



RENDICIÓN DE CUENTAS

Compensar EPS

2016





> Agenda:

Gestión
Modelo
de Salud



Gestión
Crecimiento



Gestión
Salud

Gestión
Servicio



Gestión
Financiera





➤ Modelo de Salud:

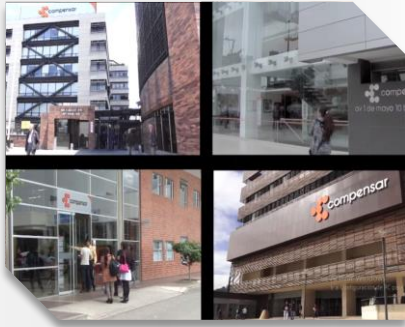


EL MODELO EN REDES
PROMUEVE LA CONTINUIDAD DE
LA ATENCIÓN, EL FORTALECIMIENTO
DE LA RELACIÓN MÉDICO - PACIENTE
ASÍ COMO LA RESOLUTIVIDAD Y LA
**INTEGRALIDAD EN LA PRESTACIÓN
DE LOS SERVICIOS.**

> Modelo de Salud:



➤ Modelo de Salud:



Red en
3 Zonas

Conocemos
la Población



Portafolio
Integral

Equipos de
Atención Primaria



Trabajo
en Red



➤ Modelo de Salud USS:



Médico
Personal

Médico
Especialista



Auxiliar de
Servicio

Nodos
Articuladores



Profesionales
de Enlace

➤ Modelo de Salud: SISTEMAS DE INFORMACIÓN



SICU
Sistema de
Información Clínica
Unificada



SHAREPOINT
Características de
la población

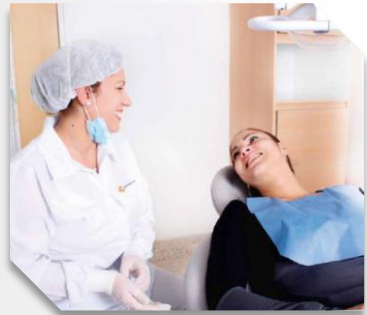
CURAM
Gestión
Del Riesgo



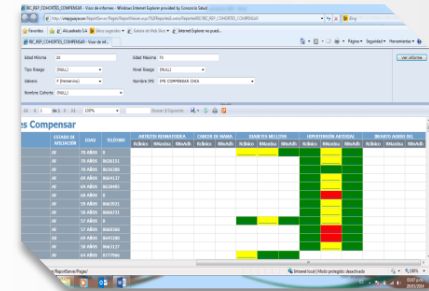
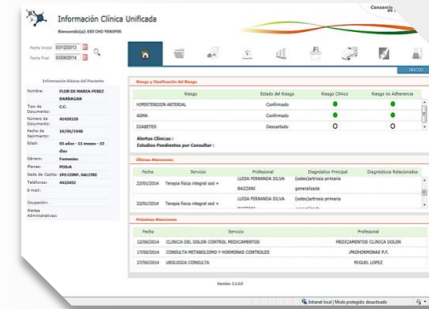
**PORTAL
RISS**

