



ACTUALIZACIÓN DATOS DE CONTACTO
USUARIO Y/O USUARIO EMPRESA
A CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

1. Diríjase a la página principal

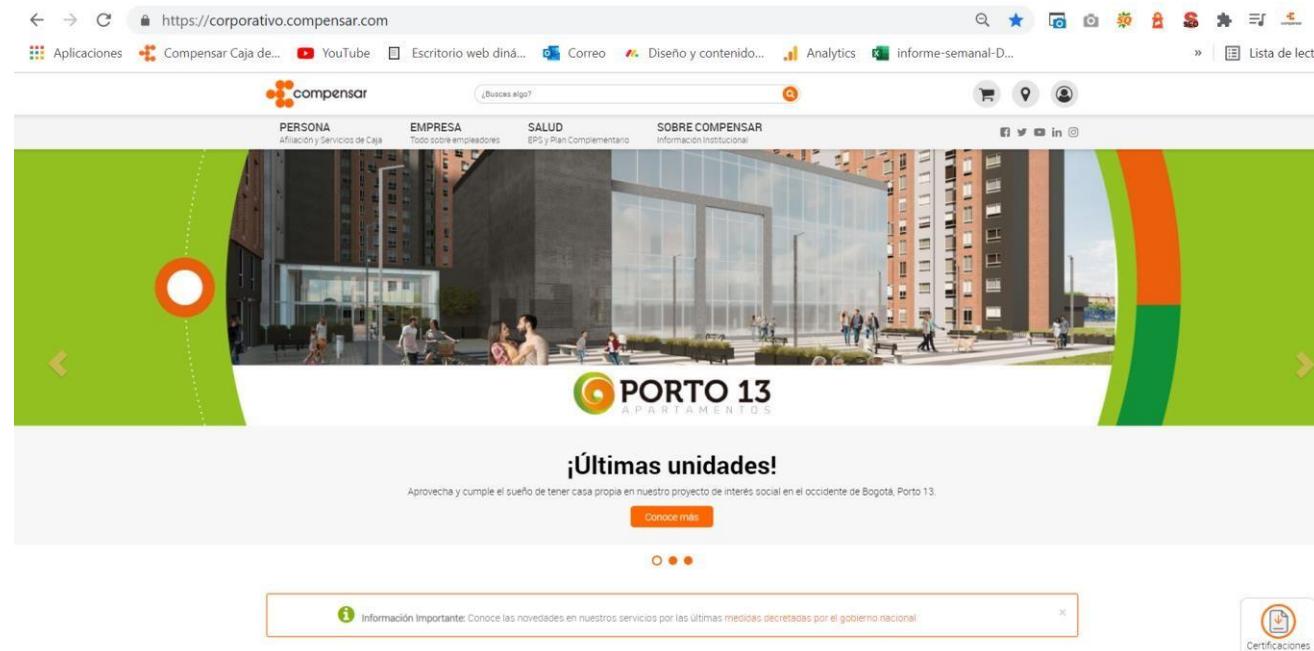


Para iniciar diríjase a la página web <https://corporativo.compensar.com/>

Ingresa a la barra de navegación de su navegador preferido.

Nota:

Recuerde actualizar su navegador para una mejor experiencia dentro de nuestro portal.



2. Inicie sesión

PERSONA
Afilación y Servicios de Caja

EMPRESA
Todo sobre empleadores

SALUD
EPS y Plan Complementario

SOBRE COMPENSAR
Información Institucional

Transacciones en Línea

Subsidio monetario

Conoce los requisitos y cómo solicitarlo.

[Consultalo aqui](#)

