



Rendición  
de cuentas



# II Trimestre 2023

Rendición  
de cuentas  
II Trimestre

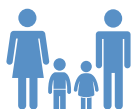
Índice



**Contratación de red** ..... 4



**Resultado encuesta  
de satisfacción** ..... 14



**Cifras de afiliados** ..... 6



**Caracterización  
afiliados** ..... 16



**Oficinas de Atención  
al Usuario** ..... 11



**Indicadores  
de gestión** ..... 25





Rendición  
de cuentas  
II Trimestre

Contratación  
de red

## II Trimestre 2023

Complejidad	Bogotá				Cundinamarca				Boyacá				Meta				Valle del Cauca						
	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A			
Ingresos	0	2	0	44	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	2			
Retiros	0	5	0		0	1	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	2	0
Total Prestadores	41	260	34		15	71	37		9	43	22		7	25	8		14	44	26				

\*Incluye proveedores de servicios de salud

Complejidad	Norte de Santander				Atlántico				Bolívar				Cauca				Antioquia				Nacional					
	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A	Alta	Media	Baja	N/A		
Ingresos	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4		
Retiros	0	2	0		0	0	0		0	0	0		0	1	0		0	0	0		0	1	0		3	0
Total Prestadores	7	25	8		10	21	3		8	15	6		5	9	13		10	15	6		63	158	66			

\*Incluye proveedores de servicios de salud



Rendición  
de cuentas  
II Trimestre

Cifras  
de afiliados





### Afiliados

Regional	Abril	Mayo	Junio
Antioquia	4.400	4.397	4.335
Atlántico	2.699	2.674	2.649
Bogotá	1.423.900	1.425.025	1.428.299
Bolívar	1.000	1.007	1.011
Boyacá	37.958	38.162	38.215
Cauca	1.031	1.056	1.077
Cundinamarca	186.616	188.173	189.725
Meta	15.211	15.164	15.268
Norte de santander	27.155	27.172	27.310
Otra regional	1.699	1.668	1.658
Valle del cauca	18.963	18.729	18.493
<b>Total</b>	<b>1.720.632</b>	<b>1.723.227</b>	<b>1.728.040</b>

\*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

\*\*Afiliados que al cierre mensual en estado diferente a retirado, suspendido

### Suspendidos

Regional	Abril	Mayo	Junio
Antioquia	371	352	350
Atlántico	256	264	240
Bogotá	78.600	77.544	70.318
Bolívar	99	98	81
Boyacá	1.486	1.498	1.303
Cauca	82	81	58
Cundinamarca	8.131	8.150	7.161
Meta	771	763	669
Norte de santander	1.425	1.458	1.345
Otra regional	122	125	106
Valle del cauca	1.080	1.060	947
<b>Total</b>	<b>92.423</b>	<b>91.393</b>	<b>82.578</b>

\*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

\*\*Afiliados que para el cierre del mes se encuentran en estado suspendido



# Rendición de cuentas II Trimestre

8

## Ingresos

Regional	Abril	Mayo	Junio
Antioquia	0	0	0
Atlántico	0	0	0
Bogotá	155	352	377
Bolívar	0	2	1
Boyacá	4	8	10
Cauca	0	1	0
Cundinamarca	24	50	34
Meta	2	4	5
Norte de santander	7	16	12
Otra regional	0	1	0
Valle del cauca	2	4	1
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>438</b>	<b>440</b>

\*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

## Traslados de otra EPS

Regional	Abril	Mayo	Junio
Antioquia	10	31	22
Atlántico	29	47	19
Bogotá	5.321	5.734	6.166
Bolívar	11	10	5
Boyacá	195	209	233
Cauca	9	11	3
Cundinamarca	1.264	1.406	1.324
Meta	63	87	91
Norte de santander	311	280	227
Otra regional	6	3	2
Valle del cauca	101	73	113
<b>Total</b>	<b>7.320</b>	<b>7.891</b>	<b>8.205</b>

