

# Rendición de Cuentas

1er Trimestre  
**2019**

La Salud en  
*Evolución*



# Contenido



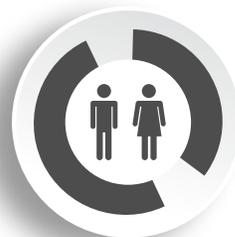
Contratación de Red



Resultado encuesta de satisfacción



Cifras de Afiliados



Caracterización de la población



Atención al usuario



Indicadores de gestión



Contratación  
de Red



### 1er trimestre 2019

	Bogotá	Nacional
Ingresos	23	22
Retiros	7	9
Total Prestadores	329	483





Cifras  
de Afiliados

## Cifras de Afiliados

### TOTAL AFILIADOS

Mes	Cantidad
Enero	1.403.046
Febrero	1.438.391
Marzo	1.451.844
1er Trimestre	Cantidad
Promedio	1.431.094

### PORTABILIDAD

Mes	Cantidad
Enero	4.239
Febrero	4.634
Marzo	5.131
1er Trimestre	Cantidad
Promedio	4.668

### INGRESOS

Mes	Cantidad
Enero	2.613
Febrero	2.563
Marzo	3.016
1er Trimestre	Cantidad
Promedio	2.731



## Cifras de Afiliados

### TRASLADO DE OTRA EPS

Mes	Cantidad
Enero	11.073
Febrero	15.582
Marzo	19.121
1er Trimestre	Cantidad
Promedio	15.259

### TRASLADO AUTORIZADO A OTRA EPS

Mes	Cantidad
Enero	9.317
Febrero	8.631
Marzo	7.052
1er Trimestre	Cantidad
Promedio	8.333

### MOBILIDAD

Mes	Cantidad
Enero	1.393
Febrero	1.624
Marzo	1.266
1er Trimestre	Cantidad
Promedio	1.428

### SUSPENDIDOS

Mes	Cantidad
Enero	43.457
Febrero	37.935
Marzo	38.805
1er Trimestre	Cantidad
Promedio	40.066





Atención  
al usuario

## Oficinas atención al usuario

Unidad	Dirección	Horario
Autopista sur	Avenida 57 R Sur No. 73 I - 55 Barrio La Estancia	lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 11a.m.
Calle 26	Avenida Calle 26 No. 66 A - 48	lunes a viernes de 6:30 a.m. a 6:30 p.m. y sábados de 6:30 a.m. a 12:30 p.m.
Chía	Carrera 3E No. 20 - 84 Av. Pradilla	lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 11a.m.
Facatativá	Carrera 2 No. 3 - 57 centro	lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 a.m. a 11a.m.
Suba	Calle 139 No. 94 - 55	lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m y sábados de 8 a.m. a 11a.m.

Atención al usuario tiempos de espera y atención									
USS	Enero			Febrero			Marzo		
	T Espera	T Atención	N° Actividades	T Espera	T Atención	N° Actividades	T Espera	T Atención	N° Actividades
Chía	00:06:20	00:24:34	878	00:06:45	00:11:49	716	00:07:22	00:13:04	716
Salitre	00:28:44	00:11:22	2469	00:26:38	00:11:05	2028	00:28:23	00:12:59	2330
Autopista Sur	00:17:57	00:05:22	1149	00:27:05	00:05:26	1658	00:33:46	00:05:58	1623
Suba	00:18:08	07:35:00	760	00:15:46	00:08:19	431	00:11:11	00:07:45	990
<b>Total</b>	<b>00:21:06</b>	<b>01:16:24</b>	<b>5256</b>	<b>00:22:52</b>	<b>00:09:00</b>	<b>4833</b>	<b>00:24:16</b>	<b>00:10:04</b>	<b>5659</b>





Resultado encuesta  
de satisfacción

## Satisfacción individual 1er Trimestre 2019

" (De 1 a 10) Haciendo un balance general del servicio  
¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el servicio?"

