



Rendición de Cuentas

4to Trimestre

2019

La Salud en
Evolución

Contenido



Contratación
de Red



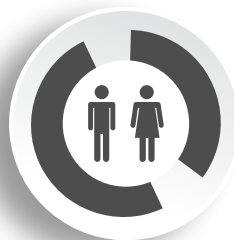
Cifras
de Afiliados



Atención
al usuario



Resultado encuesta
de satisfacción



Caracterización
de la población



Indicadores
de gestión



Contratación
de Red

La Salud en
Evolución 

4to trimestre 2019

Complejidad	Bogotá			Nacional		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Ingresos	2	3	0	3	9	11
Retiros	0	15	0	1	4	3
Total Prestadores	320			507		





Cifras
de Afiliados

La Salud en
Evolución 

Cifras de Afiliados

TOTAL AFILIADOS

FUENTE: INFORME MENSUAL A CORTE ÚLTIMO DÍA DEL MES (Afiliados que al cierre de cada mes presentan estado diferente a retirado suspendido y en proceso de traslado)

Mes	Cantidad
Octubre	1.538.593
Noviembre	1.587.607
Diciembre	1.583.995
4to Trimestre	Cantidad
Promedio	1.570.065

PORTABILIDAD

FUENTE: INFORME MENSUAL A CORTE ÚLTIMO DÍA DEL MES

Mes	Cantidad
Octubre	5.618
Noviembre	6.012
Diciembre	6.512
4to Trimestre	Cantidad
Promedio	5.639

INGRESOS

FUENTE: INFORME DE CIERRE (Usuarios que presentaron novedad de ingreso (nuevos) en BDUA / mes)

Mes	Cantidad
Octubre	2.917
Noviembre	1.804
Diciembre	1.606
4to Trimestre	Cantidad
Promedio	2.109



Cifras de Afiliados

TRASLADO DE OTRA EPS

FUENTE: INDICADOR TDA (usuarios con traslado aprobado a compensar EPS para el cierre de cada mes (nuevos))

Mes	Cantidad
Octubre	27.181
Noviembre	52.640
Diciembre	11.989

4to Trimestre	Cantidad
Promedio	30.603

TRASLADO AUTORIZADO A OTRA EPS

FUENTE: FUENTE: INDICADOR TAA

Mes	Cantidad
Octubre	6.400
Noviembre	4.896
Diciembre	4.672

4to Trimestre	Cantidad
Promedio	5.323

MOVILIDAD

FUENTE: INDICADOR MOVILIDAD (afiliados en BDUA / Régimen subsidiado)

Mes	Cantidad
Octubre	1.671
Noviembre	1.291
Diciembre	1.283

4to Trimestre	Cantidad
Promedio	1.415

SUSPENDIDOS

FUENTE: IDELTA (afiliados que para el cierre del mes se encuentra en estado suspendido ante la BDUA)

Mes	Cantidad
Octubre	40.693
Noviembre	44.240
Diciembre	51.340

4to Trimestre	Cantidad
Promedio	41.689





Atención
al usuario

La Salud en
Evolución 

Oficinas atención al usuario

Unidad	Dirección	Horario
Autopista sur	Avenida 57 R Sur No. 73 I - 55 Barrio La Estancia	lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8 a.m. a 11a.m.
Calle 26	Avenida Calle 26 No. 66 A - 48	lunes a viernes de 6:30 a.m. a 6:30 p.m. y sábados de 6:30 a.m. a 12:30 p.m.
Chía	Carrera 3E No. 20 - 84 Av. Pradilla	lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Facatativá	Carrera 2 No. 3 - 57 centro	lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Suba	Calle 139 No. 94 - 55	lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Atención al usuario tiempos de espera y atención									
USS	Octubre			Noviembre			Diciembre		
	Agosto	T Atención	N° Actividades	T Espera	T Atención	N° Actividades	T Espera	T Atención	N° Actividades
Chia	00:07:13	00:07:12	603	00:03:05	00:03:39	636	00:05:01	00:07:27	553
Salitre	00:10:10	00:07:46	3688	00:10:44	00:07:44	3234	00:11:07	00:09:23	3283
Autopista sur	00:11:59	00:05:56	555	00:11:38	00:06:57	456	00:09:31	00:08:31	419
Facatativá	00:03:58	00:08:11	438	00:05:49	00:06:41	607	00:06:28	00:07:00	426
Suba	00:08:19	00:06:22	894	00:08:24	00:07:08	734	00:08:02	00:06:44	877
Total	00:09:20	00:07:22	6178	00:09:07	00:07:01	5667	00:09:33	00:08:31	5558





Resultado encuesta
de satisfacción

La Salud en
Evolución 

Indicador IV Trimestre



PBS

81,2%



PC

83,5%



Total

82,2%

Resultado encuesta de satisfacción





Caracterización
de la población

La Salud en
Evolución

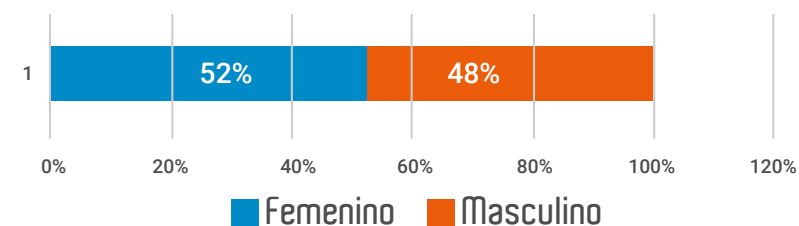
Caracterización de la población

Distribución de Población por Curso de vida y género. IV TRIMESTRE 2019

Curso de Vida	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
Adolescencia	41462	6%	43851	7%	85313
Adulthood	50804	7%	52719	8%	103523
Infancia	64429	9%	65994	10%	130423
Juventud	104832	15%	95858	15%	200690
Persona mayor	354338	49%	322039	49%	676377
Primera infancia	103310	14%	79673	12%	182983
Total general	719175	100%	660134	100%	1379309