\*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

\*\* Usuarios con traslado aprobado a Compensar EPS para el cierre de cada mes



## Traslados a otra EPS

Regional	Abril	Mayo	Junio
Antioquia	273	208	234
Atlántico	116	126	103
Bogotá	3.195	3.939	4.014
Bolívar	36	42	51
Boyacá	172	200	170
Cauca	25	25	41
Cundinamarca	902	1.131	1.023
Meta	136	183	130
Norte de santander	102	165	116
Otra regional	711	1.213	669
Valle del cauca	365	418	388
<b>Total</b>	<b>6.033</b>	<b>7.650</b>	<b>6.939</b>

\*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

## Movilidad

Regional	Abril	Mayo	Junio
Antioquia	36	3	14
Atlántico	47	45	80
Bogotá	10.582	9.751	14.555
Bolívar	21	21	40
Boyacá	455	388	669
Cauca	27	25	21
Cundinamarca	1.878	1.718	2.993
Meta	254	246	363
Norte de santander	584	666	843
Otra regional	75	30	52
Valle del cauca	280	242	379
<b>Total</b>	<b>14.239</b>	<b>13.135</b>	<b>20.009</b>

\*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación



## Portabilidad

Regional	Abril	Mayo	Junio
Antioquia	7	3	12
Atlántico	0	0	0
Bogotá	0	0	0
Bolívar	0	1	1
Boyacá	49	35	34
Cauca	0	0	1
Cundinamarca	42	61	34
Meta	27	22	16
Norte de santander	5	5	4
Otra regional	334	429	402
Valle del cauca	1	0	0
<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>556</b>	<b>504</b>

\*Fuente : Gestión de Información de la Afiliación

\*\*Informe mensual con corte al último día del mes



Rendición  
de cuentas  
II Trimestre

*Oficinas de*  
Atención al Usuario

Oficinas de Atención al Usuario		Abril		Mayo		Junio	
		Atenciones	Tiempo de espera	Atenciones	Tiempo de espera	Atenciones	Tiempo de espera
<b>BOGOTÁ</b>	Chía	489	0:03:27	530	0:03:42	375	0:04:00
	Autopista Sur	1177	0:20:43	1374	0:21:16	1191	0:17:13
	Facatativá	614	0:16:40	517	0:18:36	423	0:26:55
	Suba	1211	0:17:50	1629	0:18:22	1350	0:10:35
	Calle 26	2653	0:32:50	3448	0:35:50	3237	0:33:49
<b>REGIONALES</b>	Duitama	251	0:04:03	274	0:03:20	227	0:02:36
	Sogamoso	884	0:05:44	990	0:04:09	887	0:03:58
	Tunja		-	11	0:08:22	258	0:07:50
	Fusagasugá	191	0:05:24	328	0:02:55	160	0:04:19
	Girardot	261	0:11:47	259	0:08:05	215	0:18:35
	La Mesa	243	0:05:22	300	0:07:07	243	0:09:27
	Ubaté	87	0:06:02	79	0:13:42	68	0:15:32
	Mosquera	-	-	-	-	54	0:06:28
	Cajicá	-	-	877	0:24:11	644	0:11:46
	Cartagena	87	0:13:31	147	0:20:00	58	0:09:41
	Cúcuta	655	0:11:57	567	0:16:08	459	0:14:43