81%



Calificación 8 -10

4936



Total encuestados

6089



Calificación 7-1

1153

Calificación	Volumen	P/ción
1	47	0,8%
2	37	0,6%
3	45	0,7%
4	62	1,0%
5	160	2,6%
6	223	3,7%
7	563	9,2%
NS/NR	16	0,3%

Resultado encuesta de satisfacción





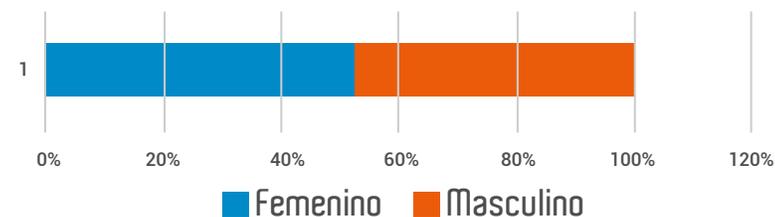
Caracterización  
de la población

## Caracterización de la población

IPS	Mujeres	Hombres	Total
USS Autopista Sur Red Sur	91351	79115	170466
USS Av. 1A de mayo Red Sur	206385	186945	393330
USS Kennedy I Red Sur	175189	146845	322034
USS Calle 31 sur Av. caracas Red Sur	35541	35186	70727
USS Ciudad Bolivar Red Sur	45474	43150	88624
USS Cra 30 calle 22 Red Sur	51931	52840	104771
USS kennedy II Red Sur	62466	58025	120491
USS kennedy III	46288	48801	95089
USS Soacha Red Sur	64043	59697	123740
USS Alamos Red centro	48493	47335	95828
USS Avenida el Dorado Carrera 32	58517	57728	116245
USS Calle 118 Aut. norte Red Norte	33990	30605	64595
USS calle 13 Red Centro	14566	16157	30723
USS calle 166 Red Norte	79757	70915	150672
USS calle 26 Red Centro	163040	140622	303662
USS calle 42 Red Centro	82043	70890	152933
USS calle 67 Red Centro	45039	39082	84121
USS chia Red Norte	52534	47548	100082
USS Calle 80 Red Norte	63306	58290	121596
USS Facatativá Red Centro	19572	17915	37487
USS Fontibón Red Centro	107172	100572	207744
USS Suba Red Norte	172762	151639	324401
USS Zipaquirá calle 4	16137	14410	30547
<b>Total general</b>	<b>1735596</b>	<b>1574312</b>	<b>3309908</b>



Relación Hombre / Mujer

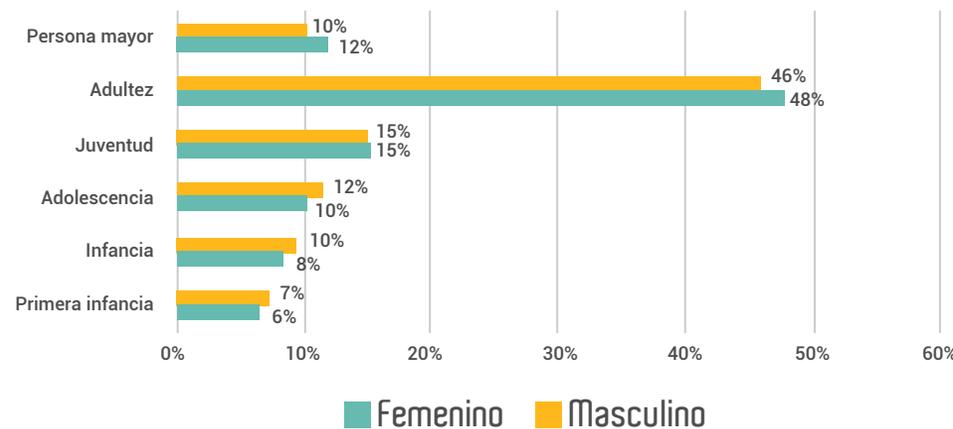


## Caracterización de la población

Distribución de Población por Curso de vida y género. I TRIMESTRE 2019

Curso de Vida	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
Primera infancia	100050	6%	105584	7%	205634
Infancia	124438	8%	129255	10%	253693
Adolescencia	156622	10%	161175	12%	317797
Juventud	251276	15%	228493	15%	479769
Adultez	857629	48%	762996	46%	1620625
Persona mayor	245581	12%	186809	10%	432390
<b>Total general</b>	<b>1735596</b>	<b>100%</b>	<b>1574312</b>	<b>100%</b>	<b>3309908</b>

