

Pasos para solicitar tu Historia Clínica virtual



Paso 1

Ingresa a nuestra página web corporativo.compensar.com

selecciona la opción **Transacciones en Línea** y digita tu usuario y contraseña.

Si no estas registrado haz clic en **Solicitar Clave**



Paso 2

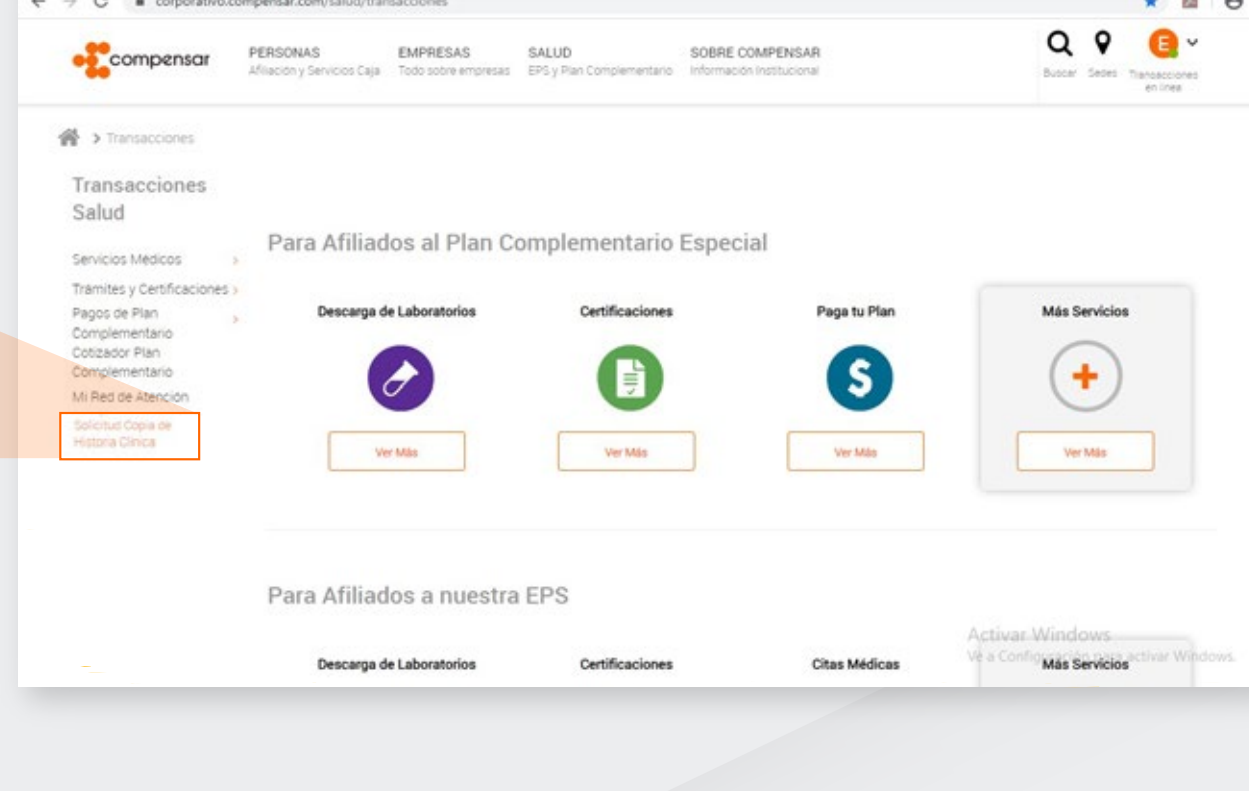
En el menú desplegable selecciona la opción **Salud**



Paso 3

En el menú izquierdo selecciona la opción **Solicitud Copia de Historia Clínica**

Solicitud Copia de Historia Clínica



Paso 4

Lee el consentimiento informado y haz clic en **Acepto Términos y Condiciones**.

Recuerda que esta solicitud debes aceptarla una única vez y en nuevas solicitudes ya no debes realizar este paso.

