

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO: FOR-CAL-001</b>
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 06</b>

<b>Fecha</b>	<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
	20	08	21

<b>Hora Inicial</b>	2:00 pm	<b>Hora Final</b>	3:40 pm
---------------------	---------	-------------------	---------

<b>Proceso o Equipo que lidera</b>	Participación Social
<b>Nombre de la Reunión</b>	Conformación Asociación de Usuarios Cauca de Compensar EPS
<b>Objetivo de la Reunión</b>	Llevar a cabo la Asamblea de Conformación Asociación de Usuarios Cauca de Compensar EPS

### PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	PROCESO / EQUIPO / EMPRESA
1	M. Jair Andela Guzmán	Usuario Cauca
2	Pedro Ángel Manso	Usuario Cauca
3	Blanca Nelly	Usuario Cauca
4	Yanet Guerrero	Usuario Cauca
5	Blanca Nubia Rosero	Usuario Cauca
6	PEDRO ÁNGEL MANSO	Usuario Cauca
7	Elizabeth munoz daza MAY	Usuario Cauca
8	Mónica Ledezma	Usuario Cauca
9	Blanca Melida Urrea de Rebolledo	Usuario Cauca
10	Pilar Fonseca Valderrama	Participación Social – Compensar EPS
11	Stephanie Leaño Vargas	Participación Social – Compensar EPS

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

No.	TEMAS A TRATAR	RESPONSABLE
1	Información general y Normativa sobre la conformación de la Asociación de Usuarios	Participación Social
2	Elecciones Asamblea y Junta Directiva	Participación Social

### DECISIONES TOMADAS

No. Tema	DECISIONES TOMADAS
1	<p>Se da la bienvenida agradeciendo la participación, se indica en donde se encuentran las opciones de activar y desactivar cámara y micrófono con el fin de poder tener un espacio inicial de presentación de cada uno de los asistentes a la Asamblea virtual de Conformación Asociación de Usuarios del Cauca, igualmente se informa la disponibilidad del Chat como otra forma de contacto.</p> <p>La Sra. Blanca Rosero, consulta por qué las citas a veces son tardías, indica no conocer mucho desde que la trasladaron a Compensar EPS y por ello está interesada en recibir más información, así mismo resalta ha recibido buena atención. Se indica este espacio es para Conformar la Asociación de Usuarios y se brindará la información correspondiente en el transcurso de la Asamblea.</p> <p>Se da inicio comentando los puntos a abordar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Himno Nacional</li> <li>2. Participación Social y Asociaciones de Usuarios</li> </ol>

	<b>FORMATO</b> <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO: FOR-CAL-001</b>
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 06</b>

Se indica se pretende generar espacios en donde los usuarios se involucren en la gestión y desarrollo de actividades de la EPS, que sean partícipes ayudando a promover y lograr brindar un servicio adecuado a todos los usuarios en el Departamento, esto también en trabajo de lo que realizaría la Asociación a futuro. En este sentido se cuenta con varias formas de participación Social:

- Asociación de Usuarios:** Deben ser afiliados a la EPS, por lo tanto la convocatoria se realizó de manera extensiva a todos los usuarios del Departamento. Tendrá una Junta Directiva como cabeza, quienes serán los representantes de la misma y se pretende generar un trabajo articulado usuarios/EPS, esto de acuerdo al propósito de una Asociación: *velar por la calidad del servicio y la defensa del usuario*, en este sentido generar un trabajo en pro de un beneficio colectivo (todos los usuarios). Para Compensar las Asociaciones son los ojos de como se está prestando el servicio en cada una de las Regionales, por ello su importancia. Así mismo, se dan a conocer los principios de independencia y autonomía, esto quiere decir que en el trabajo articulado con la EPS muchas de sus acciones e iniciativas serán de acuerdo a estos principios; sin embargo la EPS generará espacios de encuentro de manera periódica.
- Rendición de Cuentas:** Se explica se tiene la *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*, espacio en el que puede participar cualquier ciudadano y recibir información sobre la gestión que realizó la EPS durante el año inmediatamente anterior. Adicionalmente se cuenta con los Informes Trimestrales de Rendición de Cuentas que corresponden al año actual, estos informes también contienen información sobre la gestión de la EPS.

Esta información se encuentra disponible en el Micrositio de Participación Social/Rendición de Cuentas <https://corporativo.compensar.com/salud/participaci%C3%B3n-social/rendici%C3%B3n-de-cuentas>

- Veeduría:** Derecho ciudadano de ejercer control social, manteniendo un foco y objetivo de vigilancia. Este ejercicio también es desarrollado como parte de las acciones de la Asociación de Usuarios.

### 3. Marco Normativo

Se comparte el Marco Normativo con el fin de entender porque la Asociación de Usuarios y las formas de participación son tan importantes. Todas basadas en poder garantizar que la ciudadanía pueda participar de manera efectiva en la prestación del servicio de salud, materializando su derecho.



