

Guion Podcast Agencia de Empleo y Emprendimiento de Compensar
Episodio 5

Nombre del Episodio: La educación como ventaja competitiva en el mercado laboral

Duración: 20-25 Minutos

Participantes: Jaime Angarita (Moderador)

Néstor Garzón (Interlocutor 1)

Daniel García (Interlocutor 2)

Participante	Guión
JA Moderador	<p>¡Hola a todos!</p> <p>Bienvenidos a un nuevo episodio del pódcast de la Agencia de Empleo y Fomento Empresarial de Compensar.</p> <p>En esta oportunidad abordaremos un tema que nos consultan mucho en la actualidad y es sobre la importancia que tiene la educación formal y complementaria en la competitividad del mundo laboral, sumado a esto, les brindaremos algunas herramientas para que sepan cómo acceder a diferentes opciones de capacitación, que permitan mejores oportunidades de empleo.</p> <p>Entonces, primero que todo nos presentamos, hoy en estudio Néstor Garzón, Daniel García y quien les habla, Jaime Angarita, psicólogos orientadores laborales quienes los estaremos acompañando en este espacio.</p> <p>Bueno Néstor, para iniciar; esta pregunta puede parecer obvia, pero: ¿por qué es tan importante capacitarse en el mundo laboral actual?</p>
NG Interlocutor 1	<p>Hola Jaime, en el mercado laboral actual, que una persona se capacite cobra un papel importante en las empresas, pues favorece no solo a su desarrollo personal sino profesional.</p> <p>Un empleado que se capacite constantemente tendrá una mayor probabilidad de ser más eficiente al momento de realizar sus funciones, y, por lo tanto, mejorará su desempeño en la organización. Asimismo, sería considerado como un colaborador sobresaliente, referente para la compañía y su equipo de trabajo.</p>
DG Interlocutor 2	<p>Adicionalmente, las compañías actuales se encuentran en busca de los mejores perfiles.</p> <p>Personas que puedan ser capaces de asumir retos laborales en función de ser apoyos que proyecten a la compañía como un referente en relación a su competencia.</p> <p>Regularmente en los procesos de selección, las empresas se enfocan a encontrar personas con conocimientos específicos, actualización profesional, competencias en uso de herramientas tecnológicas y diferentes habilidades técnicas y blandas relacionadas a los cargos.</p>

JA Moderador	Completamente de acuerdo con ustedes, incluso hay capacitaciones que son necesarias por normatividad para ejercer cierto tipo de cargos como por ejemplo: los montacarguistas, ellos necesitan su licencia y curso, guardas de seguridad que deben tener el curso de vigilancia y se debe actualizar anualmente, las auxiliares de enfermería donde a día de hoy, les solicitan el curso de soporte vital básico y atención a víctimas de violencia, o también, las personas que trabajan en proyectos de construcción y actividades de mantenimiento, que generalmente les exigen el curso de trabajo seguro en alturas.
DG Interlocutor 2	Sí Jaime esto es bastante importante, en una ocasión un usuario que orienté, estaba participando en un proceso de selección para coordinador comercial en un concesionario de automóviles, el usuario tenía todo el perfil: era profesional en Administración de Empresas, incluso tenía una especialización en Mercadeo, contaba con la experiencia comercial de mas o menos 5 años y realmente se evidenciaba un buen desarrollo de habilidades comerciales, pero uno de los filtros del proceso, era una prueba de Excel, donde tenían que generar unas estadísticas, realizar un cruce de información y entregar un informes, mi usuario al desarrollar la prueba no tuvo un buen resultado y lo descalificaron del proceso. Debido a esa situación se dio cuenta de la importancia de capacitarse en el manejo de este programa de acuerdo a las exigencias del mercado laboral.
JA Moderador	También ha cobrado mucha relevancia en el mercado laboral la importancia de capacitarse en un segundo idioma para ciertos cargos. He tenido varios usuarios que han podido acceder a muy buenas oportunidades laborales precisamente por ser bilingües, acá en Colombia particularmente el inglés.
NG Interlocutor 1	En mi caso, he atendido muchas personas con muy buenas habilidades, experiencia, conocimientos, pero que desafortunadamente no han terminado sus estudios secundarios y han perdido oportunidades laborales, incluso para áreas operativas y asistenciales el porcentaje de vacantes donde exigen el bachillerato completo es muy alto, en comparación con las que permiten que la persona pueda emplearse con la básica primaria.
DG Interlocutor 2	Otro punto a tener en cuenta frente a la formación formal es la relación de estudios versus nivel de ingresos, ya que, según el Dane en su Boletín Técnico de Fuerza Laboral y Educación, para el 2019 la proporción de ocupados sin ningún nivel educativo logrado que ganaba hasta medio SMMLV fue 46,2%. La