Acepto Términos y Condiciones

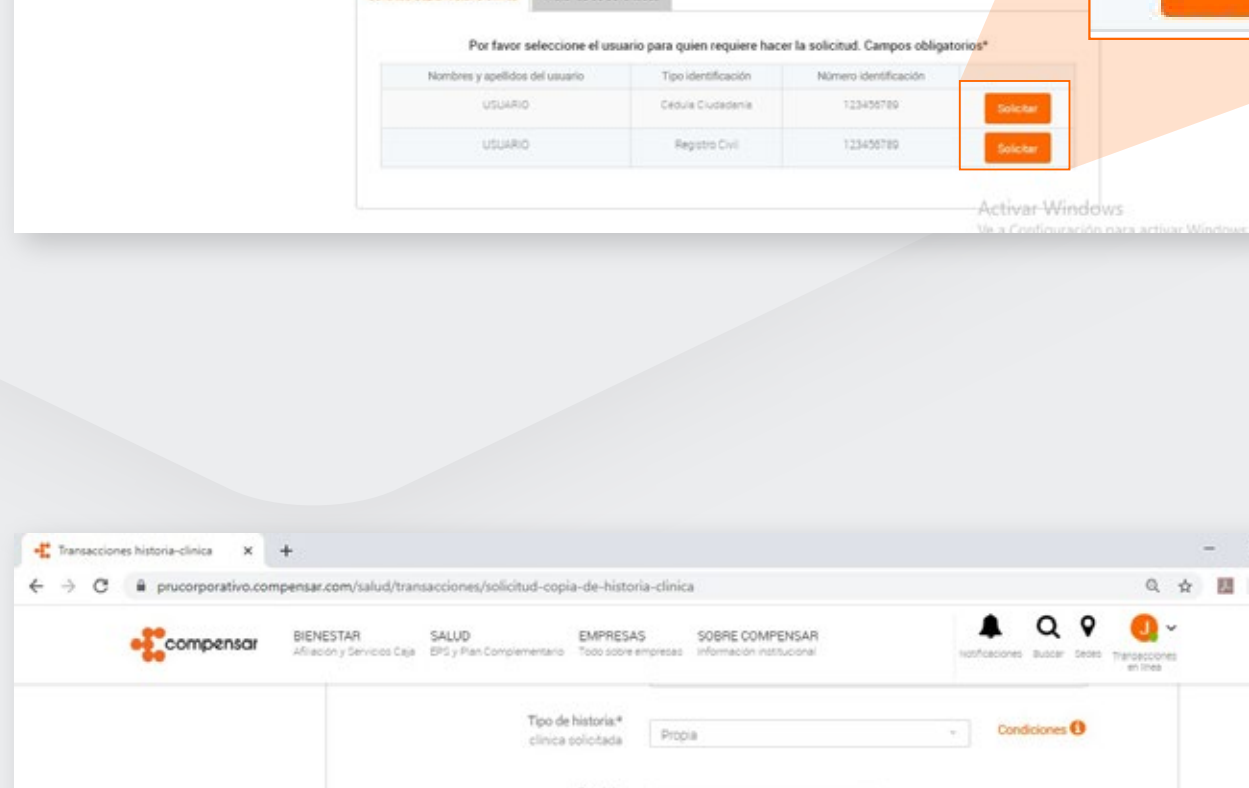


Paso 5

Elige el usuario que requiere la historia clínica dando clic en el botón **Solicitar**

