

## Apertura Chía

### Desde el 13 de octubre.

Ten en cuenta que, si no cumples las siguientes condiciones, no podrás ingresar a la sede:

- Contar con un servicio adquirido, el cual podrás comprar o reservar a través de [www.tiendacompensar.com](http://www.tiendacompensar.com) a partir del **viernes 9 de octubre**.
- Presentar tu factura de pago o reserva.
- Presentar tu documento de identidad con el cual controlaremos el aforo de la sede, salvaguardando tu seguridad y salud de todos.
- Llevar tapabocas y elementos de protección (el uso del tapabocas es obligatorio).
- Instructivo de compra en tienda: <https://bit.ly/3c6vfEa>

### Uso de parqueadero

El servicio de parqueadero se prestará de acuerdo con las tarifas y condiciones definidas por el centro comercial Salud Market, este no es un servicio prestado por Compensar.

### Horario de atención sede Chía

**Lunes a viernes:** 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

**Sábados, domingos y festivos:** 6:00 a.m. a 12:00 m.

### Servicios que tenemos habilitados desde el 13 de octubre

Escenario / servicio	Horario
Práctica libre hora de gimnasio	Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. Último ingreso 8:00 p.m. Sábados, domingos y festivos de 6:00 a.m. a 12:00 m. Último ingreso 11:00 a.m.

### Requisitos y Recomendaciones generales

Ten en cuenta las condiciones de servicio que llegarán a tu correo en el momento de la compra por la tienda virtual de Compensar [www.tiendacompensar.com](http://www.tiendacompensar.com)

- El invitado debe presentarse en la sede con la compra previa 15 minutos antes del inicio de la actividad, presentando su documento de identificación.
- Quien tome el servicio deberá realizar la práctica deportiva con el vestuario que trae desde casa. Al terminar saldrá con esta misma ropa sin cambiarse; por comodidad y seguridad es indispensable el uso de ropa deportiva (sudadera, pantaloneta, licra, leggings, camiseta, tenis).
- Realizar lavado de manos mínimo cada 3 horas.
- Uso de hidrogel antes y después de efectuar la práctica deportiva.
- Realizar limpieza de los elementos empleados durante la práctica (máquinas, colchonetas, máquinas) antes y después de cada uso.
- Uso individual de termos de agua o bebidas rehidratantes, no se contará con los puntos dispensadores de agua, estarán deshabilitados.
- Contar con un kit de autocuidad: tapabocas, toalla, alcohol glicerinado e hidratación, todos deben ser de uso personal.
- Usar tapabocas durante toda la estadía y la toma del servicio en la sede.
- Asistir sin acompañantes salvo menores de edad, ya que no se permitirá su ingreso a la sede.
- Todo invitado mayor de 70 años debe tener cita con médico del deporte previamente a la toma del servicio con un tiempo inferior a un mes.
- El invitado podrá reservar 1 hora de gimnasio (60 minutos) al día.
- Se deberán acatar todas las instrucciones impartidas por el personal de compensar y cumplir con todos los protocolos de bioseguridad establecidos para la permanencia en sede.
- La edad mínima requerida para hacer uso de los espacios de actividad física y deportiva es de catorce (14) años.

En caso de tener un servicio que fue adquirido antes del cierre por contingencia COVID – 19, lo podrás redimir por servicios virtuales o solicitar la devolución a través del siguiente link: <https://www.tiendacompensar.com/redencion-de-servicios>

Es importante tener en cuenta que este procedimiento deberá hacerse con de manera previa a la visita a la sede, el trámite no se hará de forma presencial.