



Rendición de Cuentas

3er Trimestre

2019

La Salud en
Evolución 

Contenido



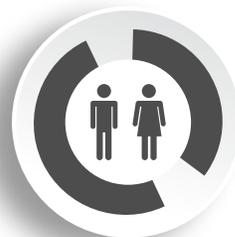
Contratación de Red



Resultado encuesta de satisfacción



Cifras de Afiliados



Caracterización de la población



Atención al usuario



Indicadores de gestión



Contratación
de Red



3er trimestre 2019

Complejidad	Bogotá			Nacional		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Ingresos	0	0	2	0	1	1
Retiros	1	8	2	0	1	2
Total Prestadores	330			492		





Cifras
de Afiliados

Cifras de Afiliados

TOTAL AFILIADOS

Mes	Cantidad
Julio	1.502.770
Agosto	1.514.054
Septiembre	1.526.576
3er Trimestre	Cantidad
Promedio	1.514.467

PORTABILIDAD

Mes	Cantidad
Julio	5.700
Agosto	5.537
Septiembre	5.681
3er Trimestre	Cantidad
Promedio	5.639

INGRESOS

Mes	Cantidad
Julio	1.731
Agosto	2.243
Septiembre	1.400
3er Trimestre	Cantidad
Promedio	1.791



Cifras de Afiliados

TRASLADO DE OTRA EPS

Mes	Cantidad
Julio	17.563
Agosto	24.198
Septiembre	17.008

3er Trimestre	Cantidad
Promedio	19.590

TRASLADO AUTORIZADO A OTRA EPS

Mes	Cantidad
Julio	5.154
Agosto	5.780
Septiembre	6.609

3er Trimestre	Cantidad
Promedio	5.848

MOVILIDAD

Mes	Cantidad
Julio	1.355
Agosto	1.220
Septiembre	1.495

3er Trimestre	Cantidad
Promedio	1.357

SUSPENDIDOS

Mes	Cantidad
Julio	39.504
Agosto	44.587
Septiembre	40.976

3er Trimestre	Cantidad
Promedio	41.689





Atención
al usuario

Oficinas atención al usuario

Unidad	Dirección	Horario
Autopista sur	Avenida 57 R Sur No. 73 I - 55 Barrio La Estancia	lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8 a.m. a 11 a.m.
Calle 26	Avenida Calle 26 No. 66 A - 48	lunes a viernes de 6:30 a.m. a 6:30 p.m. y sábados de 6:30 a.m. a 12:30 p.m.
Chía	Carrera 3E No. 20 - 84 Av. Pradilla	lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Facatativá	Carrera 2 No. 3 - 57 centro	lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Suba	Calle 139 No. 94 - 55	lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Atención al usuario tiempos de espera y atención

USS	Julio			Agosto			Septiembre		
	Agosto	T Atención	N° Actividades	T Espera	T Atención	N° Actividades	T Espera	T Atención	N° Actividades
Chia	Septiembre	00:10:05	576	00:11:02	00:13:27	659	00:07:28	00:07:15	524
Salitre	00:11:59	00:08:30	5195	00:12:57	00:08:56	3784	00:11:07	00:08:33	3221
Autopista sur	00:20:31	00:11:41	801	00:23:50	00:10:48	707	00:27:11	00:12:16	682
Facatativá	00:08:06	00:11:44	334	00:04:44	00:08:47	381	00:03:49	00:07:41	397
Suba	00:16:13	00:08:30	1003	00:11:04	00:08:11	802	00:11:56	00:06:16	1011
Total	00:12:45	00:08:21	7909	00:13:14	00:09:30	6333	00:12:19	00:08:25	5835





Resultado encuesta de satisfacción

Satisfacción individual 3er Trimestre 2019



Resultados
unidad salud

III Trimestre
(JUL-AGO)