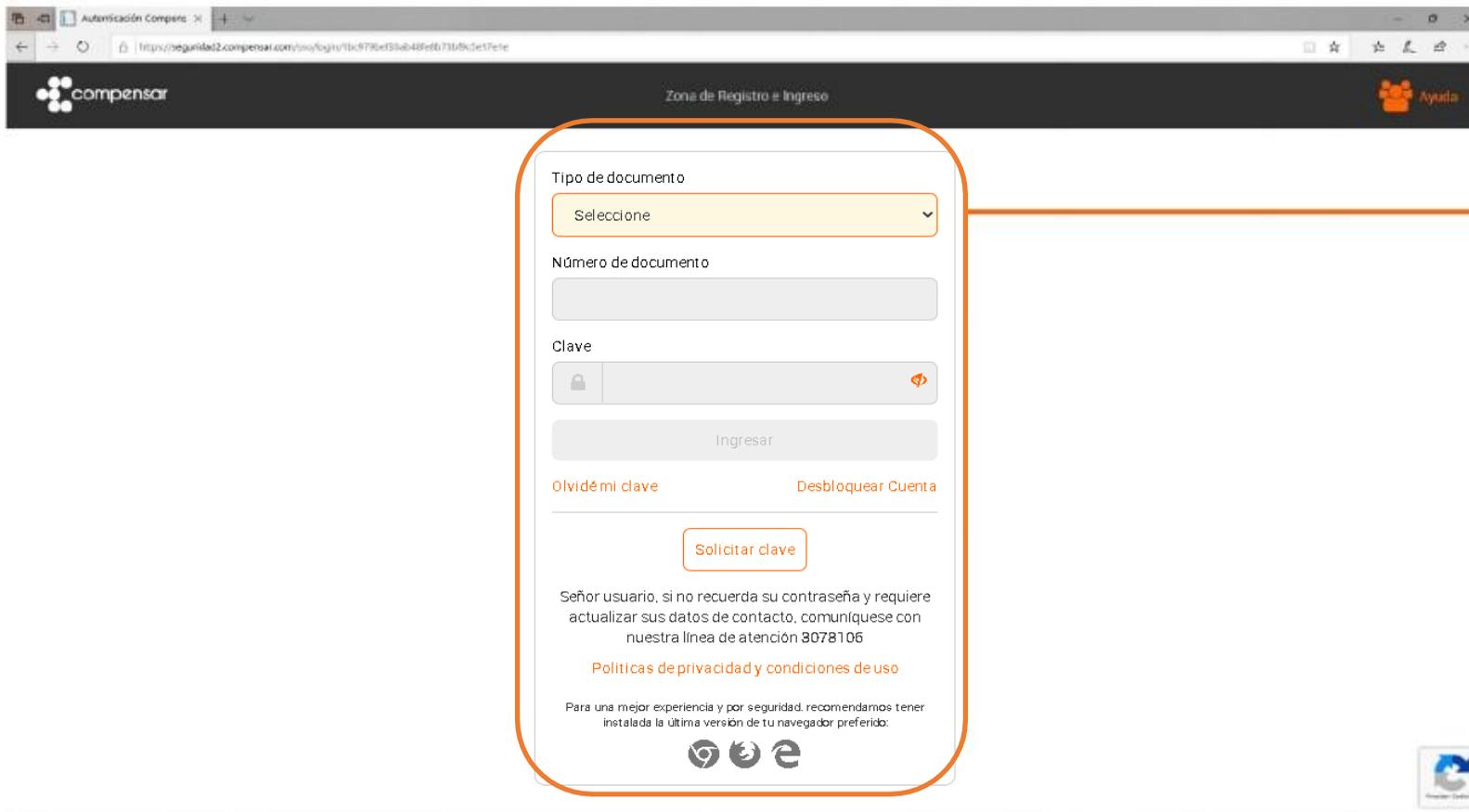
Para empezar, **inicie sesión en la opción Transacciones en Línea** ubicada en la parte superior.

Nota:

Recuerde que, con anterioridad, usted ya debe haber creado su cuenta en el portal y de esta manera contar con un usuario y contraseña.

Posteriormente será redirigido a la zona de registro e ingreso.

3. Ingrese su usuario y contraseña



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://seguridad2.compensar.com/owa/fgjru/1bc979be93ab48fe6b71b69c5e7fete>. The page header includes the Compensar logo and the text "Zona de Registro e Ingreso" with an "Ayuda" link. The main form is titled "Tipo de documento" and contains the following fields and elements:

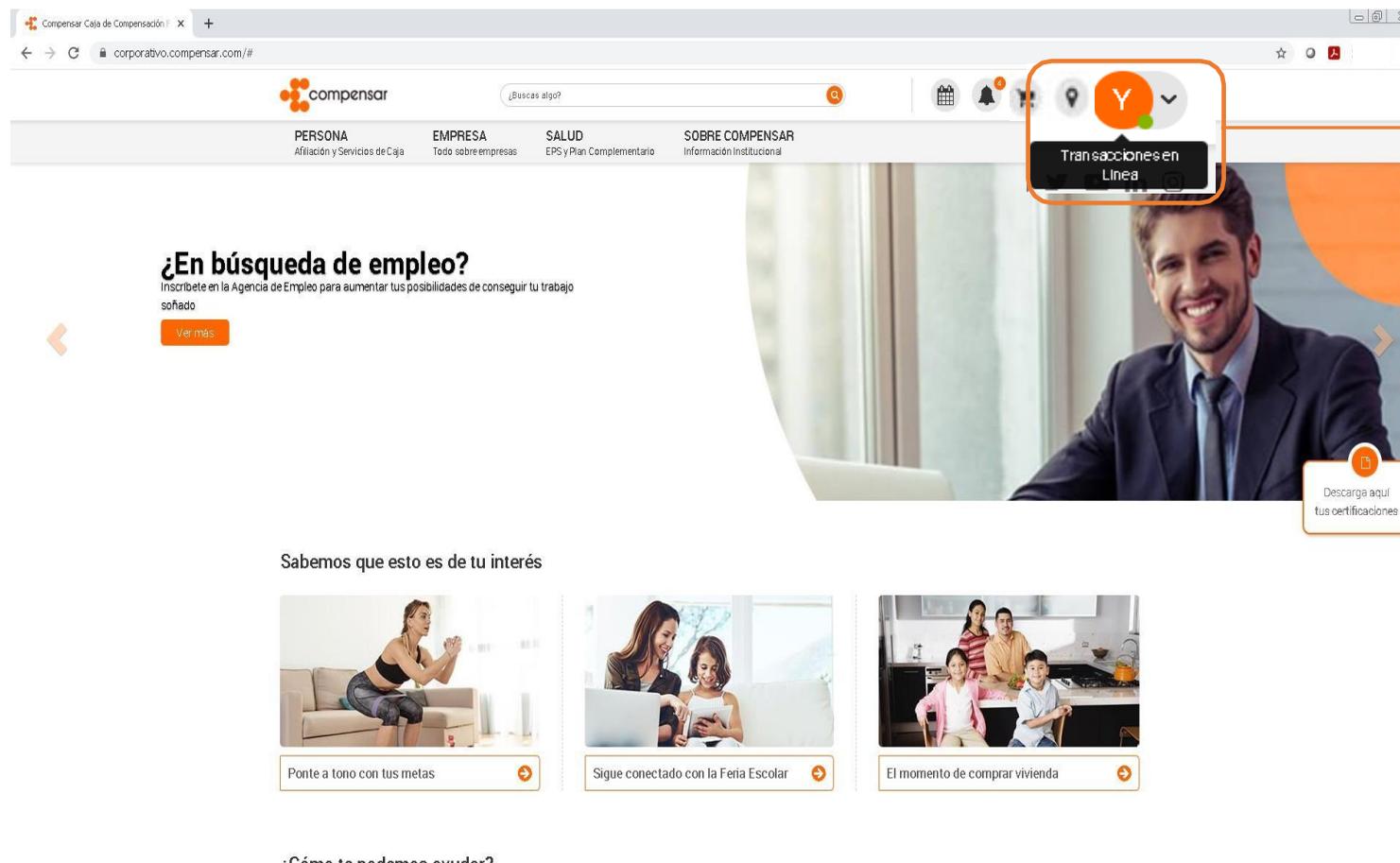
- A dropdown menu labeled "Seleccione" for document type.
- A text input field for "Número de documento".
- A password input field labeled "Clave" with a lock icon and a visibility toggle.
- An "Ingresar" button.
- Links for "Olvidé mi clave" and "Desbloquear Cuenta".
- A "Solicitar clave" button.
- Text: "Señor usuario, si no recuerda su contraseña y requiere actualizar sus datos de contacto, comuníquese con nuestra línea de atención 8078106".
- Link: "Políticas de privacidad y condiciones de uso".
- Text: "Para una mejor experiencia y por seguridad, recomendamos tener instalada la última versión de tu navegador preferido." with icons for Chrome, Firefox, and Edge.

Ingrese los datos solicitados, tipo de documento número de documento, clave. Cuando haya diligenciado toda la información haga clic en el botón "ingresar"

Nota:

Recuerde que debe ingresar los datos con el usuario que va a solicitar la actualización de datos: CC (Cédula de ciudadanía), CE (Cédula de Extranjería) o NIT según corresponda.