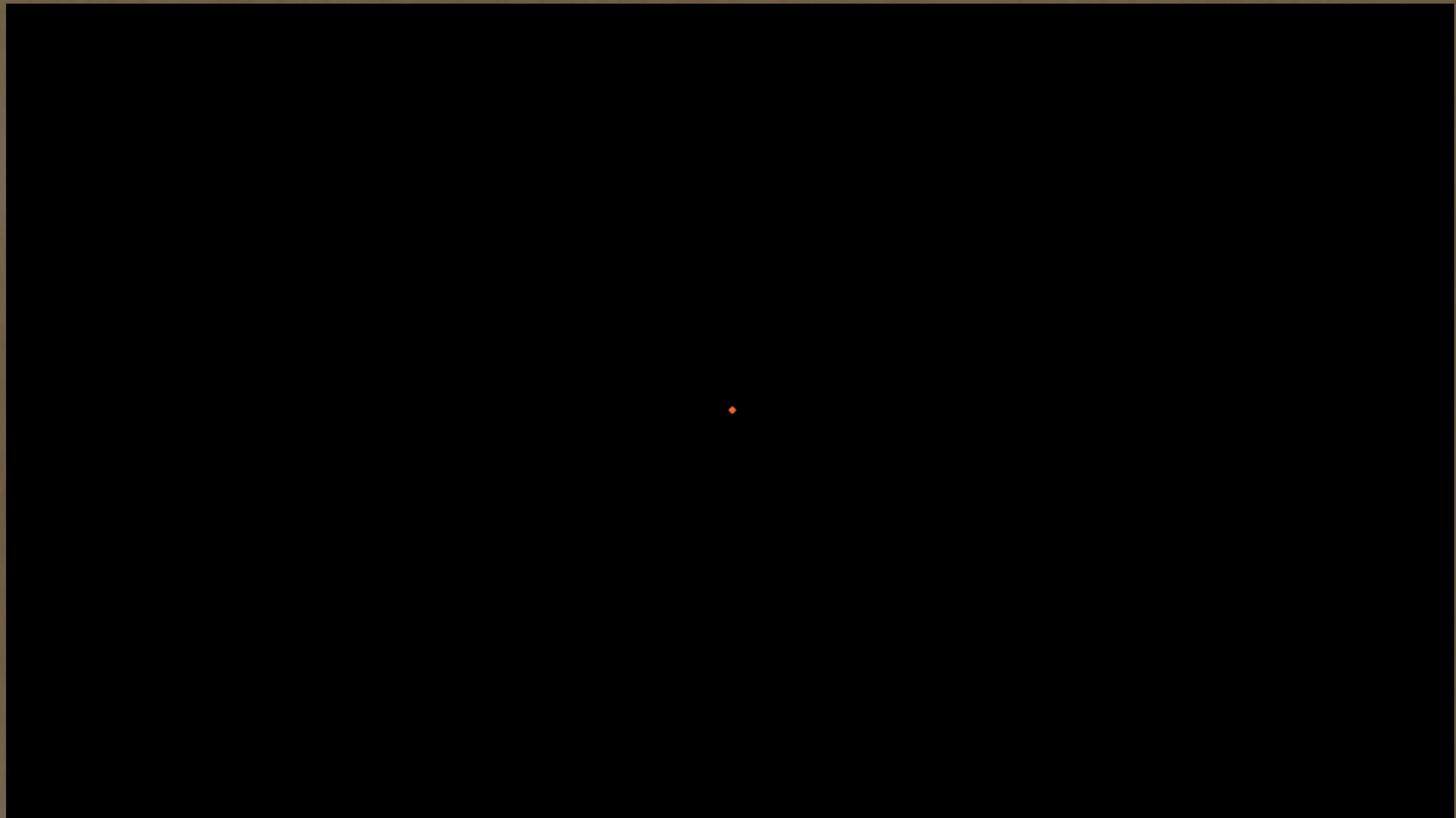


Modelo de Salud:



MODELO DE REGISTRO DE INFORMACIÓN CLÍNICA





➤ Gestión Crecimiento:



RAZONES PARA
SER MEJORES

➤ Gestión Crecimiento:



646,574 Mujeres
559,043 Hombres

MAS DE 1'205.000
RAZONES PARA TRABAJAR POR
FOMENTAR ESTILOS DE VIDA SALUDABLES
AFILIADOS AL PLAN DE BENEFICIOS

➤ Gestión Crecimiento:



12.410 Mujeres

10.187 Hombres

MAS DE 22.500

RAZONES PARA MANTENER LA
SALUD DE NUESTROS

AFILIADOS AL
RÉGIMEN
SUBSIDIADO

➤ Gestión Crecimiento:



120.225 Mujeres

85.399 Hombres

MAS DE 205.000
RAZONES PARA DISFRUTAR TU SALUD
COMO AFILIADO AL PLAN COMPLEMENTARIO

➤ Gestión Crecimiento:



**UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD
Y SEGUIMOS CRECIENDO PARA
BRINDAR A NUESTROS AFILIADOS MÁS
OPCIONES PARA ACCEDER AL SERVICIO**

➤ Gestión Crecimiento:



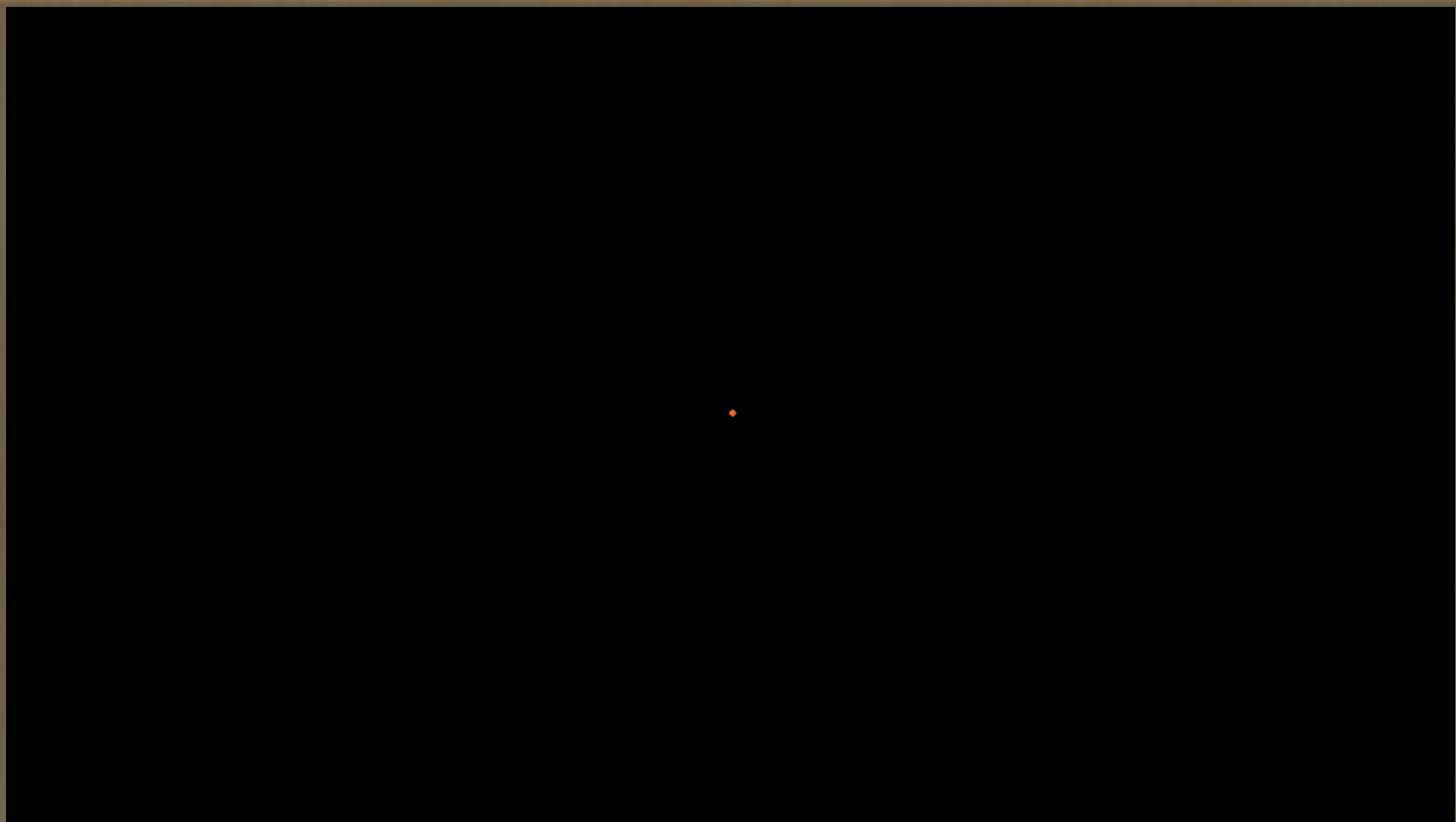
MAS DE 1.996
PROFESIONALES DE SALUD
ACOMPañANDO EL CUIDADO DE
DE NUESTRA POBLACIÓN

