

Rendición de Cuentas

2do Trimestre
2019



La Salud en
Evolución

Contenido



Contratación
de Red



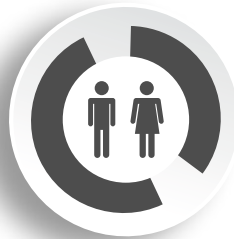
Cifras
de Afiliados



Atención
al usuario



Resultado encuesta
de satisfacción



Caracterización
de la población



Indicadores
de gestión



Contratación
de Red



2do trimestre 2019

	Bogotá	Nacional
Ingresos	11	32
Retiros	10	4
Total Prestadores	339	493



Cifras
de Afiliados

Cifras de Afiliados

TOTAL AFILIADOS

Mes	Cantidad
Abril	1.460.369
Mayo	1.467.223
Junio	1.479.608
2do Trimestre	Cantidad
Promedio	1.469.067

PORTABILIDAD

Mes	Cantidad
Abril	5.695
Mayo	6.250
Junio	6.628
2do Trimestre	Cantidad
Promedio	6.191

INGRESOS

Mes	Cantidad
Abril	2.350
Mayo	3.367
Junio	2.443
2do Trimestre	Cantidad
Promedio	2.720



Cifras de Afiliados

TRASLADO DE OTRA EPS

Mes	Cantidad
Abril	9.672
Mayo	26.301
Junio	19.906

2do Trimestre	Cantidad
Promedio	18.626

TRASLADO AUTORIZADO A OTRA EPS

Mes	Cantidad
Abril	4.097
Mayo	7.429
Junio	3.659

2do Trimestre	Cantidad
Promedio	5.062

MOVILIDAD

Mes	Cantidad
Abril	874
Mayo	1.726
Junio	1.363

2do Trimestre	Cantidad
Promedio	1.321

SUSPENDIDOS

Mes	Cantidad
Abril	43.829
Mayo	47.365
Junio	46.700

2do Trimestre	Cantidad
Promedio	45.965





Atención
al usuario

Oficinas atención al usuario

Unidad	Dirección	Horario
Autopista sur	Avenida 57 R Sur No. 73 I - 55 Barrio La Estancia	lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8 a.m. a 11 a.m.
Calle 26	Avenida Calle 26 No. 66 A - 48	lunes a viernes de 6:30 a.m. a 6:30 p.m. y sábados de 6:30 a.m. a 12:30 p.m.
Chía	Carrera 3E No. 20 - 84 Av. Pradilla	lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Facatativá	Carrera 2 No. 3 - 57 centro	lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Suba	Calle 139 No. 94 - 55	lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Atención al usuario tiempos de espera y atención									
USS	Abril			Mayo			Junio		
	T Espera	T Atención	N° Actividades	T Espera	T Atención	N° Actividades	T Espera	T Atención	N° Actividades
Chía	00:10:04	00:13:08	731	00:08:29	00:12:23	808	00:10:01	00:12:52	662
Salitre	00:30:06	00:10:07	2920	00:16:37	00:08:09	4229	00:13:20	00:08:20	4301
Autopista Sur	00:12:33	00:07:38	770	00:15:52	00:06:46	1030	00:17:43	00:06:54	892
Suba	00:12:11	00:07:54	950	00:12:59	00:08:31	1013	00:16:36	00:08:38	928
Total	00:21:41	00:09:47	5371	00:15:08	00:08:38	7225	00:13:39	00:08:41	7030



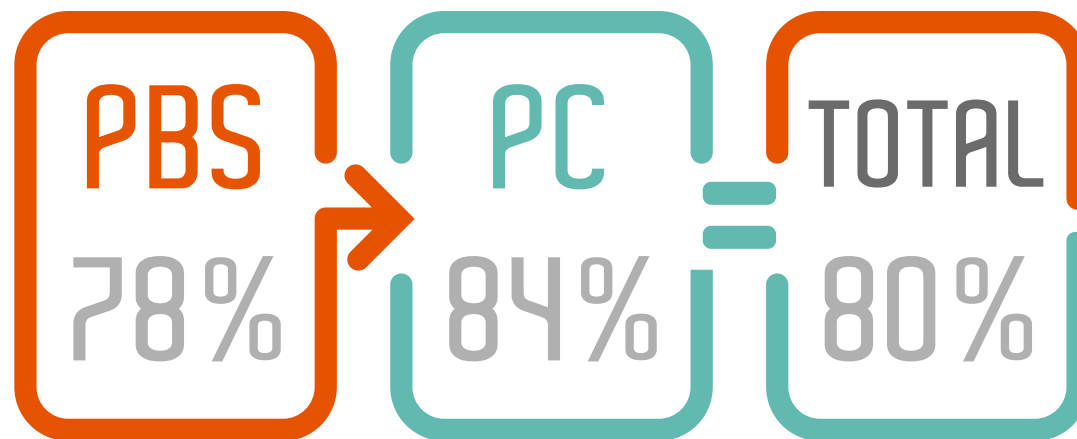


Resultado encuesta
de satisfacción

Satisfacción individual

2do Trimestre 2019

" (De 1 a 10) Haciendo un balance general del servicio
¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el servicio?"