Oficinas de Atención al Usuario		Abril		Mayo		Junio	
		Atenciones	Tiempo de espera	Atenciones	Tiempo de espera	Atenciones	Tiempo de espera
<b>REGIONALES</b>	Cali	121	0:07:28	147	0:20:17	87	0:06:55
	Villavicencio	381	0:04:49	492	0:05:26	512	0:05:45
	Anolaima	572	-	814	-	1166	-
	Cáqueza	880	-	836	-	770	-
	Chocontá	770	-	880	-	506	-
	Cota	-	-	770	-	946	-
	El colegio	1474	-	1782	-	1540	-
	Ibagué	968	-	704	-	1078	-
	La calera	924	-	1210	-	770	-
	Silvania	1144	-	1562	-	1540	-
	Subachoque	572	-	352	-	528	-
	Tibirita	506	-	528	-	484	-
	Tocaima	748	-	704	-	770	-
	Tocancipá	924	-	1056	-	1562	-
	Floresta	334	-	422	-	375	-
	Ventaquemada	1129	-	1203	-	1131	-
	Corrales	103	-	110	-	98	-



Rendición  
de cuentas  
II Trimestre

Resultado  
encuesta de  
satisfacción

Indicadores de Satisfacción Individual

Vig/Plan	Satisfacción			Esfuerzo			NPS			Experriencia		
	General	PBS	PC	General	PBS	PC	General	PBS	PC	General	PBS	PC
II Trim 2023	79.9%	79,2%	82.2%	49%	53%	36%	55%	50%	64%	83%	81%	85%



15

Rendición  
de cuentas  
II Trimestre

Caracterización  
*de los afiliados*

### Distribución por IPS red por sexo II Trimestre 2023

IPS	Mujeres	Hombres	Total
SEDE CALLE 26 RED CENTRO	92.626	75.119	167.745
SEDE AV. 1A DE MAYO RED SUR	76.271	67.896	144.167
SEDE KENNEDY I RED SUR	72.005	61.937	133.942
SEDE SUBA RED NORTE	65.875	57.103	122.978
SEDE AUTOPISTA SUR RED SUR	44.850	39.936	84.786
SEDE CALLE 42 RED CENTRO	42.991	37.033	80.024
SEDE FONTIBON RED CENTRO	31.714	29.980	61.694
SEDE CALLE 166 RED NORTE	28.953	26.495	55.448
SEDE SOACHA RED SUR	24.200	23.635	47.835
SEDE KENNEDY II RED SUR	23.922	23.487	47.409
SEDE CHIA RED NORTE	23.536	21.591	45.127
SEDE CLL.80 RED NORTE	22.947	21.489	44.436
SEDE AVENIDA EL DORADO CARRERA 32	19.380	20.029	39.409
SEDE CRA30 CALLE22 RED SUR	19.057	20.159	39.216
SEDE CIUDAD BOLIVAR RED SUR	19.806	19.126	38.932
SEDE CALLE 118 AUT NORTE RED NORTE	20.043	17.539	37.582
SEDE ALAMOS RED CENTRO	17.241	17.310	34.551
SEDE CALLE 94	19.733	13.698	33.431
SEDE MOSQUERA ASISTIR SALUD	14.466	13.795	28.261

## Distribución por IPS red por sexo II Trimestre 2023

IPS	Mujeres	Hombres	Total
SEDE CUCUTA ALIANZA DE SALUD INTEGRAL UT	13.859	14.370	28.229
SEDE ZIPAQUIRA CALLE 4	14.004	12.749	26.753
SEDE FACATATIVA RED CENTRO	13.781	12.595	26.376
SEDE CALLE 31 SUR AV CARACAS RED SUR	12.809	12.779	25.588
SEDE VIVA 1A CRA 50 PUENTE ARANDA	11.824	13.101	24.925
SEDE VENECIA CALLE 44 SUR	11.978	11.498	23.476
SEDE CHAPINERO CALLE 55	9.728	10.697	20.425
SEDE CALLE 145	11.957	8.309	20.266
SEDE CALLE 127	11.654	8.225	19.879
SEDE IBERIA CALLE 129	9.775	9.574	19.349
SEDE TUNJA UT CLINICOS	9.479	8.441	17.920
SEDE CALLE 134	10.337	7.238	17.575
SEDE VILLAVICENCIO VIVA 1A IPS COMPENSAR	8.494	8.040	16.534
SEDE VIVA 1 A OLAYA AVENIDA CARACAS	9.075	6.844	15.919
SEDE CALLE 153	8.946	6.453	15.399
COMPENSAR SAN ROQUE	7.670	5.507	13.177
SEDE TIBABUYES ASMEDAN	6.957	5.691	12.648
SEDE SOGAMOSO UT CLINICOS	6.112	5.723	11.835



