



## Guía de usuario

Certificaciones de caja de  
compensación.

Estado de afiliación I Trabajadores

## 1. Diríjase a la página principal

PERSONA  
Afiliación y Servicios de Caja

EMPRESA  
Todo sobre empresas

SALUD  
EPS y Plan Complementario

SOBRE COMPENSAR  
Información Institucional

Facebook Twitter YouTube LinkedIn Instagram

### Visita nuestras sedes

Te invitamos a disfrutar tiempo en familia con todas las medidas de bioseguridad

Conoce más

Descarga aquí tus certificaciones

#### Sabemos que esto es de tu interés

Viajar siempre será lo mejor

Revive los sabores

Últimos días subsidio educativo

Para iniciar ingresa a la página web [www.compensar.com](http://www.compensar.com)

### Nota:

Recuerda actualizar el navegador para una mejor experiencia dentro de nuestro portal.

## 2. Inicie sesión

The screenshot shows the top navigation bar of the Compensar website. It includes the logo, a search bar with the placeholder text "¿Buscas algo?", and a shopping cart icon. Below the search bar are four menu items: PERSONA (Afilación y Servicios de Caja), EMPRESA (Todo sobre empresas), SALUD (EPS y Plan Complementario), and SOBRE COMPENSAR (Información Institucional). The main banner features a family walking and a graphic of a hand pointing to a dollar sign. A callout box highlights the "Transacciones en Línea" button in the top right corner. Another callout box points to a "Descarga aquí tus certificaciones" button in the bottom right corner of the banner area.

Para comenzar con el proceso de certificación tienes dos opciones:  
1. **inicia sesión en la opción Transacciones en Línea** ubicada en la parte superior.

2. También puedes ingresar desde el botón **"Descarga aquí tus certificaciones"**.

Posteriormente serás redirigido a la zona de registro e ingreso.

**Nota:**

Recuerda que, con anterioridad, ya debes haber creado tu cuenta en el portal y de esta manera contar con un usuario y contraseña.