Satisfacción

82,2

Parcial a
Agosto

Resultado encuesta de satisfacción





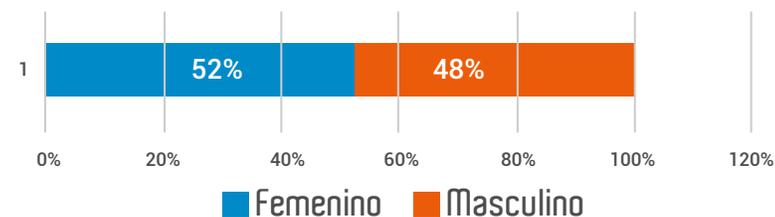
Caracterización
de la población

Caracterización de la población

IPS	Mujeres	Hombres	Total
USS Autopista Sur Red Sur	39005	34233	73238
USS Av. 1a de Mayo Red Sur	64627	58043	122670
USS Kennedy I Red Sur	61375	51354	112729
USS Calle 31 Sur Av. Caracas Red Sur	13479	13220	26699
USS Ciudad Bolívar Red Sur	18345	17253	35598
USS Cra 30 Calle22 Red Sur	19710	20248	39958
USS Kennedy II Red Sur	24389	22930	47319
USS Kennedy III	16571	17623	34194
USS Soacha Red Sur	23903	22455	46358
USS Alamos Red Centro	17828	17323	35151
USS Avenida El Dorado Carrera 32	21362	21018	42380
USS Calle 118 Aut Norte Red Norte	15116	13188	28304
USS Calle 13 Red Centro	5101	5830	10931
USS Calle 166 Red Norte	28142	25421	53563
USS Calle 26 Red Centro	60259	52606	112865
USS Calle 42 Red Centro	26925	23123	50048
USS Calle 67 Red Centro	16130	14027	30157
USS Chia Red Norte	20710	18768	39478
USS CII.80 Red Norte	23247	21271	44518
USS Facatativá Red Centro	8369	7568	15937
USS Fontibón Red Centro	38500	36227	74727
USS Suba Red Norte	60863	53145	114008
USS Zipaquirá Calle 4	8185	7487	15672
USS Chapinero Calle 55	4030	3883	7913
USS Fusagasugá IPS Medicare SAS	3586	2863	6449
USS Iberia Calle 129	5105	4804	9909
USS Venecia Calle 44 Sur	4484	3877	8361
USS Duitama Clínicos Programas de Atención	2340	2130	4470
USS Sogamoso Clínicos Programas de Atención	2622	2364	4986
Uss Villavicencio	1491	1371	2862
Total General	655799	595653	1.251.452



Relación Hombre / Mujer

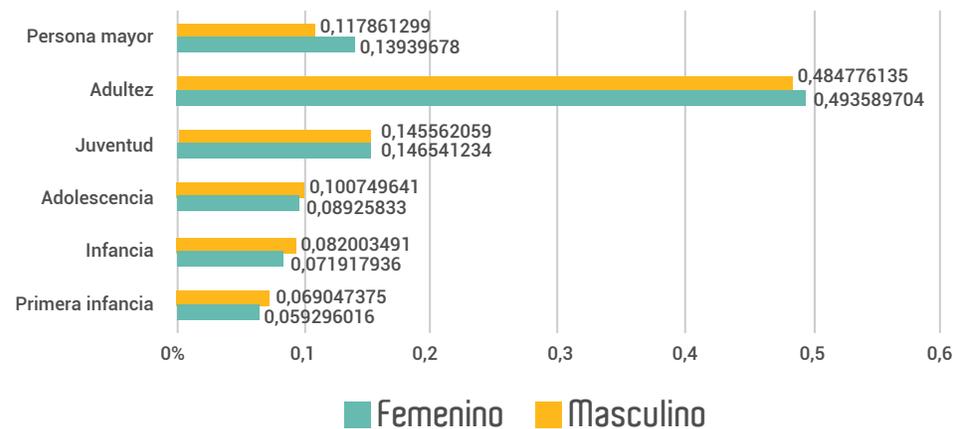


Caracterización de la población

Distribución de Población por Curso de vida y género. III TRIMESTRE 2019

Curso de Vida	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
Primera infancia	39418	6%	41702	7%	81120
Infancia	47226	7%	49027	8%	96253
Adolescencia	58425	9%	59867	10%	118292
Juventud	94173	14%	85190	14%	179363
Adulthood	323695	49%	288699	48%	612394
Persona mayor	92862	14%	71168	12%	164030
Total general	655799	100%	595653	100%	1251452