	<p>proporción de ocupados con educación media que ganaba entre 1 SMMLV y 1,5 SMMLV fue 34,7%. Por su parte, el 76,2% de los ocupados que completaron la educación universitaria y/o posgrado ganaba más de 1,5 SMMLV, es decir, que, entre menor nivel educativo, menor ingreso salarial y entre mayor nivel educativo, mayor ingreso salarial.</p>
<p>JA Moderador</p>	<p>Bueno, antes de continuar y de que hablemos un poco sobre la oferta o los medios a los que podemos acceder para capacitarnos, es necesario aclarar que hay dos tipos de formación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La educación formal, que corresponde a los diferentes niveles educativos en los que podemos escalar, es decir, básica primaria, básica secundaria (que es hasta el noveno grado aprobado), educación media (el bachillerato), formación técnica laboral, técnica profesional, tecnologías, carreras profesionales y estudios de posgrado (especializaciones, maestrías, doctorados, entre otros). 2. Y la educación complementaria que corresponde a las diferentes capacitaciones que nos permiten profundizar en un área de conocimiento específica, por ejemplo: cursos, seminarios, talleres, diplomados, certificaciones, actualizaciones, entre otros. <p>Una vez aclarada esta información, continuemos con el próximo punto y es ¿Qué tan fácil es acceder a programas de formación en Colombia?</p>
<p>NG Interlocutor 1</p>	<p>Jaime, En un informe publicado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), el Banco de desarrollo de América Latina (CAF) y el Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (Ocde) se encontró que de 11 países latinoamericanos sobre los cuales se realizó la medición, Colombia es el que destina un mayor porcentaje de su Producto Interno Bruto (PIB) a capacitación y entrenamiento de trabajadores para el mercado laboral.</p> <p>Esto demuestra la preocupación por los sectores públicos y privados en generar esfuerzos en el desarrollo de programas y políticas que motiven la inclusión laboral y educativa. De acuerdo a esta inversión de presupuestos en Colombia, podemos identificar diferentes entidades que facilitan el acceso a la formación para el trabajo certificada, como por ejemplo: el Servicio Público de Empleo, el SENA, Organizaciones No Gubernamentales, Programas de becas, los programas de formación y desarrollo de las empresas, Las Agencias de Empleo y las Cajas de Compensación Familiar.</p>

JA Moderador	Bueno, si yo soy una persona que está interesada en capacitarse, pero que no cuento con recursos económicos para hacerlo ¿cómo podría acceder a estos programas?
DG Interlocutor 2	Desde la Agencia de Empleo y Fomento Empresarial de Compensar, las personas pueden acceder a un programa de capacitación desde el proceso de orientación laboral, si quieren saber mas sobre el servicio de orientación y cómo acceder a él, los invitamos a escuchar nuestro primer episodio, allí especificamos el paso a paso para inscribirse con nosotros y agendar este servicio. Una vez la persona accede a la orientación y cumple con ciertos requisitos de cotización en CCF, puede acceder a un portafolio de capacitaciones muy bien estructuradas de acuerdo a su perfil.
JA Moderador	Daniel, Actualmente la agencia cuenta con un programa de capacitación con dos líneas de formación: la primera línea dirigida a la formación de competencias blandas y desarrollo personal y la segunda línea, dirigida al fortalecimiento de competencias duras, dentro de las cuales contamos actualmente con más de 30 cursos técnicos en diferentes áreas como lo son: la administrativa, alimentos, aseo, comercial, contabilidad y finanzas, educación, humanidades, mercadeo y ventas, proyectos, salud, tecnologías de la información y publicidad. Adicionalmente, le brindamos a nuestros usuarios la posibilidad de culminar sus estudios de educación media o bachillerato.
NG Interlocutor 1	También es importante contarles a nuestros oyentes que existen otras opciones de capacitación gratuita, una de ellas es la oferta educativa del SENA, no sólo en formación complementaria sino en programas de educación para el trabajo a nivel técnico y tecnológico en modalidad presencial y virtual. Los programas de capacitación de universidades nacionales y extranjeras, alcaldías locales, ministerio de educación, ong's, cámara de comercio de Bogotá, fundación Carlos Slim y diferentes plataformas.
JA Moderador	Como es de costumbre, queremos compartir las experiencias de nuestros usuarios y por eso traje un(a) invitado(a) a este episodio, les quiero presentar al (la) señor(a) [invitado(a)], quién hizo todo el proceso con nosotros de orientación y capacitación. [Invitado(a)] bienvenido(a) al podcast de la Agencia de Empleo y Fomento Empresarial de Compensar. ¿Cómo estás?
Invitada	
JA Moderador	Cuéntanos un poco sobre el proceso que realizaste con nosotros.