Solicitar

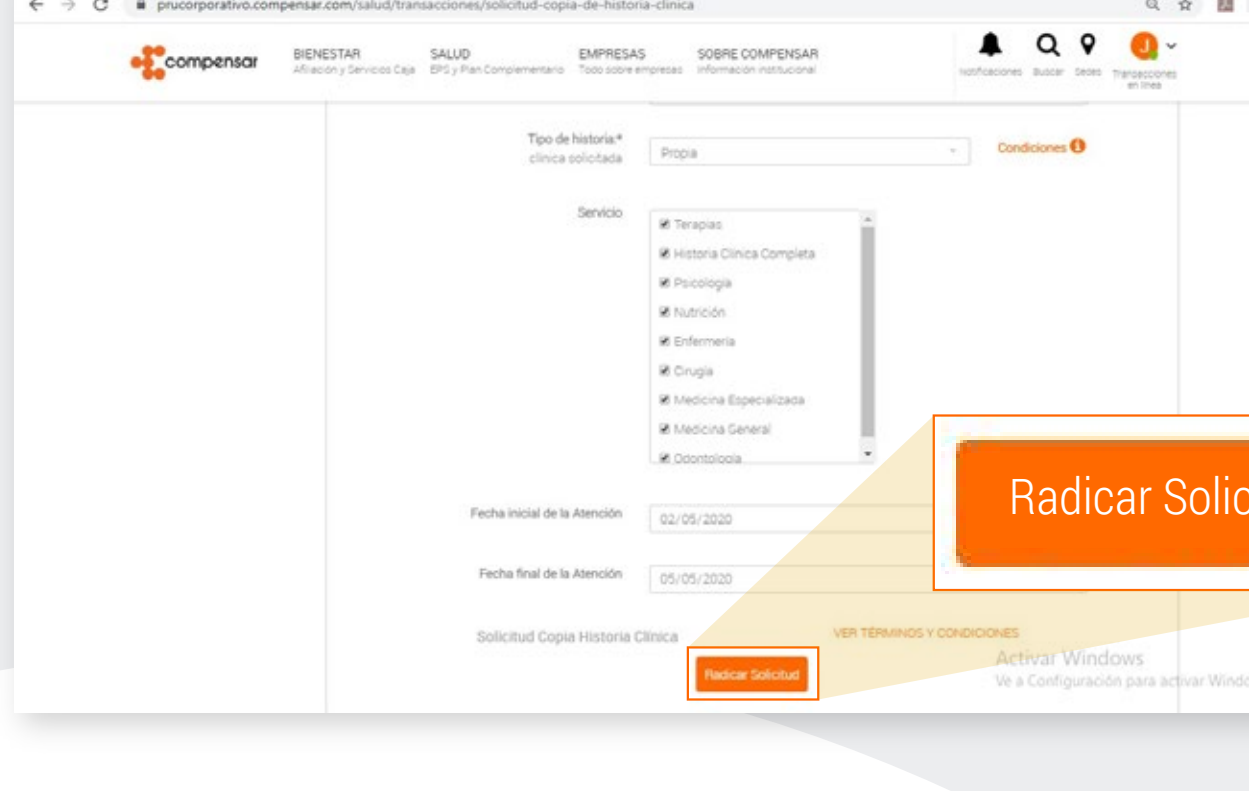
Solicitar



Paso 6

Diligencia los campos del formulario con los datos del usuario seleccionado y haz clic en **Radical Solicitud**