4. Usted está autenticado



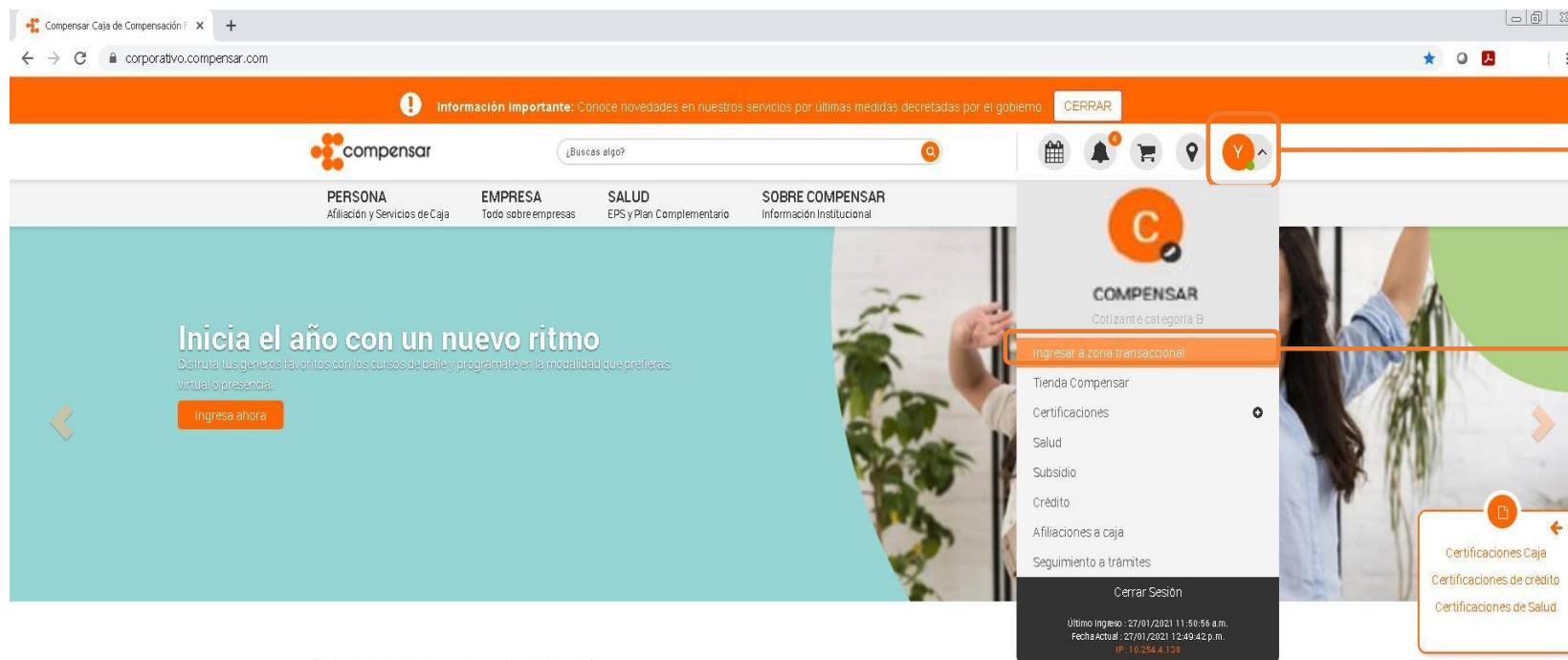
Una vez inicie sesión en el portal el botón “**Transacciones en línea**” cambiará al color **Naranja**.

Adicional aparecerá el avatar que haya configurado. Si no lo ha configurado, se mostrará la inicial del nombre.

Nota:

Las opciones pueden variar según el perfil con el que haya iniciado sesión en el portal.

5. Menú de usuario



Primero debe “hacer clic en el botón naranja “Transacciones en línea” allí se desplegará un menú de opciones.

Una vez desplegado el menú ubique la opción ingresar a zona Transaccional.