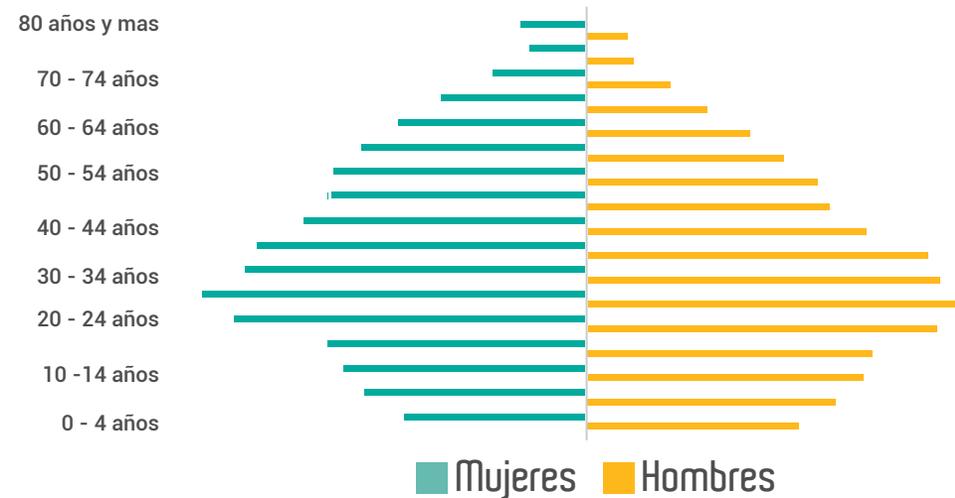
Distribución de Población Por Curso de vida III TRIM