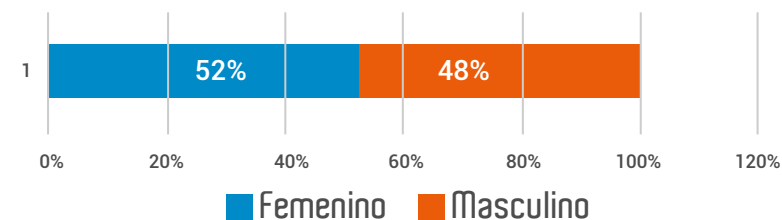
Caracterización
de la población

Caracterización de la población

IPS	Mujeres	Hombres	Total
USS Autopista Sur Red Sur	103338	89717	193055
USS Av. 1a De Mayo Red Sur	214701	192189	406890
USS Kennedy I Red Sur	184778	154650	339428
USS Calle 31 Sur Av Caracas Red Sur	38441	37735	76176
USS Ciudad Bolívar Red Sur	50493	47564	98057
USS Cra. 30 Calle 22 Red Sur	57532	59152	116684
USS Kennedy II Red Sur	70044	65509	135553
USS Kennedy III	49840	52752	102592
USS Soacha Red Sur	69524	64981	134505
USS Alamos Red Centro	51615	50330	101945
USS Avenida El Dorado Carrera 32	64206	63198	127404
USS Calle 118 Aut Norte Red Norte	45358	40924	86282
USS Calle 13 Red Centro	15643	17615	33258
USS Calle 166 Red Norte	83684	75276	158960
USS Calle 26 Red Centro	176847	153608	330455
USS Calle 42 Red Centro	89455	77704	167159
USS Calle 67 Red Centro	47584	41383	88967
USS Chia Red Norte	58335	52818	111153
USS Cll.80 Red Norte	67820	62339	130159
USS Facatativa Red Centro	22321	20345	42666
USS Fontibón Red Centro	114419	107344	221763
USS Suba Red Norte	192217	169007	361224
USS Zipaquirá Calle 4	22477	20392	42869
USS Fusagasugá Ips Medicare SAS	6364	5035	11399
USS Duitama Clínicos Programas de Atención	5498	5066	10564
USS Sogamoso Clínicos Programas de Atención	6288	5740	12028
Total general	1908822	1732373	3641195



Relación Hombre / Mujer

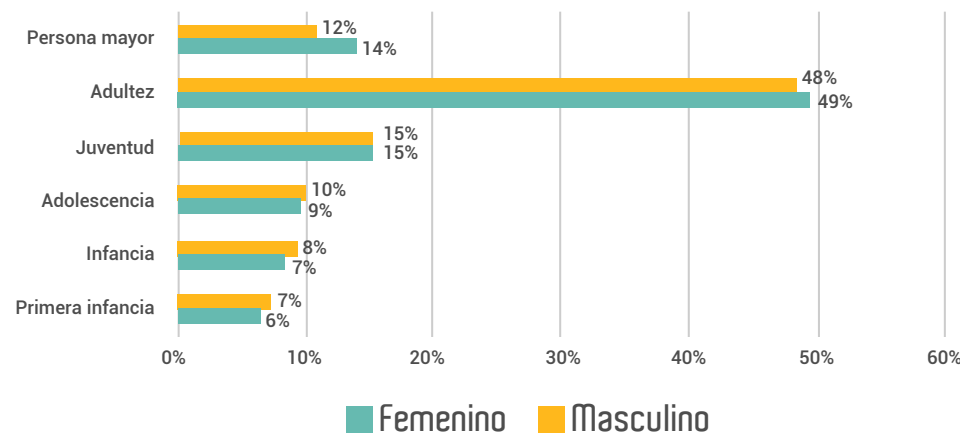


Caracterización de la población

Distribución de Población por Curso de vida y género. I TRIMESTRE 2019

Curso de Vida	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
Primera infancia	114343	6%	120735	7%	235078
Infancia	137691	7%	142403	8%	280094
Adolescencia	170330	9%	174626	10%	344956
Juventud	280070	15%	253087	15%	533157
Adulthood	941913	49%	839061	48%	1780974
Persona mayor	264475	14%	202461	12%	466936
Total general	1908822	100%	1732373	100%	3641195