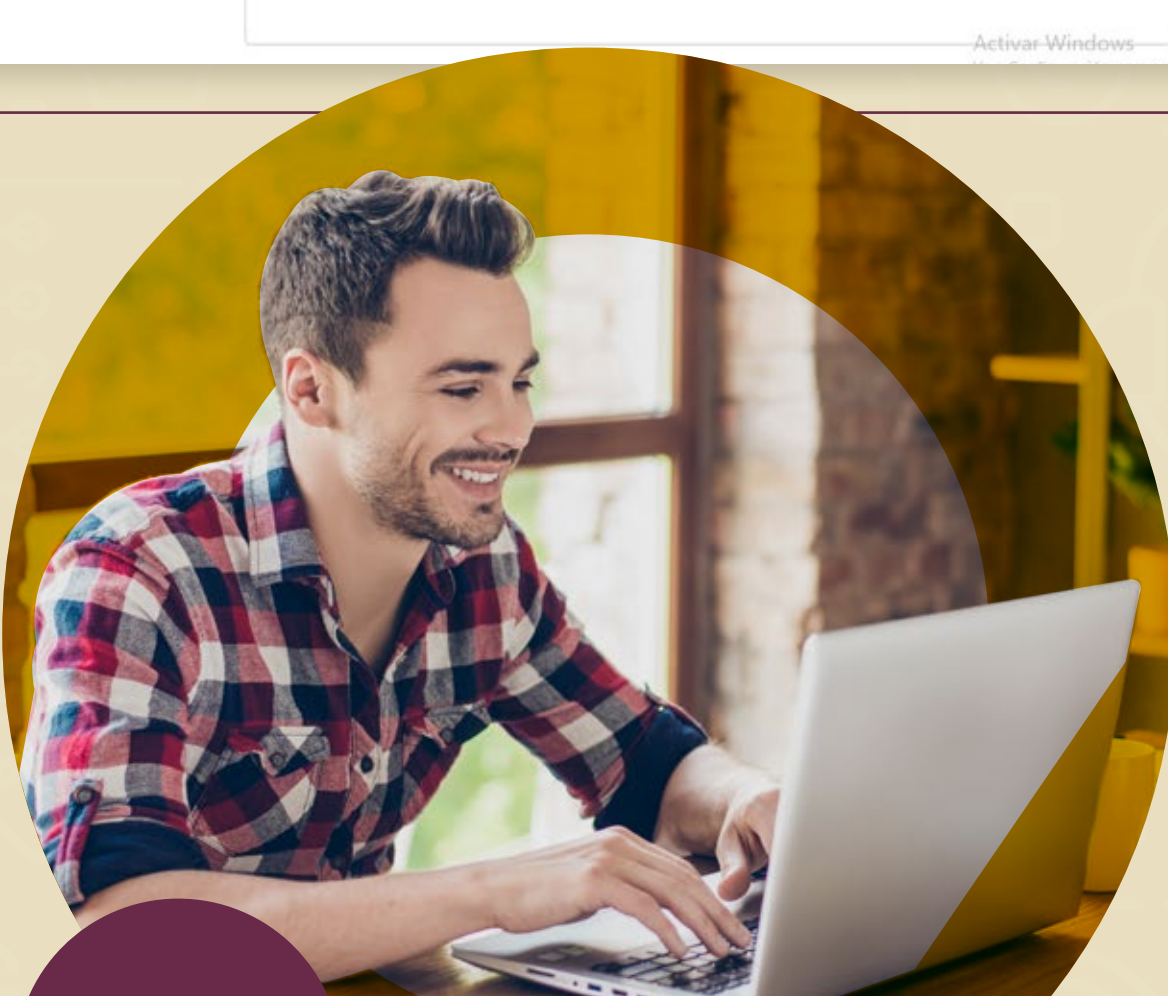
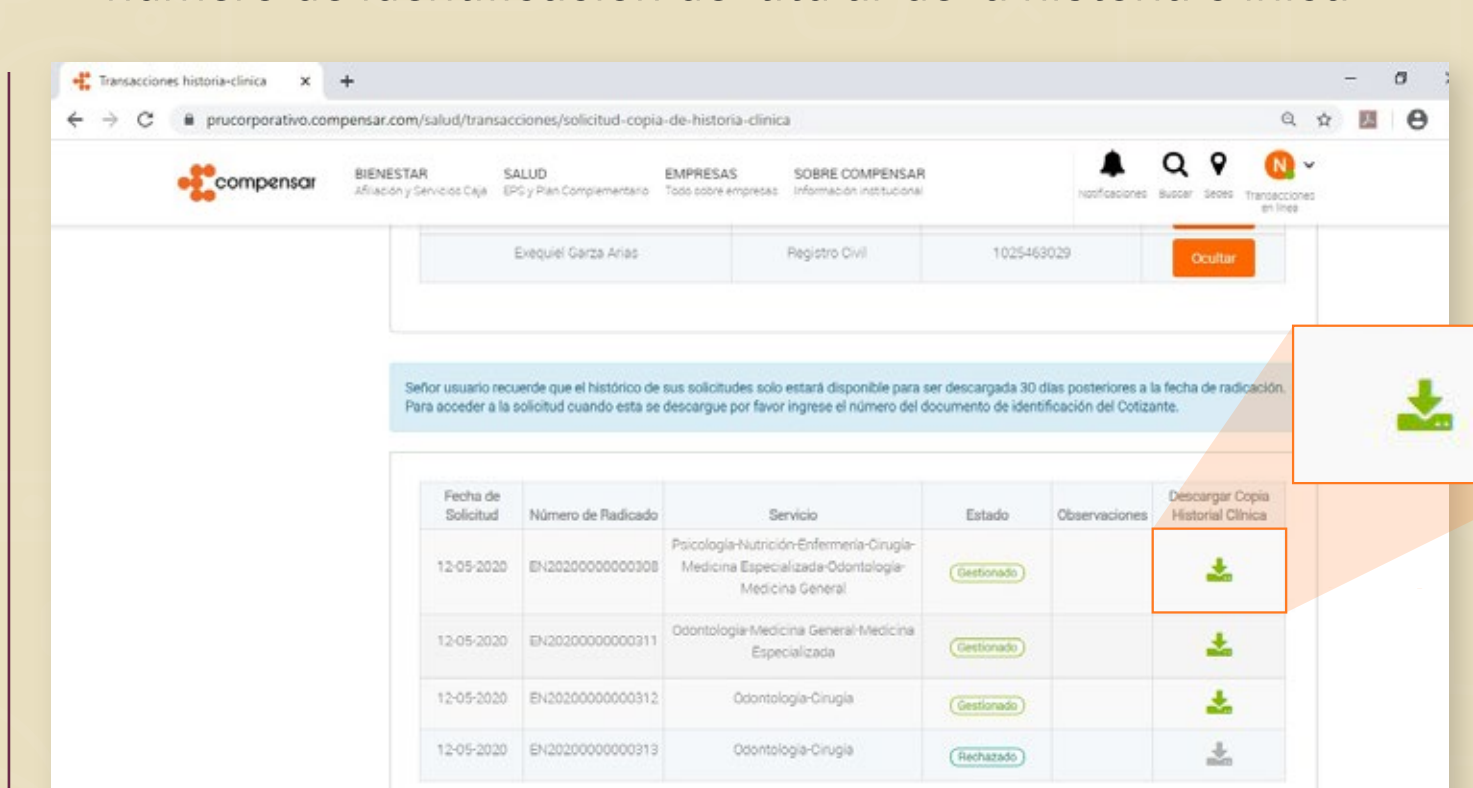
Radical Solicitud



Tu solicitud ha sido radicada exitosamente. Consulta tu respuesta en un plazo de 3 días hábiles.



Para consultar y descargar la copia de tu historia clínica, selecciona la pestaña **Respuesta de Solicitudes** y haz clic en el **ícono de descarga**, para visualizar el archivo deberás ingresar el número de identificación del titular de la historia clínica.



Ten en cuenta

- El histórico de solicitudes estará disponible para ser descargado durante los 30 días posteriores a la fecha de radicación de la solicitud.
- A través de esta opción podrás solicitar la copia de tu historia clínica o la de algún integrante de tu grupo familiar que sea menor de edad.
- Esta historia contemplará las atenciones médicas y odontológicas realizadas en las sedes de la IPS Compensar.
- Si tu solicitud de historia clínica es de una atención médica realizada en el domicilio, clínica, hospital o una sede de otra IPS aliada, debes acercarte a la entidad que realizó la atención y solicitar allí la copia de la historia clínica.
- En caso de presentar alguna novedad con tu solicitud puedes escribirnos al correo solicitudhistoriaclinica@compensarsalud.com
- Este servicio está sujeto a tu sede de atención.