	<b>FORMATO</b> <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO: FOR-CAL-001</b>
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 06</b>

	<p>4. Funciones de la Asociación de Usuarios Se comparten algunas funciones establecidas en el Decreto 1757 de 1994 Artículo 14 y Decreto 780 de 2016, como mantener canales de comunicación con los afiliados, ejercer veedurías, proponer acciones de mejora, entre otros.</p> <p>5. Conformación Asociación de Usuarios Cauca Se da a conocer como mecanismo de participación abierto, fomentando y garantizando el acceso de nuevos usuarios de manera voluntaria. De este ejercicio quedará un Acta que dará validez a la Asamblea realizada.</p> <p>Se comparten los mecanismos de registro a través de los cuales se llevará un control de los afiliados y sus datos de contacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formato de Afiliación (a título personal y voluntario)</li> <li>- Libro de Asociados (todos los afiliados a la Asociación)</li> </ul> <p>Si la Asociación de Usuarios así lo define podrá establecer Comités de trabajo, de acuerdo lo que se pretenda mejorar frente a la prestación de servicios de una manera más enfocada.</p> <p>Así mismo se dan a conocer las Actividades de los representantes de la Asociación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración Estatutos: documento en donde debe quedar de manera escrita el manejo que se dará ante diversas situaciones. Reglas establecidas.</li> <li>- Levantamiento de Plan de Acción: serie de actividades que desarrollará la Asociación de Usuarios en pro de mejorar el servicio para todos los usuarios. (duración de 2 años)</li> <li>- Cronograma de reuniones/Plan de Capacitaciones: Reuniones mensuales brindadas por el Equipo de Participación Social con el fin de que la Asociación se forme en diferentes temas de interés en salud. Adicionalmente la Junta Directiva podrá llevar a cabo sus propias reuniones internas.</li> </ul>
2	<p>6. Elección Presidente y Secretario Asamblea 7. Elección Comité de Revisión y Aprobación del Acta 8. Elección Comisión Escrutadora de Votos 9. Formato de afiliación 10. Postulación Junta Directiva</p> <p>En este punto, posterior a la presentación del tema, se da paso a preguntas para iniciar con la postulación de cargos de Asamblea, elección Comités y Junta Directiva.</p> <p>El Sr. Pedro comenta muy interesante el tema, sin embargo, no se está en la capacidad de tener tantos protocolos, manifiesta están interesados en la atención y no en la creación de Asociación de Usuarios.</p> <p>La Sra. Elizabeth indica para ella y su mamá ha sido complejo asignar consultas. Se dan a conocer los canales y puntos: Sede en Clínica la Estancia (Popayán), teléfono 8339346 – 3176908334. Así mismo, consulta que pasaría si no hay interesados o postulaciones, refiere no se postulan por temas de tiempo.</p>

	<b>FORMATO</b> <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO: FOR-CAL-001</b>
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 06</b>

	<p>Se indica en esta Asamblea se brinda toda la información para lograr de esta manera tener un espacio de participación y generar un trabajo colaborativo; si nadie se postula se deja la constancia de la convocatoria realizada en la presente acta y más adelante se podría realizar nuevamente. Se resalta por ahora no se requiere un número grande de afiliados, ya que el crecimiento se va dando con el tiempo. Así mismo, es importante puedan participar en los diferentes escenarios por parte de Entes de Control y Compensar, elaborar los documentos planteados y todo lo que permita y propicie llevar a cabo las funciones comentadas.</p> <p>Se reitera que todo el tiempo contarán con el apoyo y guía por parte del equipo de Participación Social de Compensar EPS, con el propósito de llevar a cabo de la mejor manera las funciones de la Asociación de Usuarios, teniendo presente también la independencia y autonomía, finalmente esto repercute en generar un puente de comunicación entre usuarios y EPS para beneficio de todos los afiliados del Departamento. Se brindan datos de contacto de Participación Social.</p> <p>En nuestro Micrositio podrán tener información de las Asociaciones de Usuarios ya conformadas <a href="https://corporativo.compensar.com/salud/participaci%C3%B3n-social/asociaciones-de-usuarios">https://corporativo.compensar.com/salud/participaci%C3%B3n-social/asociaciones-de-usuarios</a>. Así mismo, se indica la convocatoria inicio el pasado 17 de Junio en Página web en sección principal de Noticias y en el Micrositio, correo electrónico a toda la población afiliada en el Departamento del Cauca, 2 mensajes de texto, afiches en diferentes espacios de la Clínica la Estancia y voz a voz.</p> <p>Damos paso a que los usuarios asistentes nos manifiesten si desean llevar a cabo la conformación de la Asociación de Cauca, se recuerda es totalmente voluntario el voto. Pasado un tiempo las votaciones quedan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si conformar: 2 usuarios</li> <li>- <b>No conformar: 4 usuarios</b></li> <li>- Sin voto: 2 usuarios</li> </ul> <p>De acuerdo a votación de los usuarios asistentes la mayor votación obtenida corresponde a no llevar a cabo la conformación de la Asociación de Usuarios Cauca. Se reitera la disposición por parte de Compensar EPS, se agradece la participación y conexión de los asistentes y se da por finalizada la Asamblea.</p>
--	---

<b>Fecha de la Próxima Reunión:</b>	
<b>Acta elaborada por:</b>	<b>Stephanie Leañó</b>