JA Moderador	¿Cómo llegaste a la Agencia? ¿Cómo supiste de nosotros?
Invitada	Respuesta
JA Moderador	¿Qué capacitaciones realizaste por medio de nosotros?
Invitada	Respuesta
DG Interlocutor 2	¿Se te facilitó realizar las capacitaciones en modalidad virtual?
Invitada	Respuesta
DG Interlocutor 2	¿Después de realizar tu programa de capacitación, te llamaron a mas entrevistas, participaste en mas procesos de selección?
Invitada	Respuesta
DG Interlocutor 2	¿Consideras que el programa de capacitación permitió facilitar tu vinculación laboral?
Invitada	Respuesta
NG Interlocutor 1	¿Consideras que la formación que tuviste te ha aportado a tu nuevo empleo? Es decir, ¿tal vez te ha ayudado a tener mas confianza en ti o mejorar tu desempeño?
Invitada	Respuesta
NG Interlocutor 1	¿Sentiste que hubo acompañamiento por parte de los docentes en tu proceso?
Invitada	Respuesta
NG Interlocutor 1	¿Consideras que valió la pena invertir tu tiempo en capacitarte?
Invitada	Respuesta
NG Interlocutor 1	¿Qué consejo o comentario le harías a nuestros oyentes para que se animen a capacitarse y mejorar su hoja de vida en el área académica?
Invitada	Respuesta

JA Moderador	[Invitado(a)] queremos agradecerte por sacar este espacio y compartirnos tu experiencia, nos alegra mucho que hayas tenido tan buenos resultados y te deseamos muchos éxitos en todos tus proyectos.
JA Moderador	Dándole continuidad a la pregunta de Néstor sobre los consejos para animar a las personas a capacitarse, quiero que cerremos este episodio con algunos comentarios para motivar a los oyentes, a no sólo aprovechar nuestros servicios de orientación y capacitación, sino a tener presente que el aprender continuamente a lo largo de nuestra vida nos ayuda a tener mejor desempeño laboral.
DG Interlocutor 2	Bueno Jaime, me gustaría cerrar diciéndole a nuestros oyentes que capacitarnos, aparte de ayudarnos en nuestro desempeño laboral, puede generar un impacto positivo en el apoyo a otras personas desde nuestra profesión u oficio.
NG Interlocutor 1	Para mí es importante expresarles a nuestros oyentes que a través de la capacitación las personas no sólo mejoramos nuestro potencial laboral, sino también nuestro potencial humano, lo cual se ve reflejado en mejores relaciones interpersonales, aumento en la productividad y mejoramiento en la calidad de vida.
JA Moderador	Bueno y para finalizar quiero animar a las personas que inicien o continúen sus proyectos de formación y capacitación, muchas veces nos toca hacer sacrificios importantes en tiempo para actividades personales, familiares y sacrificios económicos, pero que finalmente, se ven recompensados con los diferentes beneficios que esto trae y que hablamos a lo largo de nuestro episodio. También animarlos a qué se inscriban con nosotros y accedan a nuestros servicios para acompañarlos en este proceso de formación y de búsqueda de empleo. Nos pueden encontrar en corporativo.compensar.com/agencia-empleo
JA Moderador	Bien de esta manera finalizamos este nuevo episodio, agradeciéndoles a todos nuestros oyentes por escucharnos y a ustedes Daniel y Néstor por esta información tan valiosa que nos compartieron hoy, recuerden seguir muy pendientes de los nuevos episodios en nuestra página web.
NG Interlocutor 1	Muchas gracias por la invitación y esperamos que sea de gran provecho esta información.

DG Interlocutor 2	Deseamos que les haya gustado este episodio y un abrazo fuerte a todos nuestros oyentes.
-------------------	--