**Distribución por IPS red por sexo II Trimestre 2023**

IPS	Mujeres	Hombres	Total
SEDE CALLE 13 RED CENTRO	4.881	6.182	11.063
SEDE FUSAGASUGA UNION TEM. BIENESTAR COMPENSAR	5.768	4.989	10.757
SEDE DUITAMA UT CLINICOS	5.597	5.086	10.683
SEDE CAJICA NORDVITAL IPS S.A.S.	4.988	4.447	9.435
SEDE CALI VIVA 1A IPS CALI	4.341	4.021	8.362
SEDE PLAN COMPLEMENTARIO CL 95 CR 45	4.538	3.681	8.219
SEDE ACUEDUCTO CENTRO NARIÑO	3.229	3.260	6.489
SEDE UBATE NORDVITAL IPS S A S	3.339	3.099	6.438
SEDE MEDELLIN VIVA 1A IPS BOLIVIA	2.653	2.485	5.138
SEDE GIRARDOT UNION TEMPORAL BIENESTAR COMPEN	2.569	2.259	4.828
SEDE LA MESA NORDVITAL IPS S A S	2.256	2.074	4.330
SEDEBARRANQUILLA UT VIVA BONNADONA	1.625	1.639	3.264
SEDE CARTAGENA VIVA1A IPS SA	588	610	1.198
X POPAYAN CLINICA LA ESTANCIA S. A.	488	435	923
SEDE ACUEDUCTO SANTA LUCIA	75	109	184
SEDE ACUEDUCTO USAQUEN	38	38	76
<b>Total general</b>	<b>915.025</b>	<b>819.601</b>	<b>1.734.626</b>

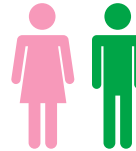


# Rendición de cuentas II Trimestre

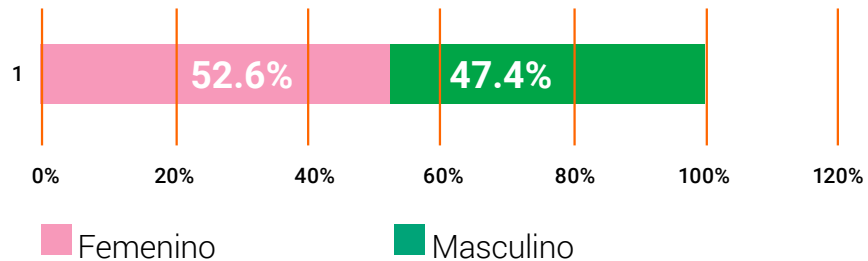


Distribución por parentesco II Trimestre 2023\*

Tipo de afiliado	Femenino	Masculino	Total general
Beneficiario	388.078	311.639	699.717
Cotizante	557.793	540.718	1.098.511
Beneficiario	2	2	4
<b>Total general</b>	<b>945.872</b>	<b>852.359</b>	<b>1.798.231</b>



