

Apertura San Roque Desde el 01 de octubre.

Ten en cuenta que, si no cumples las siguientes condiciones, no podrás ingresar a la sede:

- Contar con un servicio adquirido, el cual podrás comprar o reservar a través de www.tiendacompensar.com a partir del **lunes 28 de septiembre**.
- Presentar tu factura de pago o reserva.
- Presentar tu documento de identidad con el cual controlaremos el aforo de la sede, salvaguardando tu seguridad y salud de todos.
- Llevar tapabocas y elementos de protección (el uso del tapabocas es obligatorio).
- Instructivo de compra en tienda: <https://bit.ly/3c6vfEa>

Uso de parqueadero

El servicio de parqueadero se prestará de acuerdo con las tarifas y condiciones definidas por el centro comercial San Roque, este no es un servicio prestado por Compensar.

Horario de atención sede San Roque

Lunes a viernes: de 6:00 a.m. a 12:30 m. / 2:00 p.m. a 8:30 p.m.

Sábados, domingos y festivos: de 6:00 a.m. a 2:45 p.m.

Servicios que tenemos habilitados desde el 01 de octubre

Escenario / servicio	Horario
Práctica libre hora de gimnasio	<p>Lunes a viernes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6:00 a.m. a 12:25 m. / Último ingreso 11:25 a.m. • 2:00 p.m. a 8:25 p.m. / Último ingreso 7:25 p.m. <p>Sábados, domingos y festivos de: 6:00 a.m. a 2:35 p.m. Último ingreso 1:35 p.m.</p>
Práctica libre clases grupales	<p>Lunes a viernes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6:15 a.m. a 12:20 m. / Último ingreso 11:35 a.m. • 2:15 p.m. a 8:20 p.m. / Último ingreso 7:35 p.m. <p>Sábados, domingos y festivos de 6:15 a.m. a 1:40 p.m. Último ingreso 12:55 p.m.</p>

Requisitos y Recomendaciones generales para Gimnasio

Ten en cuenta las condiciones de servicio que llegarán a tu correo en el momento de la compra por la tienda virtual de Compensar www.tiendacompensar.com

- El invitado debe presentarse en la sede con la compra previa 15 minutos antes del inicio de la actividad, presentando su documento de identificación.
- Realizar ejercicio con el vestuario que trae desde su casa. Al terminar, saldrá con esta misma ropa sin cambiarse, por su comodidad y seguridad es indispensable el uso de ropa deportiva (sudadera, pantaloneta, licra, leggins, camiseta, tenis).
- Realizar lavado de manos mínimo cada 3 horas.
- Uso de hidrogel antes y después de efectuar la práctica deportiva.
- Realizar limpieza de los elementos que use (maquinas, colchonetas, entre otros) antes y después de cada uso.
- Uso individual de termos de agua o bebidas rehidratantes, debido que se deshabilitarán los puntos dispensadores de agua.

- Contar con un kit de autocuidado, que contenga tapabocas, toalla, alcohol glicerinado y líquido para su hidratación los cuales son de uso personal.
- Usar el tapabocas durante todo el tiempo que permanezca en la sede, así como en la toma de los servicios.
- Asistir sin acompañantes salvo menores de edad, ya que no se permitirá su ingreso a la sede.
- Todo invitado mayor de 70 años debe tener cita con médico del deporte previamente a la toma del servicio con un tiempo inferior a un mes.
- El invitado podrá reservar **1 hora** de gimnasio (60 minutos) al día.
- La clase grupal tiene una duración de 45 minutos.
- La edad mínima requerida para hacer uso de los espacios de actividad física y deportiva es de catorce (14) años.
- Para el uso de lockers es indispensable llevar una bolsa para guardar elementos y candado.

En caso de tener un servicio que fue adquirido antes del cierre por contingencia COVID – 19, lo podrás redimir por servicios virtuales o solicitar la devolución a través del siguiente link: <https://www.tiendacompensar.com/redencion-de-servicios>

Es importante tener en cuenta que este procedimiento deberás hacerlo con previa anticipación, el trámite no se hará de forma presencial.