Sabemos que esto es de tu interés



Ponte a tono con tus metas

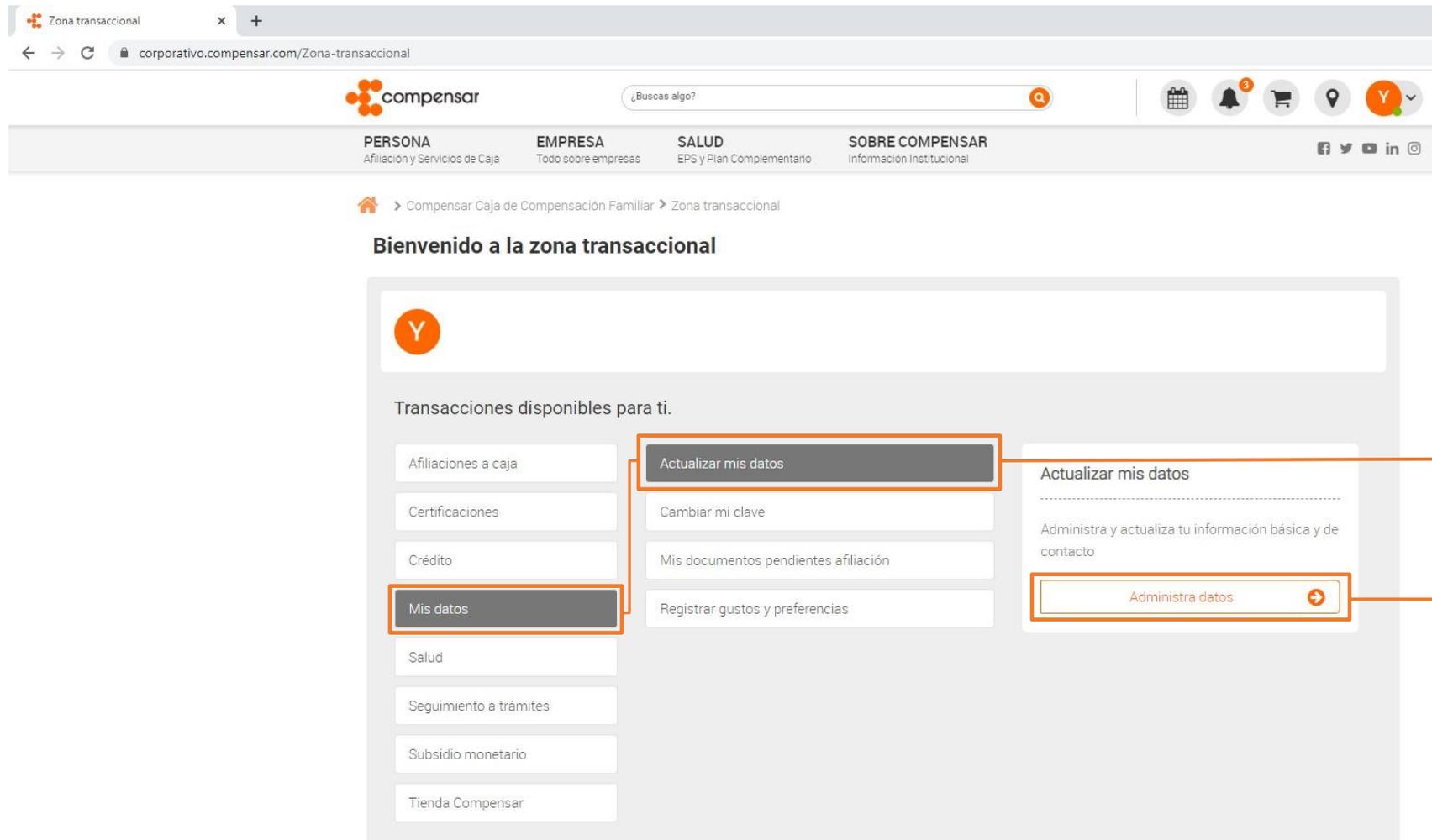


Sigue conectado con la Feria Escolar



El momento de comprar vivienda

6. Actualizar mis datos.



The screenshot shows the 'Zona transaccional' of the Compensar website. The browser address bar shows 'corporativo.compensar.com/Zona-transaccional'. The navigation menu includes 'PERSONA', 'EMPRESA', 'SALUD', and 'SOBRE COMPENSAR'. The main content area is titled 'Bienvenido a la zona transaccional' and features a user profile icon with the letter 'Y'. Below the profile, there is a list of services available for the user, including 'Afilaciones a caja', 'Certificaciones', 'Crédito', 'Mis datos', 'Salud', 'Seguimiento a trámites', 'Subsidio monetario', and 'Tienda Compensar'. The 'Mis datos' option is highlighted with an orange box. To the right of this list, a sub-menu is displayed, containing 'Actualizar mis datos', 'Cambiar mi clave', 'Mis documentos pendientes afiliación', and 'Registrar gustos y preferencias'. The 'Actualizar mis datos' option in this sub-menu is also highlighted with an orange box. A further sub-menu is shown for 'Actualizar mis datos', containing the option 'Administra datos', which is highlighted with an orange box. Orange lines connect these highlighted elements to the explanatory text on the right.

Luego, debe hacer clic en **Mis datos** allí se desplegará un menú de opciones.

Una vez se encuentre expuesto el menú, ubique la opción **Actualizar mis datos**.

Posteriormente se desplegará un submenú, donde debe seleccionar la opción **Administra datos**.

7. Datos básicos.

The screenshot shows the Compensar website interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: **Mis Datos**, **Salud**, **Finanzas**, **Certificaciones**, **Afiliaiones**, and **Servicios R.E.D.**. On the left side, there is a sidebar menu under the heading **Actualización de datos**. The menu items are: **Datos básicos** (highlighted with an orange box), **Grupo familiar**, **Cambio de clave**, **Subsidio**, **Usuarios**, **Documentos pendientes Caja**, and **Portal Corporativo**. The main content area displays a **Bienvenido** message, a warning about data updates, and a promotional banner for the health services unit. At the bottom, there are two buttons: **Actualización de datos:** and **Cambio de clave:**.

Automáticamente el sistema lo direcciona a la página de transacciones en línea, ubique el menú Actualización de datos y haga clic en **Datos básicos**.

8. Datos de Contacto.

Actualización de datos

transaccionesenlinea.com.co/eDesarrollo/MisDatos/ActualizacionDatos/ActualizacionDatos.aspx?cargaCotizante=1&orgEps=008

Mis Datos Salud Finanzas Certificaciones Afiliaciones Servicios R.E.D.