➤ Gestión Crecimiento:



MÁS DE 446
INSTITUCIONES
EN LA ZONA NORTE, CENTRO Y SUR





➤ Gestión Salud:



MOMENTOS
POSITIVOS



➤ Gestión Salud: ATENCIÓN INTEGRAL A LA GESTANTE



124.536
Controles
Prenatales



34.887
Sesiones de
Curso Psicofísico

43.533
Ecografías
Obstétricas



15.202
Nuevas mujeres
Disfrutan la maternidad



> Gestión Salud: ATENCIÓN INTEGRAL A LA GESTANTE



2.471

Hospitalizaciones
Maternas



21.886
Urgencias

3.274
Unidades
Neonatales



➤ Gestión Salud: RESULTADOS EN SALUD

PROPORCIÓN DE **EMBARAZOS** EN MUJERES ADOLECENTES 10 A 19 AÑOS

RISS COMPENSAR AÑO 2016

COMPENSAR EPS	6,1%
ZONA CENTRO	5,8%
ZONA NORTE	5,5%
ZONA SUR	8,0%

COMPARATIVO AÑO 2015

COMPENSAR	6,4%
BOGOTA	12,2%
COLOMBIA	17,4%
MUNDO	4,9%
LATINOAMERICA Y CARIBE	6,7%

➤ Gestión Salud: RESULTADOS EN SALUD

MORTALIDAD MATERNA

(TASA X 100.000 EMBARAZOS)

MORTALIDAD MATERNA x 100,000

AÑO	2013	2014	2015	2016
COMPENSAR EPS	48,4	17	27,6	18,8
COLOMBIA	67	66	64	63,4
LATINOAMERICA	72	69	67	64,5

➤ Gestión Salud:

RESULTADOS EN SALUD

CAPTACIÓN DE GESTANTES

PRIMER TRIMESTRE DE EMBARAZO

RISS COMPENSAR AÑO 2016

COMPENSAR	80,0%
ZONA CENTRO	87,6%
ZONA NORTE	88,5%
ZONA SUR	76,0%

CAPTACIÓN DE GESTANTES I TRIM EMBARAZO

AÑO	2013	2014	2015	2016
RESULTADO	76%	76%	83%	80%
META COLOMBIA	85%	85%	85%	85%

➤ Gestión Salud:



34.400 NIÑOS
SE PROTEGIERON CONTRA
ENFERMEDADES
INMUNOPREVENIBLES



➤ Gestión Salud: RESULTADOS EN SALUD

TASA DE MORTALIDAD
INFANTIL < 1 AÑO
(TASA X 100.000)

TASA MORTALIDAD INTANTIL < 1 AÑO

AÑO	2013	2014	2015	2016
COMPENSAR EPS	5,3	4,5	4,2	5,7
BOGOTÁ	10,1	9,6	8,9	

➤ Gestión Salud:

	MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA GENERAL	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
Menor de 1 año	1.864	302	11.217
1 a 4 años	1.537	261	3.408
5 a 14 años	1.151	641	1.495
15 a 18 años	1.075	1.042	1.414
19 a 44 años	1.253	1.377	1.726
45 a 49 años	2.168	1.525	1.096
50 a 54 años	2.741	1.705	1.174
55 a 59 años	3.438	1.821	1.284
60 a 64 años	4.030	1.976	1.421
65 a 69 años	4.729	2.180	1.479
70 a 74 años	5.583	2.334	1.317
75 años y más	6.649	2.232	1.317



➤ Gestión Salud:

	HOSPITALIZACIÓN MÉDICA	HOSPITALIZACIÓN QUIRURGICA	HOSPITALIZACIÓN CUIDADO INTENSIVO
Menor de 1 año	310	6	52
1 a 4 años	132	5	2
5 a 14 años	29	8	1
15 a 18 años	22	10	0
19 a 44 años	21	15	1
45 a 49 años	21	22	1
50 a 54 años	27	22	1
55 a 59 años	34	28	2
60 a 64 años	46	34	3
65 a 69 años	68	41	4
70 a 74 años	100	47	6
75 años y más	216	53	13



➤ Gestión Salud: RESULTADOS EN SALUD

ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES CRÓNICAS PREVALENTES HIPERTENSIÓN ARTERIAL 18 - 69 AÑOS

PREVALENCIA HTA 2016

COMPENSAR EPS	6,3%
BOGOTA	7,30%
COLOMBIA	6,50%

RISS COMPENSAR AÑO 2016

COMPENSAR	6,3%
ZONA CENTRO	6,6%
ZONA NORTE	6,1%
ZONA SUR	7,5%

➤ Gestión Salud:



59.948
PACIENTES
CARDIOVASCULARES
CONTROLADOS

➤ Gestión Salud: RESULTADOS EN SALUD

ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES CRÓNICAS PREVALENTES DIABETES MELLITUS 18 - 69 AÑOS

PREVALENCIA DM 2016

COMPENSAR EPS	1,8%
BOGOTA	2,50%
COLOMBIA	1,90%

RISS COMPENSAR AÑO 2016

COMPENSAR	1,8%
ZONA CENTRO	1,7%
ZONA NORTE	1,5%
ZONA SUR	1,8%

➤ Gestión Salud: RESULTADOS EN SALUD

ENFERMEDAD
RENAL (ERC)
CRÓNICA PREVALENTE
EN ESTADO 5 (TRR)
TASA X 100.000

PREVALENCIA ERC ESTADIO 5			
AÑO	2014	2015	2016
COMPENSAR EPS	55,0	56,0	54,0
COLOMBIA	65,9	67,8	66,8

➤ Gestión Salud: RESULTADOS EN SALUD

DETECCIÓN TEMPRANA CÁNCER DE CERVIX

DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CERVIX

AÑO	2014	2015	2016
COMPENSAR EPS	93%	92%	87%
META	80%	80%	80%

➤ Gestión Salud: RESULTADOS EN SALUD

DETECCIÓN TEMPRANA CÁNCER DE MAMA

DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE MAMA

AÑO	2014	2015	2016
COMPENSAR EPS	50%	54%	64%
META	60%	60%	60%

➤ Gestión Salud: RESULTADOS EN SALUD



MAS DE 1.109.000
PERSONAS CUIDARON
SU SALUD CON LOS PROGRAMAS
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

➤ **Gestión Salud:**
RESULTADOS EN SALUD



MAS DE 25.300.000
ACTIVIDADES EN
SALUD



➤ Gestión Servicio:



APASIONADOS
POR CUIDAR
TU SALUD



➤ Gestión Servicio: VOZ DEL USUARIO



SATISFACCIÓN

2015	81%
------	-----

2016	81%
------	-----

➤ Gestión Servicio: VOZ DEL USUARIO



TASA DE QUEJAS

	2015	2016
Enero	3,62	3,42
Febrero	4,06	4,58
Marzo	4,75	4,21
Abril	4,57	3,80
Mayo	4,67	3,70
Junio	4,40	3,61
Julio	5,19	3,75
Agosto	4,93	3,99
Septiembre	5,58	3,94
Octubre	4,55	3,54
Noviembre	3,63	3,47
Diciembre	3,15	3,61

TASA X CADA 1.000 AFILIADOS

➤ Gestión Servicio:

VOZ DEL USUARIO



RECONOCIMIENTOS

	2015	2016
Enero	24	39
Febrero	44	60
Marzo	50	44
Abril	46	48
Mayo	27	75
Junio	52	94
Julio	63	140
Agosto	62	177
Septiembre	64	188
Octubre	41	96
Noviembre	43	158
Diciembre	37	88

➤ Gestión Servicio: PARA ESTAR BIEN INFORMADOS

Alista tu maleta para viajar a climas... cálidos ☀️

Alista tu maleta para viajar a climas cálidos. Incluye: protector solar, agua potable, sombrero, repelente contra mosquitos, gafas con filtro solar, y ropa que cubra la máxima superficie posible de piel.