Distribución de Población Por Curso de vida I TRIM



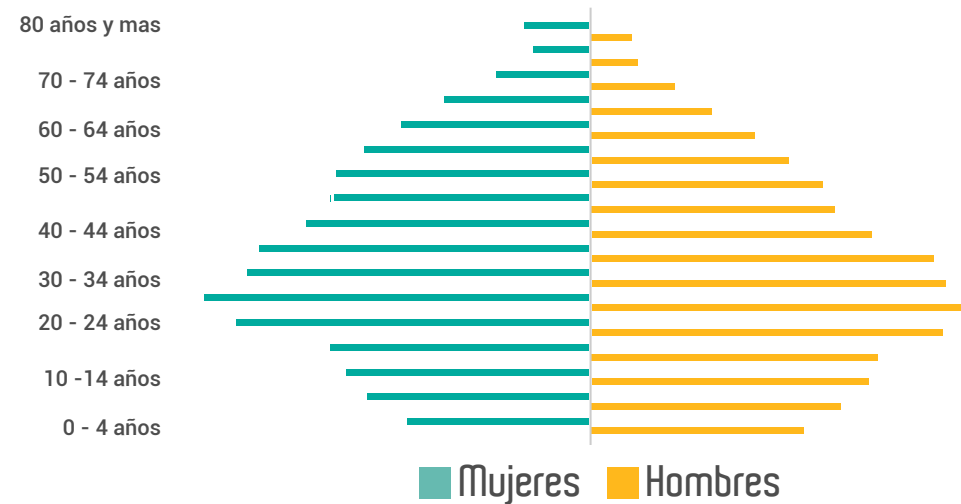
Caracterización de la población



Caracterización de la población

Distribución de Población por Quinquenio y género. II TRIMESTRE 2019					
QUINQUENIO	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
0-4 años	93305	5%	98180	6%	191485
5-9 años	110288	6%	114163	7%	224451
10-14 años	119609	7%	125285	8%	244894
15-19 años	125323	7%	124844	8%	250167
20-24 años	176321	10%	159326	10%	335647
25-29 años	193033	11%	175168	11%	368201
30-34 años	169418	10%	158633	10%	328051
35-39 años	162457	9%	152126	10%	314583
40-44 años	138882	8%	124884	8%	263766
45-49 años	125207	7%	107141	7%	232348
50-54 años	121957	7%	101668	6%	223625
55-59 años	108547	6%	88494	6%	197041
60-64 años	91183	5%	71518	5%	162701
65-69 años	68547	4%	54672	3%	123219
70-74 años	44505	3%	36402	2%	80907
75-79 años	27913	2%	20943	1%	48856
80 años y mas	32327	2%	18926	1%	51253
Total general	1908822	100%	1732373	110%	3641195

Piramide Población Compensar II Trimestre 2019





Indicadores
de gestión

Indicadores de gestión

El Ministerio de Salud mediante la resolución 0256 de 2016 definió los indicadores de calidad y la metodología de evaluación con la cual las EPS e IPS deben reportar los resultados de aspectos como la seguridad, gestión del riesgo, efectividad y la experiencia de la atención, con el objetivo de medir el desempeño de cada una de las entidades y evaluar las condiciones del sistema de salud.

	Indicadores Efectividad EPS	Compensar EPS	Media nacional
2017	Razón de mortalidad materna a 42 días	0.00	51.01
2017	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años	0.00	4.29
2017	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años	7.81	20.48
2018 - II	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	12.96	9.22
2018 - II	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	1.21	10.85

	Indicadores Experiencia de la Atención EPS	Compensar EPS	Media nacional
2018-II	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	0,00	0.81
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	0,00	2.05
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	0,00	1.22
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	0,00	0.64



Indicadores de gestión

	Indicadores Gestión del Riesgo	Compensar EPS	Media nacional
2015	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años.	50.23	61.63
	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años.	23.68	31.52
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	100.00	93.7
	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	75.29	90.13
	Proporción de pacientes diabéticos controlados (de los que tienen medición de hemoglobina glicosilada en último semestre)	48.59	50.33
	Proporción de pacientes diabéticos controlados (del total de diabéticos)	34.22	16.88
	Proporción de pacientes hipertensos controlados	77.71	60.86
	Proporción de tamizaje para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	87.07	78.86
	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	17.05	6.96
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de cáncer de cuello uterino	31.47	69.94
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	37.33	19.65
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de mama.	0.49	0.5
2018 - II	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de próstata	59.76	74.9
	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnostico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnostico	258.49	130.97
	Proporción de niños con hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	64.10	20.91
	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	7.26	11.56





Gracias

La Salud en
Evolución