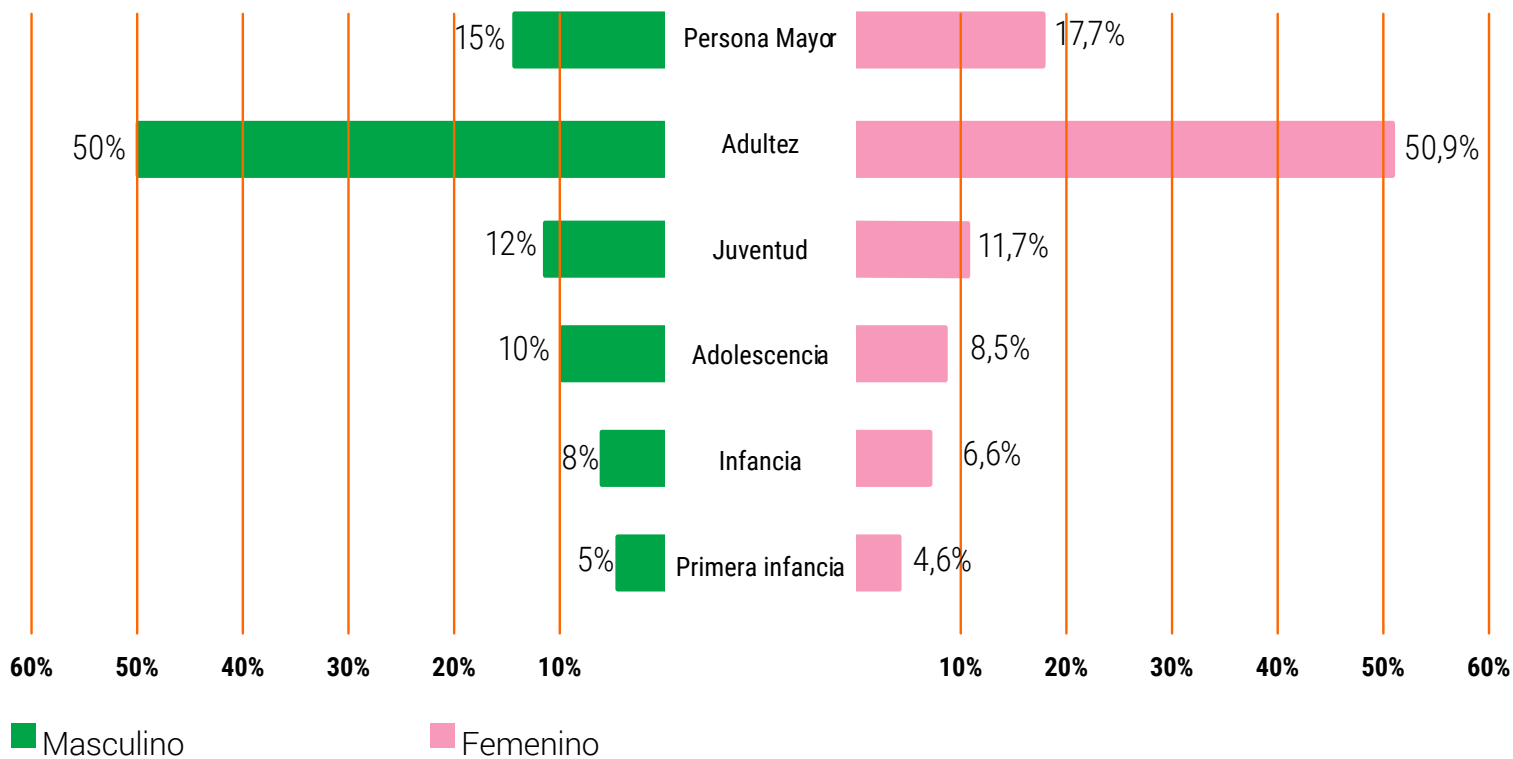
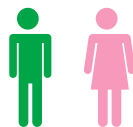
Relación Hombre / Mujer



Distribución de Población por Curso de vida y género II Trimestre 2023\*

Curso de Vida	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
Primera infancia	43.479	4,6%	45.395	5%	88.874
Infancia	62.328	6,6%	65.423	8%	127.751
Adolescencia	80.335	8,5%	82.661	10%	162.996
Juventud	110.717	11,7%	106.518	12%	217.235
Adulthood	481.734	50,9%	426.090	50%	907.824
Persona mayor	167.279	17,7%	126.272	15%	293.551
<b>Total general</b>	<b>945.872</b>	<b>100,0%</b>	<b>852.359</b>	<b>100%</b>	<b>1.798.231</b>