¿Qué es una urgencia?

Es una situación en donde su vida está en riesgo y se requiere de una intervención médica inmediata a la gravedad de su estado de salud. La clasificación de la urgencia se realiza por medio del Triage.

Triage (1) Urgencia vital: el paciente presenta un alto riesgo de muerte o lesión grave si no se atiende inmediatamente.

Triage (2) Urgencia potencial: el paciente requiere atención médica pronto para evitar complicaciones graves.

Triage (3) Urgencia menor: el paciente requiere atención médica pronto para evitar complicaciones.

Triage (4) Urgencia no urgente: el paciente requiere atención médica pronto para evitar complicaciones.

compensar | eps salud

Para vivir felices, sanos y vitales, Regala...

Una gota de amor, Una gota de felicidad, Una gota de vida, Una gota de nuevas oportunidades.

Porque cada gota cuenta, regala tu sangre y hazte donante de sangre.

Asiste oportunamente a los controles finales, en este último periodo tu y tu bebé necesitan un seguimiento continuo que permita identificar factores de riesgo.

Luego del parto es muy importante acudir a los controles para vigilar tu proceso de recuperación, y brindarte información de interés para esta etapa.

Ten presente la cita de control de tu recién nacido, para que junto al profesional puedas resolver dudas y realizar la revisión de los resultados del examen que se le practica al bebé al momento del nacimiento.

Recuerda que la lactancia materna es fundamental para el crecimiento y desarrollo de tu bebé.

Unidades de la Red más cercanas para la atención de urgencias y parto son:

- Clinica El Bosque: Calle 194 No 78 - 41, Tel. 6499300 Ext. 2325
- Clinica Juan N Correas: Av. Suba - Correas K3, Tel. 3078023

En Compensar EPS,
Eres Saludable



➤ Gestión Servicio: PARA ESTAR BIEN INFORMADOS



**CUOTAS MODERADORAS
POS 2016**

Acuerdo 260 el 2004,
Parágrafo Artículo 11 del
Acuerdo 030 de 2011

compensar | eps
salud

afiliarse a Compensar EPS
 es la decisión saludable



compensar | eps
salud

compensar | eps
salud

**DECRETO
2353
MINISTERIO
DE SALUD**

Compensar EPS
Con todas las de la ley



➤ Gestión Servicio: PARA ESTAR BIEN INFORMADOS



compensar | eps
salud

Tips para expresarte:

- Usa palabras sencillas acordes con la situación.



compensar | eps
salud

Consejo del día

En POS de una cultura saludable... agradezcamos a quienes nos rodean.

Juntos Hacemos
Un mejor servicio



➤ Gestión Servicio: PARA ESTAR BIEN INFORMADOS



al DERECHO

- Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.



al DEBER :

- Usar adecuada y racionalmente los servicios ofrecidos por el sistema de salud.

Al Derecho y Al Deber
Un compromiso de doble vía



➤ Gestión Servicio: PARA ESTAR BIEN INFORMADOS



compensar

Nos gusta  compartir información contigo

Recuerda que contar con tus datos completos y actualizados nos permite brindarte información oportuna.

