

Apertura Sede Calle 220
A partir del 28 de octubre de 2020

Ten en cuenta las siguientes condiciones, para que puedas ingresar a la sede:

- Contar con un servicio adquirido, los cuales podrás comprar o reservar a través de www.tiendacompensar.com desde el **domingo 25 de octubre**.
- Presentar tu factura digital que se envió a tu correo electrónico, en el momento de ingresar a la sede.
- Todo menor de 14 años deberá estar acompañado de un adulto responsable.
- Registrar la reserva para los acompañantes, en la Tienda Compensar.
- Presentar tu documento de identidad con el cual controlaremos el aforo de la sede, salvaguardando tu seguridad y la salud de todos.
- Llevar tapabocas y elementos de protección (el uso de tapabocas es obligatorio).
- Recomendamos prever los tiempos de ingreso a la sede para tomar el servicio; teniendo en cuenta el control que se hace para cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.

Instructivo de compra en la Tienda Compensar: <https://bit.ly/3c6vfEa>

Uso de parqueadero

El servicio de parqueadero estará habilitado únicamente para los usuarios que tengan servicios adquiridos previamente y está sujeto a disponibilidad de cupos:

- **1 hora** gratis para todos.
- Después de este tiempo, se procederá al **cobro por minuto**: \$28 el minuto para automóviles, \$14 por minuto para motocicletas.
- La **tarifa máxima** para vehículos es de \$2.600 y para motocicletas de \$2.300.

Bicicletas: Gratuito (debes traer cadena o guaya para asegurar la misma).

Pérdida de tiquete: \$19.100

Para todos los casos se deberá presentar el tiquete en los módulos de autoservicio, disponiendo de 15 minutos para salir luego del pago.

Horario de la sede Calle 220

Lunes a sábado: de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. Último ingreso 5:15 p.m.

Domingos y festivos: de 6:00 a.m. a 5:00 p.m. Último ingreso 4:15 p.m.

Servicios habilitados desde el 28 de octubre

Servicios	Horarios de atención
Práctica de tenis de campo y muros de Tenis	Lunes a sábado de 6:00 am a 6:00 p.m. Último ingreso 5:15 p.m. Domingos y festivos de 6:00 a.m. a 5:00 p.m. Último ingreso 4:15 p.m.
Práctica libre de patinaje	Lunes a domingo y festivos de 6:00 a.m. a 5:00 p.m. Último ingreso 4:15 p.m.
Pista de trote	Lunes a domingo y festivos de 6:00 a.m. a 5:00 p.m. Último ingreso 4:15 p.m.
Campos de tejo y mini tejo	Lunes a domingo y festivos de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Último ingreso 4:15 p.m.
Divertimento	Martes a sábado de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. Último ingreso 5:15 p.m. Domingo y festivos de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. Último ingreso 4:15 p.m.
Práctica al aire libre	Según programación.
Parque Biosaludable y parque Infantil	Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. Último ingreso 5:15 p.m. Domingos y festivos de 6:00 a.m. a 5:00 p.m. Último ingreso 4:15 p.m.
Gimnasio	Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. Último ingreso 5:15 p.m. Domingos y Festivos de 6:00 a.m. a 5:00 p.m. Último ingreso 4:15 p.m.

Ten en cuenta las condiciones de servicio que llegarán a tu correo en el momento de la compra, junto con la factura digital.

Para tomar el servicio de gimnasio y tenis de campo debes llegar con el vestuario correspondiente, ya que no se tendrán habilitados los vestieres, ni las duchas.

Se tendrán los casilleros habilitados, deberás traer candado y bolsa.

En caso de tener un servicio que fue adquirido antes del cierre por contingencia COVID – 19, lo podrás redimir por servicios virtuales a través del siguiente link: <https://www.tiendacompensar.com/redencion-de-servicios>

Es importante tener en cuenta que este procedimiento lo deberás hacer virtualmente y con anticipación.

Servicios que no tendremos habilitados: Estaremos informando las fechas de apertura de estos servicios próximamente.

- Piscina
- Turco y Sauna
- Cursos
- Práctica libre de voleibol playa
- Clases grupales en escenarios cerrados
- Cancha múltiple
- Ludoteca
- Bebeteca
- Bolera
- Práctica libre de fútbol y mini fútbol

Servicio de Restaurante

Contaremos con el servicio de alimentos en sede de la siguiente manera:

- **Auto Servicio:** lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 6:00 a.m. a 6:00 p.m., domingos y festivos de 6:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Café de Paso:** lunes a sábado de 11:00 a.m. a 6:00 p.m., domingos y festivos de 6:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Restaurante (Comida a la carta):** domingos y festivos de 12:00 m. a 4:00 p.m.

Se debe **reservar con antelación** por medio de la Tienda Compensar, se permite un máximo de 6 personas por reserva.