### Sabemos que esto es de tu interés



Viajar siempre será lo mejor



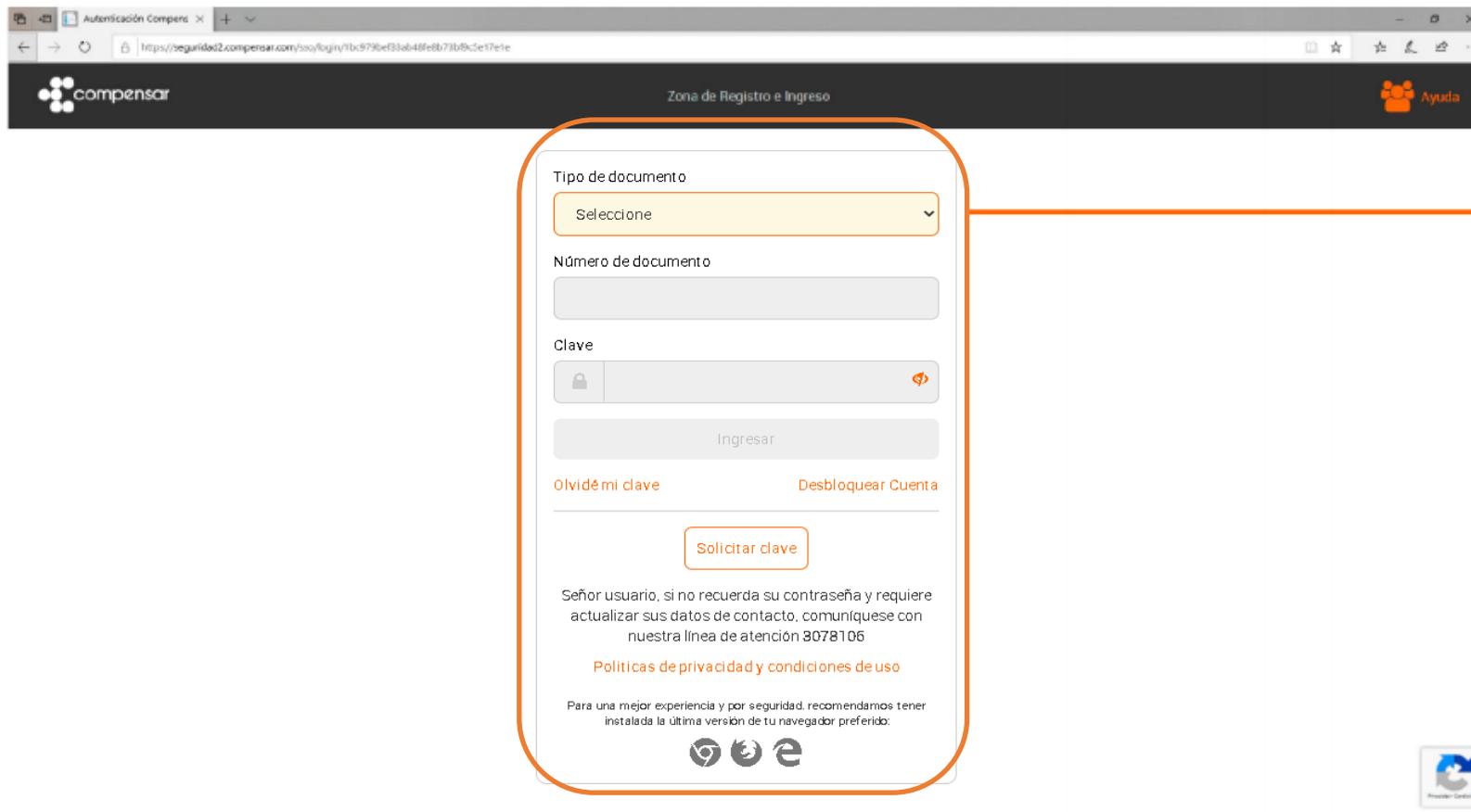
Revive los sabores



Últimos días subsidio educativo



### 3. Ingrese su usuario y contraseña

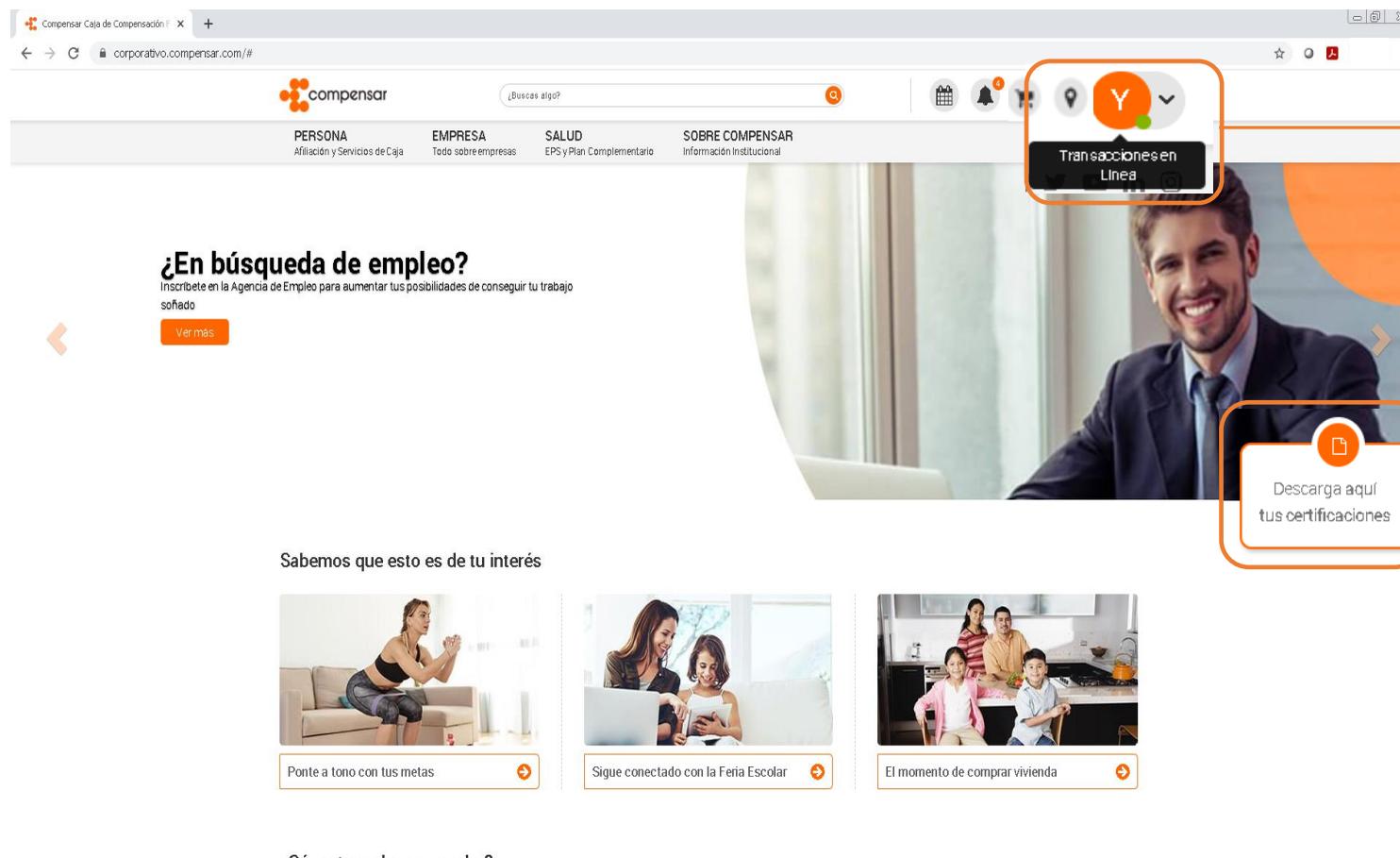


**Ingresar los datos solicitados**, tipo de documento número de documento, clave. Cuando hayas diligenciado toda la información **haz clic en el botón “ingresar”**

**Nota:**

Recuerda que se debe ingresar los datos del usuario que va a solicitar la certificación: cédula (CC), cédula de extranjería (CE).

## 4. Usted está autenticado



Una vez inicies sesión en el portal, el botón **“Transacciones en línea”** cambiará al color **Naranja**.

Adicionalmente aparecerá el avatar que hayas configurado. Si no lo has configurado, se mostrará la inicial de tu primer nombre.

**Nota:**

Las opciones pueden variar según el perfil con el que hayas iniciado sesión en el portal.

También se visualizará el botón **“Descarga aquí tus certificaciones”**.

## 5. Menú de usuario

Información importante: Conoce novedades en nuestros servicios por últimas medidas decretadas por el gobierno. CERRAR

compensar

PERSONA Afiliación y Servicios de Caja

EMPRESA Todo sobre empresas

SALUD EPS y Plan Complementario

SOBRE COMPENSAR Información Institucional

COMPENSAR Cotizante categoría B

- Ingresar a zona transaccional
- Tienda Compensar
- Certificaciones
- Salud
- Subsidio
- Crédito
- Afiliaciones a caja
- Seguimiento a trámites
- Cerrar Sesión

Último ingreso: 27/01/2021 11:50:56 a.m.  
Fecha Actual: 27/01/2021 12:49:42 p.m.  
IP: 10.204.4.138

Opción 1: Debes “hacer clic en el botón naranja “**Transacciones en línea**”, allí se desplegará un menú de opciones. Selecciona la opción certificaciones.

Opción 2: También en la opción Descarga aquí tus certificaciones, se habilitará la opción de “**Certificaciones Caja**”.