Actualización de datos

Datos básicos

Grupo familiar

Cambio de clave

Subsidio

Adjuntar documentos para subsidio monetario

Usuarios

Cambiar Cuenta Delegada

Documentos pendientes Caja

Mis documentos pendientes CCF

Portal Corporativo

Volver al sitio principal

Mis Datos > Datos básicos

Actualización de datos

Último ingreso: 14/07/2021 5:37:24 p. m.
Fecha actual: 21/07/2021 11:07:46 a. m.
IP: 10.254.5.76

Usted podrá realizar la actualización de sus datos personales o datos de contacto, seleccione la opción que desee.

Los campos marcados con * son obligatorios:

Datos Personales **Datos de Contacto**

Correo electrónico:

Confirmar correo electrónico:

Teléfono fijo:

Teléfono móvil:

Departamento:

Ciudad:

Localidad/Zona:

Dirección:

Tipo de dirección:

Barrio:

Acepto recibir mensajes por correo directo con información de Compensar.

Acepto recibir mensajes de texto en mi teléfono móvil con información de Compensar. El costo del mensaje será asumido por Compensar.

Cerrar Sesión

Lista de compras

Su lista está vacía

Cantidad: 0

Consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en la ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, con la finalidad de: Dar cumplimiento a obligaciones contractuales conmigo y/o mi grupo familiar. Dar cumplimiento a requerimientos legales y de organismos de control. Proveer y/o evaluar la calidad de los productos y/o servicios requeridos o no por mí. En la realización de estudios internos sobre hábitos de consumo y/o estadísticas, como del análisis de dato para mejoras de nuestros servicios. Información que será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de Compensar, de acuerdo a lo definido en el [Manual de protección de Datos Personales](#).

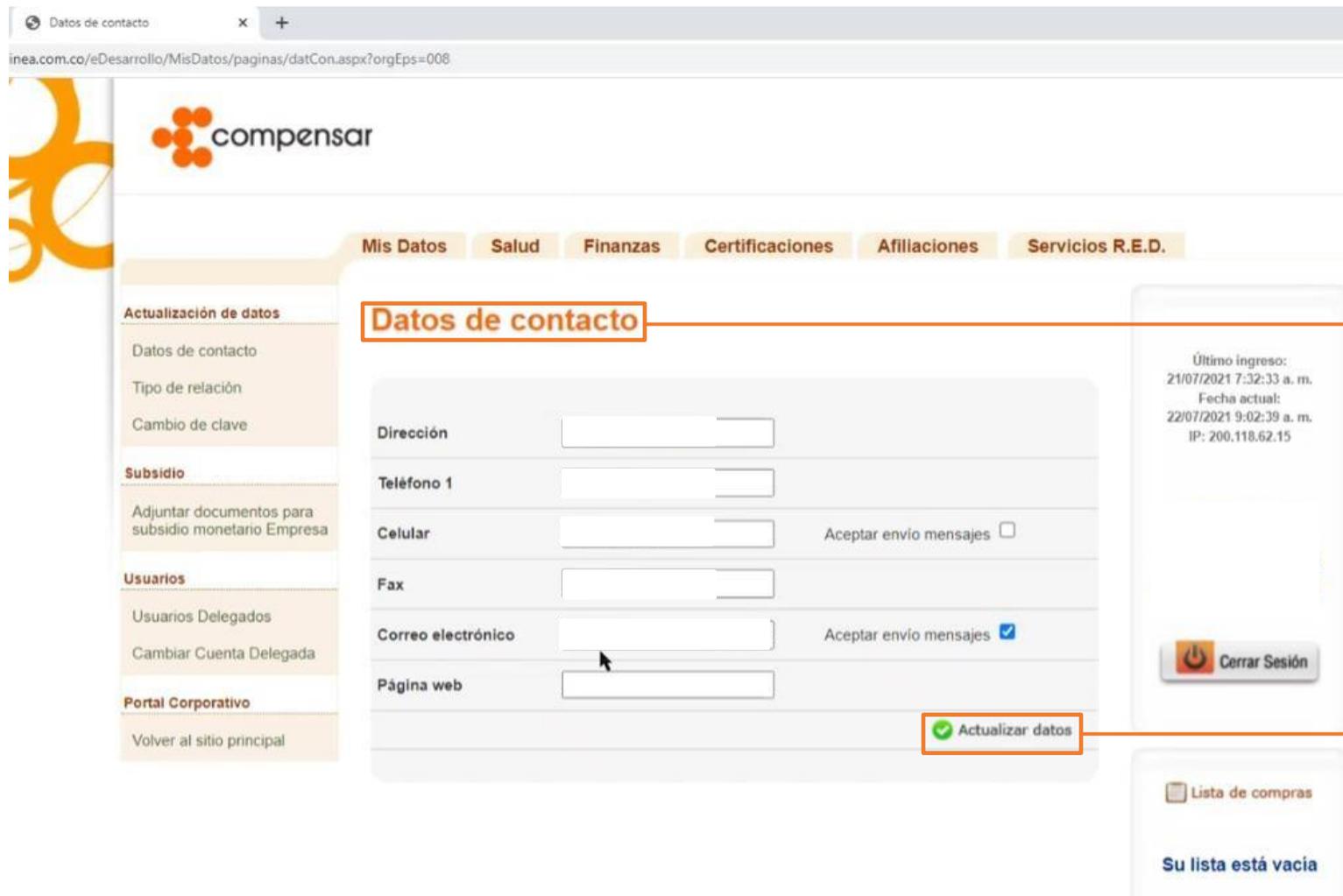
Una vez desplegado el menú ubique la opción **Datos de Contacto**.