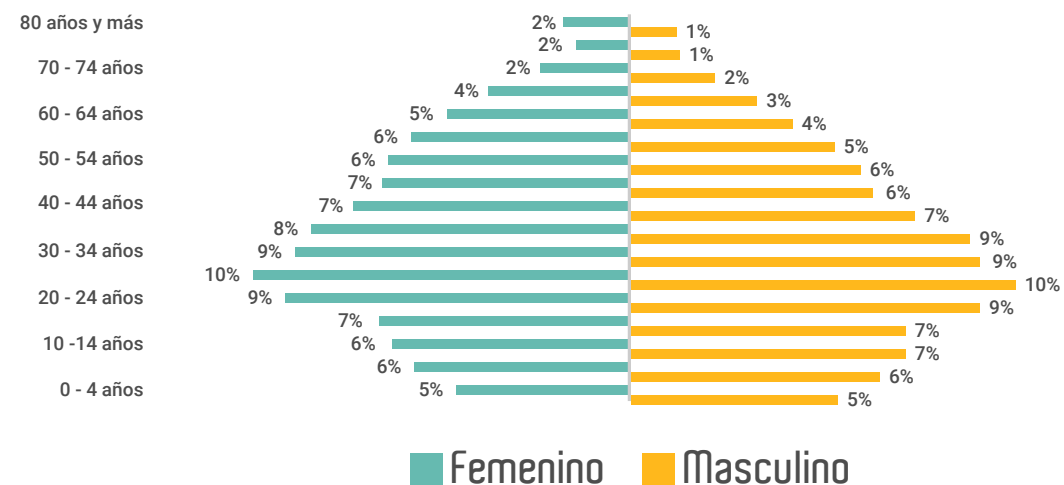
Relación Hombre / Mujer



Caracterización de la población

Distribución de Población por Quinquenio y género. IV TRIMESTRE 2019					
Quinquenio	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
0-4 años	33432	5%	35409	5%	68841
5-9 años	40782	6%	42388	6%	83170
10-14 años	45273	6%	46997	7%	92270
15-19 años	47613	7%	47290	7%	94903
20-24 años	65548	9%	60093	9%	125641
25-29 años	71358	10%	65952	10%	137310
30-34 años	63598	9%	60038	9%	123636
35-39 años	60456	8%	58239	9%	118695
40-44 años	52872	7%	48800	7%	101672
45-49 años	47153	7%	41388	6%	88541
50-54 años	45976	6%	39187	6%	85163
55-59 años	41804	6%	34680	5%	76484
60-64 años	35156	5%	27864	4%	63020
65-69 años	26802	4%	21552	3%	48354
70-74 años	17558	2%	14409	2%	31967
75-79 años	10901	2%	8208	1%	19109
80 años y mas	12893	2%	7640	1%	20533
Total general	719175	100%	660134	100%	1379309

Piramide Población Compensar IU Trimestre 2019





Indicadores
de gestión

La Salud en
Evolución

Indicadores de gestión

El Ministerio de Salud mediante la resolución 0256 de 2016 definió los indicadores de calidad y la metodología de evaluación con la cual las EPS e IPS deben reportar los resultados de aspectos como la seguridad, gestión del riesgo, efectividad y la experiencia de la atención, con el objetivo de medir el desempeño de cada una de las entidades y evaluar las condiciones del sistema de salud.

	Indicadores Efectividad EPS	Compensar EPS	Media nacional
2017	Razón de mortalidad materna a 42 días	0.00	51.01
2017	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años	0.00	4.29
2017	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años	7.81	20.48
2018 - II	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	12.96	9.22
2018 - II	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	1.21	10.85

	Indicadores Experiencia de la Atención EPS	Compensar EPS	Media nacional
2018-II	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	0,00	0.81
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	0,00	2.05
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	0,00	1.22
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	0,00	0.64



Indicadores de gestión

	Indicadores Gestión del Riesgo	Compensar EPS	Media nacional
2015	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años.	50.23	61.63
	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años.	23.68	31.52
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	100.00	93.7
	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	75.29	90.13
	Proporción de pacientes diabéticos controlados (de los que tienen medición de hemoglobina glicosilada en último semestre)	48.59	50.33
	Proporción de pacientes diabéticos controlados (del total de diabéticos)	34.22	16.88
	Proporción de pacientes hipertensos controlados	77.71	60.86
	Proporción de tamizaje para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	87.07	78.86
	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	17.05	6.96
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de cáncer de cuello uterino	31.47	69.94
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	37.33	19.65
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de mama.	0.49	0.5
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de próstata	59.76	74.9
2018 - II	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnostico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnostico	258.49	130.97
	Proporción de niños con hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	64.10	20.91
	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	7.26	11.56





Gracias

La Salud en
Evolución