarita y hoy los acompaño con Daniel García y Camilo González, los tres somos psicólogos orientadores laborales y los estaremos acompañando en este espacio. Daniel Como estás?</p>
Daniel García Interlocutor 1	Muy Bien, Jaime, gracias. Realmente muy motivado de hacer parte de este proyecto que con el que podemos hacer llegar a más personas información muy útil sobre el empleo y la actualidad laboral en Colombia.
Jaime Angarita Moderador	Si, realmente es muy bonito poder compartir esta información. Ahora quiero saludar a Camilo, ¿cómo estás?
Camilo González Interlocutor 2	Muy buen día Jaime, Daniel y un saludo muy especial a todos nuestros oyentes. Yo también estoy feliz de participar en este espacio que les va a brindar muchas herramientas para tener éxito en los procesos de vinculación laboral.
Jaime Angarita Moderador	Bueno, entonces entremos en materia y lo primero es conocer cómo está la situación laboral en Colombia. Les cuento que, de acuerdo con el DANE,; “En enero de 2021 se registró una cifra de desempleo del 17,3% en el total a nivel nacional, lo que significó un aumento de 4,3 puntos porcentuales respecto a enero de 2020 que fue del 13%
DG Interlocutor 1	Eso quiere decir que en comparación con Enero 2020, cerca de un millón de personas quedaron desempleadas, para un total de 4,17 millones.

CG Interlocutor 2	<p>Este panorama nos revela que estamos atravesando unos de los momentos más difíciles en la Historia del país en materia de empleo,</p> <p>Y por eso es que cobra mayor relevancia que las personas conozcan los servicios gratuitos a los que pueden acceder en la Agencia de Empleo y Emprendimiento de Compensar.</p>
JA Moderador	<p>Empecemos por definir ¿Qué es la Agencia de Empleo y Emprendimiento de Compensar? Daniel ayúdame con la definición</p>
DG Moderador 1	<p>La Agencia de Empleo y Emprendimiento es una unidad de servicios de Compensar que acompaña a las personas a encontrar un trabajo acorde a su perfil y a sus necesidades. Es decir, la Agencia asesora a quienes han perdido su empleo para que puedan encontrar el trabajo que ellos quieren o desean</p>
JA Moderador	<p>Camilo, ¿Cuál es el primer paso para acceder a los servicios?</p>
CG Interlocutor 2	<p>Lo primero que debe hacer la persona es inscribirse bien sea de forma presencial en una de nuestras ocho sedes o de forma virtual a través de la página web.</p> <p>Para inscribirse de forma presencial es necesario solicitar una cita previa en la página web www.compensar.com/agenciadeempleo</p> <p>Con cualquiera de las dos opciones la persona debe diligenciar un formulario y adjuntar:</p> <p>Hoja de vida actualizada, cédula original y soportes académicos y laborales (Si cuenta con ellos).</p> <p>Si lo realizan de manera virtual, un guía de ruta se contactará con la persona para informar a detalle y culminar el proceso de inscripción.</p>
JA Moderador	<p>Súper! Muy importante esto, Daniel una vez la persona se inscribe ¿A qué otros servicios puede acceder?</p>

DG Interlocutor 1	<p>Jaime, si la persona ha estado vinculada a una Caja de Compensación Familiar tiene derecho a recibir orientación laboral.</p> <p>Que es una asesoría individual con un psicólogo que le ayudará a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crear una HV atractiva al mercado laboral 2. Prepararse para presentar buenas entrevistas de selección, teniendo en cuenta la venta de su perfil, sus competencias y su valor agregado. 3. Definir una ruta de capacitación gratuita teniendo en cuenta su experiencia, estudios y necesidades laborales. <p>Y por último, a postularse a las vacantes de una manera efectiva. Además de esto en caso de que exista una vacante acorde a su perfil, podemos realizar la postulación directa con el área de preselección.</p>
CG Interlocutor 2	<p>Esto último es muy importante, porque la agencia cuenta con un proceso encargado de gestionar vacantes en diferentes empresas y apoyar en la preselección y remisión de candidatos.</p>
JA Moderador	<p>Pues esto es exactamente lo que cualquier persona necesita para ubicarse laboralmente, es una preparación completa entonces si quisiera que me hablaran sobre la percepción que tienen los usuarios que han sido orientados, después de recibir el acompañamiento completo, ¿Qué les han comentado? Quiero que me cuenten ¿cómo los ha impactado este proceso?</p>
DG Interlocutor 1	<p>Jaime! Reportan que es excelente, dicen que salen con muy buenas herramientas para manejar sus entrevistas, lo que les da mucha seguridad porque pueden identificar los errores y mejorarlos. También valoran mucho la retroalimentación de su hoja de vida, la construcción e identificación de su perfil laboral, porque muchas veces no lo tienen claro.</p> <p>Y frente a la ruta de Capacitación, lo perciben como un plus, por los conocimientos adquiridos y esto llama la atención de las empresas.</p>
CG Interlocutor 2	<p>A mi también la gente me comparte muy buenos comentarios, salen muy motivados y valoran el acompañamiento personalizado, la atención y el tiempo que les dedicamos. De verdad que salen amando la Agencia y muy seguros de sus capacidades.</p>
JA Moderador	<p>Bueno para esto también les tenía preparada una entrevista. Vamos a llamar a uno de nuestros usuarios para que nos comparta su experiencia, vamos hacerles unas preguntas entre nosotros y pues que las personas también escuchen directamente de nuestros usuarios la experiencia en la Agencia de Empleo de Compensar.</p>
JA Moderador	<p>Don Luis Alfonso muy buenas tardes</p>

Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	Buenas Tardes ¿Cómo me le va?
JA Moderador	Bien muchas gracias y sumercé que tal?
Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	<i>Muy bien, muchas gracias</i>
JA Moderador	<i>Bueno, primero que todo quiero darle la bienvenida a este podcast creado por la Agencia de Empleo y Emprendimiento de Compensar y el objetivo de esta llamada es hacerle algunas preguntas frente a la experiencia suya con la Agencia de Empleo, lo primero que nos gustaría que nos contara es precisamente eso, ¿Cómo le fue con el servicio que le presta la Agencia de Empleo de Compensar?</i>
Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	<i>Ok, el proceso es bastante rápido digamos, yo me escribí en línea a través de la página y tuve el acompañamiento de una psicóloga que me ayudó con la preparación de la hoja de vida y con el direccionamiento hacia cómo debo tomar la entrevista cuando tengo una entrevista de trabajo. También pues me dio la posibilidad de hacer unos cursos para mejorar mi perfil y pues mejorar también frente a una entrevista.</i>
JA Moderador	<i>Perfecto muy bien, ¿Hace cuánto hizo el proceso sumercé con nosotros?</i>
Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	<i>Esto yo lo hice el año pasado, sino estoy mal en Octubre de 2020.</i>
JA Moderador	<i>¿Y sumercé ya se logró emplear?</i>
Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	<i>Si señor en este momento ya me encuentro laborando</i>
JA Moderador	<i>Bueno le voy a pasar a uno de mis compañeros, él también quiere hacerle unas preguntas muy puntuales.</i>
DG Interlocutor 1	<i>Don Luis quiero preguntarle ¿Si la hoja de vida le favoreció o tuvo un efecto positivo en su proceso de selección como tal?</i>
Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	<i>Yo considero que sí, lo que pasa era que la hoja de vida yo la tenía de forma muy básica y pues la persona que me hizo el acompañamiento me guió de modo que la hoja de vida fuera mas atractiva para la persona que la está revisando, entonces yo considero que sí. Fue muy productivo.</i>
DG Interlocutor 1	<i>Considera que ¿Desde que realizó este modelo de hoja de vida, de pronto tuvo mas entrevistas o lo llamaban mas seguido?</i>

Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	<i>Yo considero que sí porque se podía evidenciar de pronto el trabajo que uno venía desempeñando en otros cargos, en cargos anteriores, entonces digamos había como una expresión mas concreta de lo que uno hacía y creo que eso ayuda para que la persona a la que le llega la hoja de vida lo pueda escoger a uno como candidato.</i>
CG Interlocutor 2	<i>Perfecto, Don Luis, una última pregunta, ¿Sumercé nos puede comentar que le gustó? ¿Qué fue lo que mas le llamó la atención de los procesos de la Agencia? De pronto algún tipsito o algo que usted recuerde llamativo en los talleres de capacitación</i>
Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	<i>Muy llamativo es que le permiten a uno, o mejor le colaboran a uno con la preparación en el área en la que uno se está desempeñando, yo tuve la oportunidad de hacer, no se si pueda nombrar el instituto con el que lo hice, un curso adicional, que me ayudó para conseguir trabajo es en convenio con Compensar y eso me ayuda porque obviamente el curso ya le actualiza a uno a nivel de norma, a nivel de experiencia, conocimiento, y creo que es importante también uno estarse preparando para abordar mejor un trabajo</i>
JA Moderador	<i>Súper! De verdad nos alegra mucho que le haya ido tan bien con nosotros y ya le quiero hacer unas últimas preguntas y es ¿Cómo se enteró del proceso con la Agencia?</i>
Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	<i>Bueno, el proceso con la agencia yo pues en mi proceso de buscar empleo ví la publicidad de que las cajas de compensación estaban apoyando con sus bolsas de empleo a las personas que estuviesen buscando y pues ingresé a la bolsa de empleo de compensar y creo que eso fue lo que mas me llamó la atención el acompañamiento que le hacen a las personas.</i>
JA Moderador	<i>¿Cuáles cree que fueron tal vez esos obstáculos al inicio de su búsqueda de empleo para lograrse emplear?</i>
Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	<i>Bueno yo creo que lo principal y hablando en términos generales para uno encontrar un empleo ahora digamos lo mas difícil es la experiencia porque es complicado ahorita en este momento, lo otro considero yo, la falta de conocimiento a nivel profesional o de pronto de preparación escolar en el área donde se está trabajando y pues Compensar le da la oportunidad a uno de hacer estas dos cosas.</i>
JA Moderador	<i>Muy bien, este Podcast la idea es que lo van a escuchar seguramente muchas personas que no conocen sobre nosotros, entonces ¿cuál sería tal vez ese mensaje que sumercé le podría dar a esas personas que están arrancando a conocernos o que están escuchando este primer episodio del Podcast de la Agencia?</i>

Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	<i>El mayor consejo es pues primero inscribirse en la página de compensar a través de la bolsa de empleo y lo otro es tener confianza en el acompañamiento que le hacen los psicólogos, yo creo que es importante porque muchas veces uno peca es por o de pronto pierde un trabajo o una oportunidad laboral por decir cosas o tal vez actuar de una u otra manera errónea frente a lo que le están preguntando y el acompañamiento de Compensar es bastante importante para poder llegar a conseguir un trabajo bueno.</i>
JA Moderador	<i>Si, completamente de acuerdo con sumercé, muy importante esto último que nos dice y bueno quiero agradecerle por su tiempo y por esa buena disposición para este espacio de entrevista, seguirle deseando muchísimos éxitos en su proyecto laboral y de nuevo muchas gracias por atender nuestra llamada y esta pequeña entrevista</i>
Luis Alfonso (Usuario de la Agencia Invitado)	<i>Muchísimas gracias a ustedes y con todo gusto.</i>
JA Moderador	<i>Que esté muy bien don Luis, una feliz tarde.</i>
JA Moderador	Bueno, para retomar les cuento que cómo ella, ya son más de 140 mil las personas que han encontrado un nuevo empleo desde que se creó la Agencia de Empleo y Emprendimiento en el año 2013. Uno de los valores agregados de la Agencia es que no sólo realiza esta orientación inicial, sino que también brinda la oportunidad a los usuarios de capacitarse en talleres y cursos a través con los cual logran un perfil más competitivo.
DG Interlocutor 1	Otro aspecto por resaltar es que todos nuestros servicios son gratuitos y están disponibles para todo tipo de personas, niveles educativos y cargos.
JA Moderador	Daniel. Es decir, desde una persona con básica primaria hasta una persona con estudios de posgrado puede acceder a los servicios?
DG Interlocutor 1	Así es Jaime, no hay limitantes en la atención, incluso, la agencia ofrece sus servicios a personas en condición de discapacidad, víctimas, migrantes y reincorporados.
JA Moderador	Bueno, entonces quiero que vayamos recapitulando para que a las personas les quede muy claro cual es la ruta de atención y los diferentes servicios

CG Interlocutor 2	<p>Primero deben registrarse en la Agencia de Empleo y Emprendimiento virtual o presencialmente, recuerda que si la persona ha estado vinculado a una Caja de Compensación, puede acceder al segundo servicio, que es el de orientación con un psicólogo para fortalecer sus estrategias de búsqueda de empleo. Tercero, puede acceder a una ruta de capacitación (por ejemplo: Yo soy asistente administrativo puedo acceder a un curso técnico en alguna herramienta de sistemas para que mi perfil sea mas llamativo para las empresas) y Cuarto: tiene la posibilidad de postularse a las ofertas de empleo que gestiona la Agencia de Empleo y el Servicio Público de Empleo.</p>
JA Moderador	<p>Bueno, ya para finalizar, queremos contarles cuales son los medios de contacto y donde pueden ampliar toda esta información.</p> <p>El Primer medio es la página www.compensar.com opción Agencia de Empleo</p> <p>El Segundo es el Call Center: 3077001 Opción: Agencia de Empleo</p> <p>Y El Tercero en alguna de nuestras 8 sedes que ya se encuentran habilitadas para la atención presencial y que cuentan con todos los protocolos de bioseguridad. Pero acá es muy importante recordarles a las personas que para poder ingresar, deben pedir previamente la cita a través del call center o la página de Compensar.</p>
DG Interlocutor 1	<p>Jaime es importante aclarar esa última parte y es que si yo voy sin cita previa NO me van atender, por temas de capacidad de aforo, debo pedir la cita previamente y recuerden que las 8 sedes que tenemos son: Chapinero, Suba, Kennedy, Bosa, Cajicá, Mosquera, Soacha y Girardot.</p>
JA Moderador	<p>Bueno, así que ya para ir finalizando, les queremos hacer la invitación a compartir este Podcast con todas las personas que crean que les puede ser muy útil esta información.</p>
DG Interlocutor 1	<p>Los esperamos en nuestro siguiente episodio</p>
JA Moderador	<p>Bien, de esta manera finalizamos agradecerles a todos por escucharnos y a ustedes Daniel y Camilo por acompañarnos en este espacio.</p>
CG Interlocutor 2	<p>Gracias por el espacio y la invitación es a todas las personas para que se inscriban a nuestros servicios.</p>