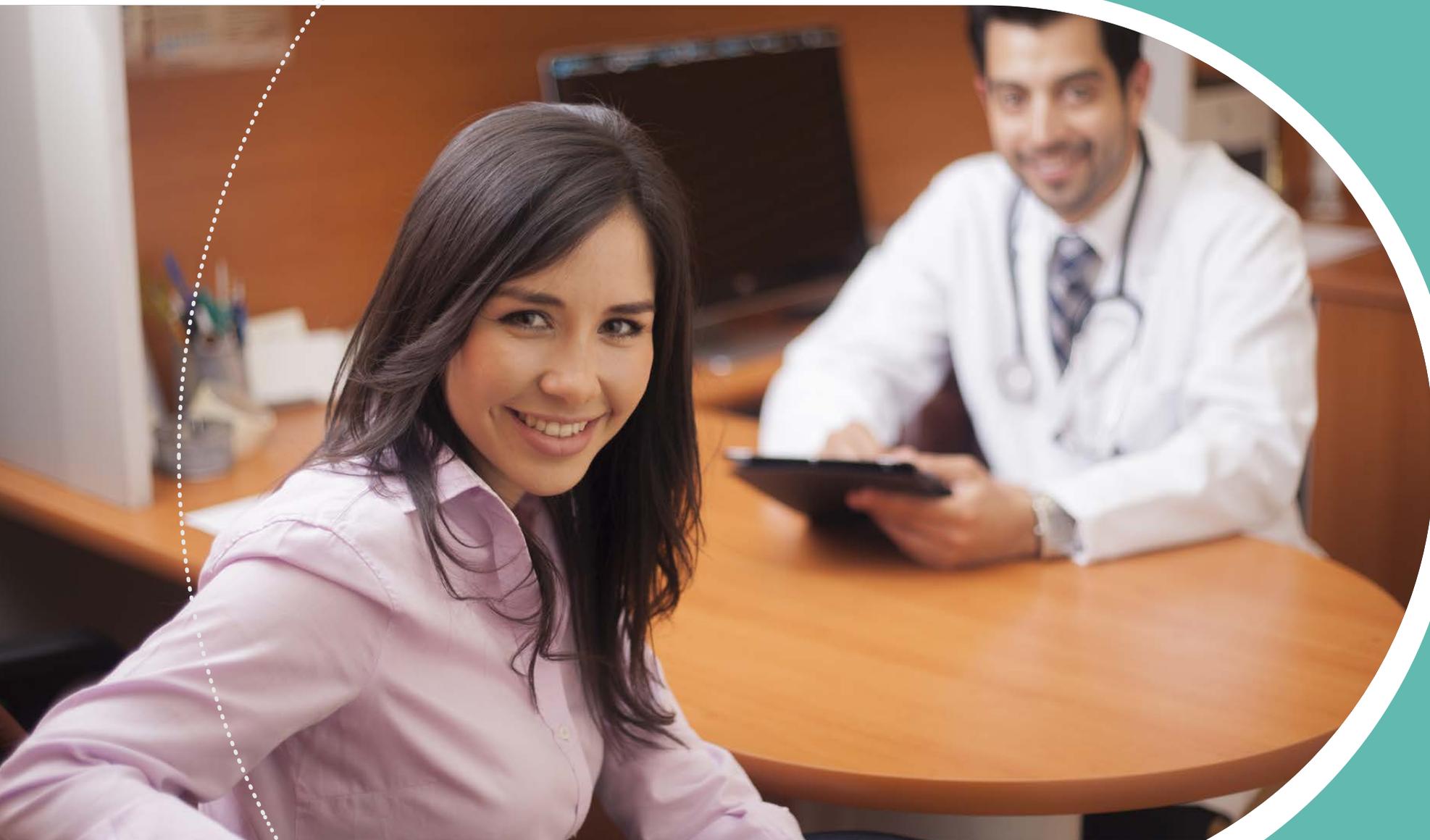


Caracterización de la población

Distribución de Población por Quinquenio y género. III TRIMESTRE 2019					
QUINQUENIO	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
0-4 años	31995	6%	33703	-5%	65698
5-9 años	38092	7%	39573	-6%	77665
10-14 años	41217	7%	43176	-6%	84393
15-19 años	42660	7%	42364	-7%	85024
20-24 años	58853	9%	53408	-9%	112261
25-29 años	65544	10%	59535	-10%	125079
30-34 años	58377	9%	54240	-9%	112617
35-39 años	55555	9%	52481	-8%	108036
40-44 años	48021	7%	43300	-7%	91321
45-49 años	43096	6%	36966	-7%	80062
50-54 años	41753	6%	34916	-6%	76669
55-59 años	37774	5%	30823	-6%	68597
60-64 años	31743	4%	24868	-5%	56611
65-69 años	24133	3%	19207	-4%	43340
70-74 años	15685	2%	12915	-2%	28600
75-79 años	9866	1%	7403	-2%	17269
80 años y mas	11435	1%	6775	-2%	18210
Total general	655799	100%	595653	-100%	1251452

Piramide Población Compensar III Trimestre 2019





Indicadores
de gestión

Indicadores de gestión

El Ministerio de Salud mediante la resolución 0256 de 2016 definió los indicadores de calidad y la metodología de evaluación con la cual las EPS e IPS deben reportar los resultados de aspectos como la seguridad, gestión del riesgo, efectividad y la experiencia de la atención, con el objetivo de medir el desempeño de cada una de las entidades y evaluar las condiciones del sistema de salud.

	Indicadores Efectividad EPS	Compensar EPS	Media nacional
2017	Razón de mortalidad materna a 42 días	0.00	51.01
2017	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años	0.00	4.29
2017	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años	7.81	20.48
2018 - II	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	12.96	9.22
2018 - II	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	1.21	10.85

	Indicadores Experiencia de la Atención EPS	Compensar EPS	Media nacional
2018-II	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	0,00	0.81
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	0,00	2.05
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	0,00	1.22
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	0,00	0.64



Indicadores de gestión

	Indicadores Gestión del Riesgo	Compensar EPS	Media nacional
2015	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años.	50.23	61.63
	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años.	23.68	31.52
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	100.00	93.7
	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	75.29	90.13
	Proporción de pacientes diabéticos controlados (de los que tienen medición de hemoglobina glicosilada en último semestre)	48.59	50.33
	Proporción de pacientes diabéticos controlados (del total de diabéticos)	34.22	16.88
	Proporción de pacientes hipertensos controlados	77.71	60.86
	Proporción de tamizaje para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	87.07	78.86
	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	17.05	6.96
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de cáncer de cuello uterino	31.47	69.94
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	37.33	19.65
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de mama.	0.49	0.5
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de próstata	59.76	74.9
2018 - II	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnostico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnostico	258.49	130.97
	Proporción de niños con hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	64.10	20.91
	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	7.26	11.56





Gracias

La Salud en
Evolución