## Distribución de población por curso de vida II Trimestre 2023



Distribución de Población por Quinquenio y género II Trimestre 2023					
Quinquenio	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
0-4 años	34.684	3,7%	36.100	4%	70.784
5-9 años	49.886	5,3%	52.743	6%	102.629
10-14 años	54.896	5,8%	56.871	7%	111.767
15-19 años	58.239	6,2%	59.295	7%	117.534
20-24 años	68.189	7,2%	66.547	8%	134.736
25-29 años	83.328	8,8%	76.640	9%	159.968
30-34 años	84.924	9,0%	77.185	9%	162.109
35-39 años	78.694	8,3%	71.025	8%	149.719
40-44 años	78.489	8,3%	69.851	8%	148.340
45-49 años	65.785	7,0%	57.787	7%	123.572
50-54 años	60.980	6,4%	52.050	6%	113.030
55-59 años	60.499	6,4%	49.993	6%	110.492
60-64 años	55.025	5,8%	43.050	5%	98.075
65-69 años	42.792	4,5%	33.239	4%	76.031
70-74 años	29.523	3,1%	23.052	3%	52.575
75-79 años	18.108	1,9%	14.213	2%	32.321
80 años y mas	21.831	2,3%	12.718	1%	34.549
<b>Total general</b>	<b>945.872</b>	<b>100,0%</b>	<b>852.359</b>	<b>100%</b>	<b>1.798.231</b>

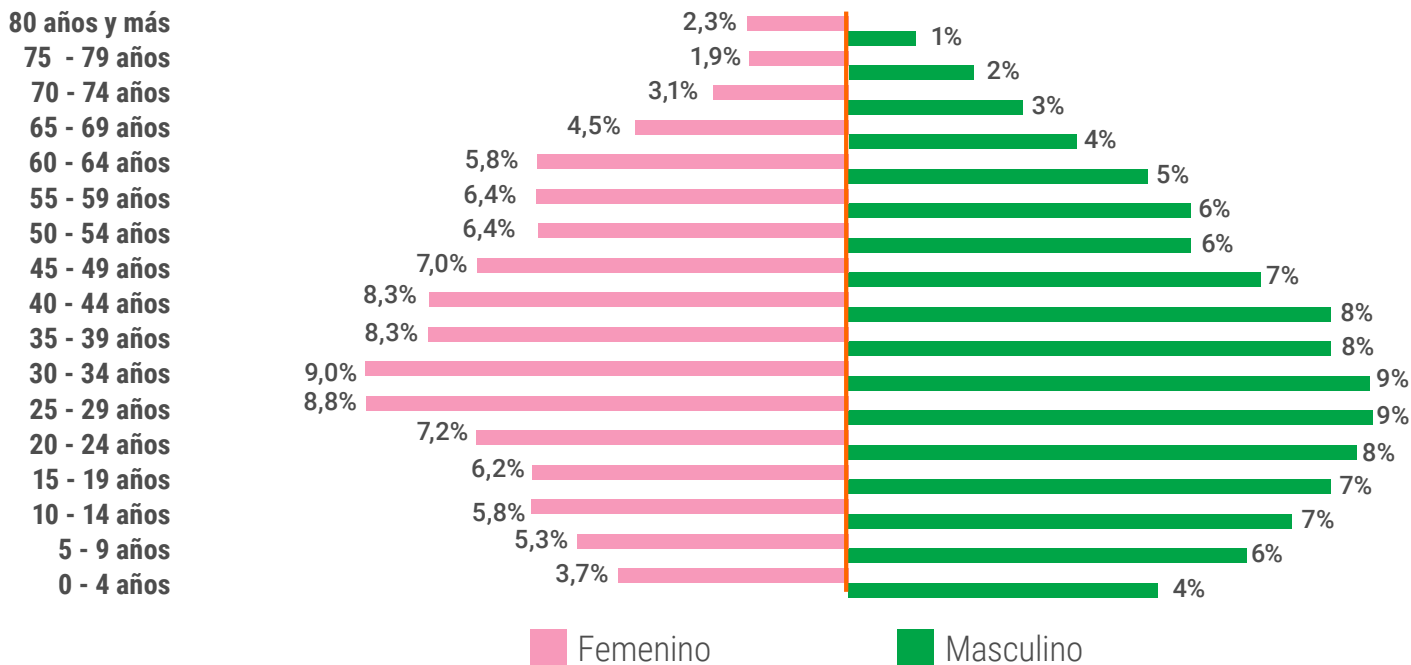
\* Fuente: Cubo DWH\_TAB\_PoblacionHistorica (Azzure).  
Corte: Diciembre de 2022.