Desde esta opción podrá actualizar sus datos de:

- Correo electrónico
- Teléfono fijo
- Teléfono móvil
- Departamento
- Ciudad
- Localidad / Zona
- Dirección
- Tipo de dirección
- Barrio
- Código de ocupación
- Consentimiento para envío de información comercial a correo electrónico
- Consentimiento para envío de información comercial a teléfono móvil

Al ajustar el campo seleccione la opción **Continuar**

9. Datos de Contacto Empresas.



Visual para empresas.

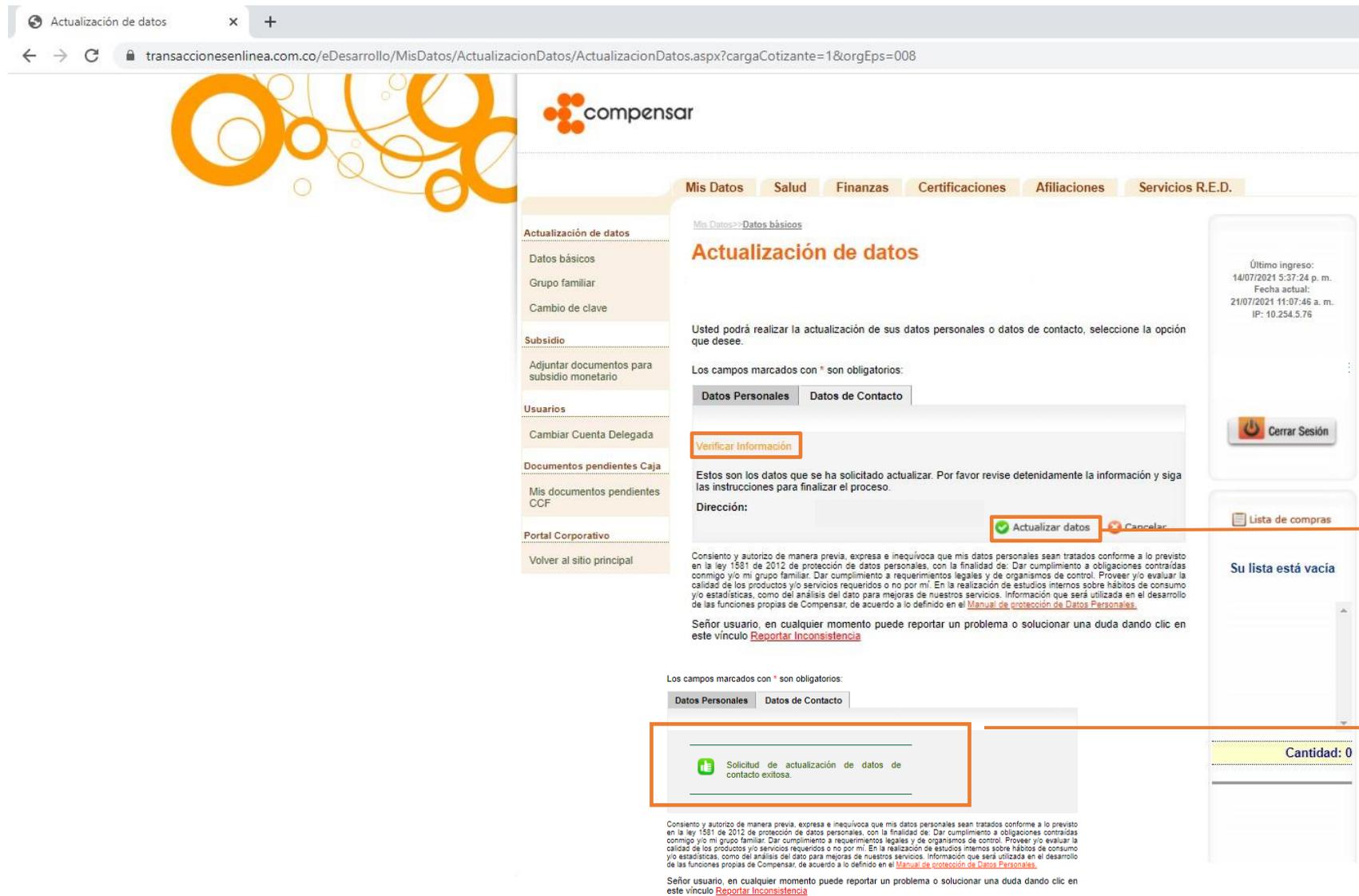
Una vez desplegado el menú ubique la opción **Datos de Contacto**.