### Sabemos que esto es de tu interés



Ponte a tono con tus metas



Sigue conectado con la Feria Escolar



El momento de comprar vivienda

## 6. Ingreso Zona Transaccional.

### Bienvenido a la zona transaccional



The screenshot shows a user interface for the 'Zona Transaccional'. At the top left, there is a circular profile icon with the letter 'Y'. Below it, the text 'Transacciones disponibles para ti.' is displayed. A vertical list of menu items is on the left, including 'Afiliaciones a caja', 'Certificaciones', 'Crédito', 'Mis datos', 'Salud', 'Subsidio monetario', and 'Tienda Compensar'. The 'Certificaciones' item is highlighted. A secondary menu is open to the right of 'Certificaciones', listing 'Certificaciones de afiliación a caja', 'Certificaciones de crédito', and 'Certificaciones de EPS'. The 'Certificaciones de afiliación a caja' item is highlighted, and a sub-menu is displayed to its right. This sub-menu contains the text 'Consulta y descarga tus certificaciones a caja' and a button labeled 'Consultar certificación de caja' with a right-pointing arrow icon. Orange boxes and lines highlight the 'Certificaciones de afiliación a caja' item in the secondary menu and the 'Consultar certificación de caja' button in the sub-menu.

Haz clic en **certificaciones** allí se desplegará un menú de opciones.

Una vez desplegado el menú dirígete a la opción **certificaciones de afiliación a caja**.

Posteriormente, se desplegará un submenú, allí debes seleccionar la opción **consultar certificaciones de caja**.

## 7. Generación Certificación de afiliación a Caja paso 1 y 2.

**PERSONA**  
Afiliación y Servicios de Caja

**EMPRESA**  
Todo sobre empresas

**SALUD**  
EPS y Plan Complementario

**SOBRE COMPENSAR**  
Información Institucional



 > [Zona Transaccional](#) > [Certificaciones a caja](#)

### Certificaciones a Caja de Compensación

A continuación solicita la certificación que acredita tu estado de afiliación a Caja de Compensación Familiar Compensar

¿Quién solicita?

1  **Trabajador Dependiente**

Haz clic en **Trabajador Dependiente** allí se desplegará un menú con opciones.

Selecciona el tipo de certificación

2  Estado de afiliación (COMPENSAR CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR) (Activo desde 2009-08-03)

Estado de afiliación (IMPULSO TEMPORAL SAS) (Retirado 2009-06-03 / 2009-08-03)

Selecciona el certificado que deseas generar.

## 8. Generación Certificación de afiliación a Caja paso 3.

Ingresa los datos Solicitados

3

\* Tipo identificación trabajador:

\* Número identificación trabajador:

\* Dirigido a

¿Deseas incluir a tus beneficiarios?  SI  NO

Diligencia el campo **Dirigido a:**

Posteriormente selecciona la opción **¿Deseas incluir a tus beneficiarios?**

Por último, selecciona el botón **Generar certificación.**

## 9. Generación certificación de afiliación a caja.



### Importante

Estimado usuario, recuerde que para poder visualizar el certificado, la clave que debe ingresar es el número de documento de identidad del trabajador

RptRegCertificacionAfilCajaSinBeneficiarios161433...

Contraseña obligatoria

Este documento está protegido por contraseña. Introduce una contraseña.

Enviar

+

+

-

Para poder visualizar, imprimir o descargar tu certificación debes digitar **tu número de documento de identidad**.

## 10 Estado de afiliación a

[Zona Transaccional](#) > Certificaciones a caja

### Certificaciones a Caja de Compensación

A continuación solicita la certificación que acredita tu estado de afiliación a Caja de Compensación Familiar Compensar

Aquí tendrás disponible las opciones de aumentar

Volver a generar

Seleccionando el boto **Volver a generar** podrás realizar una



Muchas gracias por navegar en  
nuestra guía de usuario