23



### Piramide Población Compensar II Trimestre 2023



24

Rendición  
de cuentas  
II Trimestre



Indicadores de  
*gestión*

## Indicadores EPS - Gestión del Riesgo

	Indicadores Gestión del Riesgo	Compensar EPS	Media nacional	Análisis
2021	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	33,84	36,21	Resultado EPS: 33,84 Media Nacional: 36.21 Esto significa que para el 2021 en promedio en el País se logran identificar y captar el 36,21% de los pacientes con hipertensión arterial para su consecuente estudio y manejo, mientras que en Compensar EPS se ha identificado el 33,84% de los usuarios esperados con esta patología.
2021	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico	28	33,45	Resultado EPS: 51.17 Media Nacional: 59.78 . EPS Compensar: 28 días – Media Nacional: 33,45 días. Esto indica que en promedio en el País transcurren 33,45 días entre la remisión de pacientes que se presume padecen de cáncer de mama y la confirmación efectiva de que lo padecen, mientras que en Compensar EPS ese tiempo es de 28 días.

El Ministerio de Salud mediante la resolución 0256 de 2016 definió los indicadores de calidad y la metodología de evaluación con la cual las EPS e IPS deben reportar los resultados de aspectos como la seguridad, gestión del riesgo, efectividad y la experiencia de la atención, con el objetivo de medir el desempeño de cada una de las entidades y evaluar las condiciones del sistema de salud

[https://corporativo.compensar.com/salud/Documents/Carta\\_de\\_derechos\\_y\\_deberes\\_y\\_carta\\_de\\_desempe%c3%b1o.pdf](https://corporativo.compensar.com/salud/Documents/Carta_de_derechos_y_deberes_y_carta_de_desempe%c3%b1o.pdf)

## Indicadores EPS - Experiencia

	Indicadores Experiencia	Compensar EPS	Media nacional	Análisis
2021-09	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	NR	NR	NR
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita medicina general	2,98	3,78	La media Nacional es de 3,78 esto significa que en promedio todas las EPS del País asignan una cita de medicina general en 3,78 días. Mientras que en nuestra EPS se asigna en 2,98 días

El Ministerio de Salud mediante la resolución 0256 de 2016 definió los indicadores de calidad y la metodología de evaluación con la cual las EPS e IPS deben reportar los resultados de aspectos como la seguridad, gestión del riesgo, efectividad y la experiencia de la atención, con el objetivo de medir el desempeño de cada una de las entidades y evaluar las condiciones del sistema de salud

[https://corporativo.compensar.com/salud/Documents/Carta\\_de\\_derechos\\_y\\_deberes\\_y\\_carta\\_de\\_desempe%C3%B1o.pdf](https://corporativo.compensar.com/salud/Documents/Carta_de_derechos_y_deberes_y_carta_de_desempe%C3%B1o.pdf)

Gracias