Fácil, ágil y sencillo

www.ano.superabado.com



compensar

Pide tus citas médicas a través de

www.transaccionesenlinea.com.co

Fácil, ágil y sencillo

www.ano.superabado.com

Fácil, ágil y sencillo

www.transaccionesenlinea.com.co



➤ Gestión Servicio:



Sesiones de
Escucha Activa



Reportes
Participación Social

Reunión Mensual
ASUCOM



Encuentros
Empleadores





➤ Gestión Financiera:

BALANCE GENERAL



	TOTAL ACTIVOS	TOTAL PASIVO	TOTAL PATRIMONIO
2015	\$199.331	\$190.455	\$8.876
2016	\$235.714	\$200.100	\$35.614

CIFRAS EN MILLONES DE \$

➤ Gestión Financiera: COMPOSICIÓN DEL ACTIVO



	2015	2016
ACTIVO CORRIENTE	\$144.855	\$176.932
ACTIVOS FIJOS	\$16.026	\$15.416
OTROS ACTIVOS	\$24	\$891
VALORIZACIONES	\$38.426	\$42.475
TOTAL ACTIVOS	\$199.331	\$235.714

CIFRAS EN MILLONES DE \$

➤ Gestión Financiera: PASIVO Y PATRIMONIO



Pasivo	2015	2016
Pasivo Corriente	\$156.637	\$178.475
Pasivo Largo Plazo	\$33.818	\$21.625
Total Pasivo	\$190.455	\$200.100
Patrimonio	2015	2016
Reservas	(\$30.027)	(\$8.357)
Superávit x valorizaciones	\$38.426	\$42.475
Remanente - Déficit	\$477	1.496
Total Patrimonio	\$8.876	35.614
Total Pasivo y Patrimonio	\$199.331	235.714

➤ Gestión Financiera:

ESTADO RESULTADOS DE CUMPLIMIENTO



	INGRESOS TOTALES	EGRESOS TOTALES	REMANENTE
EJECUCIÓN	\$1.441.705	\$1.440.209	\$1.496
PRESUPUESTO	\$1.385.353	\$1.385.178	175

CIFRAS EN MILLONES DE \$

➤ Gestión Financiera:

ESTADO RESULTADOS VARIACIÓN



	INGRESOS TOTALES	EGRESOS TOTALES	REMANENTE
2015	\$1.199.409	\$1.198.932	\$477
2016	\$1.441.705	\$1.440.209	\$1.496

CIFRAS EN MILLONES DE \$

	2016	2015	PRESUPUESTO	CUMPLIMIENTO
UPC Contributivo y Subsidiado	\$948.111	\$786.414	\$929.796	102
Incapacidades	\$42.691	\$33.034	\$38.506	111
Planes Complementarios	\$236.407	\$195.298	\$237.119	100
Cuotas Mod. Copagos y Recobros	\$193.386	\$173.387	\$175.483	110
Otros	\$21.110	\$11.276	\$7.449	283
TOTAL INGRESOS	\$1.441.705	\$1.199.409	\$1.385353	104
Generales y Administrativos	\$78.347	\$69.381	\$90.210	87
Gasto Operativo				
Consulta Médica	\$158.586	\$134.770	\$157.741	101
Hospitalización y Cirugía	\$361.061	\$309.813	\$328.097	110
Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	\$414.815	\$344.977	\$434.005	96
Procedimientos Alto Costo	\$232.341	\$179.687	\$192.052	121
Incapacidades	\$43.032	\$31.241	\$36.348	118
Urgencias	\$88.138	\$78.127	\$82.485	107
Promoción y Prevención	\$28.009	\$23.962	\$36.915	76
Otros Costos Operativos	\$35.880	\$26.974	\$27.325	131
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	\$1.361.862	\$1.129.551	\$1.294.968	105
TOTAL EGRESOS	\$1.440.209	\$1.198.932	\$1.385.178	104
REMANENTE	\$1.496	\$477	\$175	855

CIFRAS EN MILLONES DE \$





**MOMENTO PARA
RESOLVER TUS DUDAS**



CIERRE SESIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

PARA MAYOR INFORMACIÓN
ESCRÍBANOS A:

RENDICIONDECUENTAS2016@COMPENSARSALUD.COM



GRACIAS
POR
ELEGIRNOS

LO MEJOR
DE LO QUE HACEMOS
ES PARA QUIEN
LO HACEMOS