Desde esta opción podrá actualizar sus datos de:

- Dirección
- Teléfono 1
- Celular
- Fax
- Correo electrónico
- Página web
- Consentimiento para envío de información comercial a correo electrónico
- Consentimiento para envío de información comercial a teléfono móvil

Al ajustar el campo seleccione la opción **Continuar**

10. Confirmación actualización.



Actualización de datos

transaccionesenlinea.com.co/eDesarrollo/MisDatos/ActualizacionDatos/ActualizacionDatos.aspx?cargaCotizante=1&orgEps=008

Mis Datos | Salud | Finanzas | Certificaciones | Afiliaciones | Servicios R.E.D.

Actualización de datos

Datos básicos

Grupo familiar

Cambio de clave

Subsidio

Adjuntar documentos para subsidio monetario

Usuarios

Cambiar Cuenta Delegada

Documentos pendientes Caja

Mis documentos pendientes CCF

Portal Corporativo

Volver al sitio principal

Mis Datos >> Datos básicos

Actualización de datos

Último ingreso: 14/07/2024 5:37:24 p. m.
Fecha actual: 21/07/2024 11:07:46 a. m.
IP: 10.254.5.76

Cerrar Sesión

Lista de compras

Su lista está vacía

Cantidad: 0

Usted podrá realizar la actualización de sus datos personales o datos de contacto, seleccione la opción que desee.

Los campos marcados con * son obligatorios:

Datos Personales | Datos de Contacto

Verificar Información

Estos son los datos que se ha solicitado actualizar. Por favor revise detenidamente la información y siga las instrucciones para finalizar el proceso.

Dirección:

Actualizar datos | Cancelar

Consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en la ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, con la finalidad de: Dar cumplimiento a obligaciones contraídas conmigo y/o mi grupo familiar. Dar cumplimiento a requerimientos legales y de organismos de control. Proveer y/o evaluar la calidad de los productos y/o servicios requeridos o no por mí. En la realización de estudios internos sobre hábitos de consumo y/o estadísticas, como del análisis del dato para mejoras de nuestros servicios. Información que será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de Compensar, de acuerdo a lo definido en el [Manual de protección de Datos Personales](#).

Señor usuario, en cualquier momento puede reportar un problema o solucionar una duda dando clic en este vínculo [Reportar Inconsistencia](#)

Los campos marcados con * son obligatorios:

Datos Personales | Datos de Contacto

Solicitud de actualización de datos de contacto exitosa.

Consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en la ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, con la finalidad de: Dar cumplimiento a obligaciones contraídas conmigo y/o mi grupo familiar. Dar cumplimiento a requerimientos legales y de organismos de control. Proveer y/o evaluar la calidad de los productos y/o servicios requeridos o no por mí. En la realización de estudios internos sobre hábitos de consumo y/o estadísticas, como del análisis del dato para mejoras de nuestros servicios. Información que será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de Compensar, de acuerdo a lo definido en el [Manual de protección de Datos Personales](#).

Señor usuario, en cualquier momento puede reportar un problema o solucionar una duda dando clic en este vínculo [Reportar Inconsistencia](#)

Al seleccionar la opción continuar el sistema le pedirá verificar la información que va a actualizar.

Seleccione la opción **Actualizar datos**.

Recuerde que: al actualizar sus datos, autoriza a Compensar a tratarlos conforme a lo previsto en la ley 1581 de 2012, lo cual permite el acceso a todos los servicios que ofrece la caja, el almacenamiento, uso, circulación y tratamiento de los mismos. Esta información será utilizada únicamente en el desarrollo de las funciones propias de la Caja. Para mayor información puede consultar en: <https://corporativo.compensar.com/proteccion-de-datos>

Por último, el sistema le confirmará la actualización de manera exitosa.



Gracias por escogernos. Diariamente trabajamos por brindar un mejor servicio y asegurar el bienestar integral de las familias colombianas.