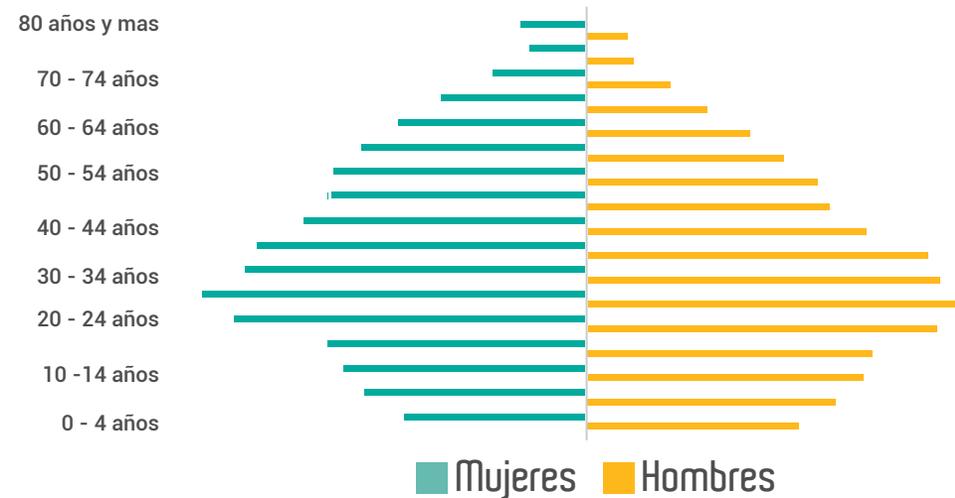
Distribución de Población Por Curso de vida I TRIM



## Caracterización de la población

Distribución de Población por Quinquenio y género. I TRIMESTRE 2019					
QUINQUENIO	Femenino	Femenino %	Masculino	Masculino %	Total general
0-4 años	81742	5%	85986	5%	167728
5-9 años	98683	6%	102688	7%	201371
10-14 años	108748	6%	113606	7%	222354
15-19 años	115985	7%	117203	7%	233188
20-24 años	158542	9%	143654	9%	302196
25-29 años	172219	10%	155896	10%	328115
30-34 años	152776	9%	143183	9%	295959
35-39 años	147419	8%	138702	9%	286121
40-44 años	126133	7%	113258	7%	239391
45-49 años	114957	7%	98537	6%	213494
50-54 años	112426	6%	93723	6%	206149
55-59 años	100385	-6%	81067	5%	181452
60-64 años	84715	5%	66041	4%	150756
65-69 años	63610	4%	50555	3%	114165
70-74 años	41281	2%	33611	2%	74892
75-79 años	25940	1%	19333	1%	45273
80 años y mas	30035	2%	17269	1%	47304
<b>Total general</b>	<b>1735596</b>	<b>100%</b>	<b>1574312</b>	<b>100%</b>	<b>3309908</b>

Piramide Población Compensar I Trimestre 2019





Indicadores  
de gestión

## Indicadores de gestión

El Ministerio de Salud mediante la resolución 0256 de 2016 definió los indicadores de calidad y la metodología de evaluación con la cual las EPS e IPS deben reportar los resultados de aspectos como la seguridad, gestión del riesgo, efectividad y la experiencia de la atención, con el objetivo de medir el desempeño de cada una de las entidades y evaluar las condiciones del sistema de salud.

	Indicadores Efectividad EPS	Compensar EPS	Media nacional
2017	Razón de mortalidad materna a 42 días	0.00	51.01
2017	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años	0.00	4.29
2017	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años	7.81	20.48
2018 - II	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	12.96	9.22
2018 - II	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	1.21	10.85

	Indicadores Experiencia de la Atención EPS	Compensar EPS	Media nacional
2018-II	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	0,00	0.81
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	0,00	2.05
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	0,00	1.22
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	0,00	0.64



## Indicadores de gestión

	Indicadores Gestión del Riesgo	Compensar EPS	Media nacional
2015	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años.	50.23	61.63
	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años.	23.68	31.52
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	100.00	93.7
	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	75.29	90.13
	Proporción de pacientes diabéticos controlados (de los que tienen medición de hemoglobina glicosilada en último semestre)	48.59	50.33
	Proporción de pacientes diabéticos controlados (del total de diabéticos)	34.22	16.88
	Proporción de pacientes hipertensos controlados	77.71	60.86
	Proporción de tamizaje para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	87.07	78.86
	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	17.05	6.96
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de cáncer de cuello uterino	31.47	69.94
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	37.33	19.65
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de mama.	0.49	0.5
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de próstata	59.76	74.9
2018 - II	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnostico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnostico	258.49	130.97
	Proporción de niños con hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	64.10	20.91
	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	7.26	11.56





# Gracias

La Salud en  
Evolución