

En nuestro Portal Transaccional puedes consultar si tienes un **Crédito CupoYa** disponible y solicitarlo sin salir de casa.

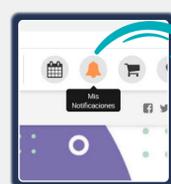
Aquí te enseñamos cómo hacerlo:



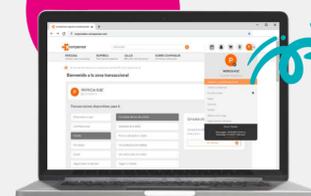
1.

Ingresar a www.compensar.com; haz clic en el icono de Transacciones en línea o Zona Transaccional que se encuentra en la parte superior derecha y digita tus datos de ingreso.

Tienes tres opciones para consultar las ofertas de crédito que tienes disponibles:



a. En el menú superior en la imagen de la campaña de "mis notificaciones".



b. Dando clic nuevamente en el botón de ingreso a la **Zona Transaccional** y seleccionando Crédito/Consultar ofertas de crédito y ver ofertas.

c. Consúltalas con tu usuario y clave de Transacciones en Línea, **aquí**

2.

Cuando hayas accedido, podrás ver los productos que tienes disponibles. Elige la opción **CupoYa Compensar** y realiza el proceso de validación de identidad en tres pasos:



Paso 1.

Diligencia la fecha de expedición de tu cédula.

Paso 2.

Diligencia el código enviado a tu número de celular registrado.

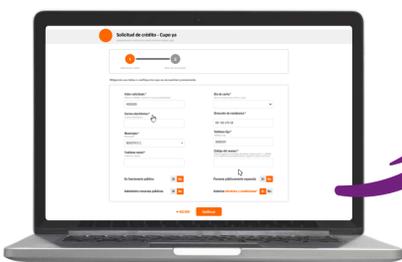
Paso 3.

Responde las preguntas de seguridad.

*Si superas el número de intentos diarios permitidos podrás intentarlo de nuevo al siguiente día, si vuelves a bloquearlo deberás dirigirte a una sede Compensar para realizar el proceso.

3.

Valida la información relacionada con el crédito que estás solicitando (monto y plazo), verifica tus datos de contacto y si recibiste acompañamiento de alguno de nuestros asesores, pídele su código e ingrésalo.



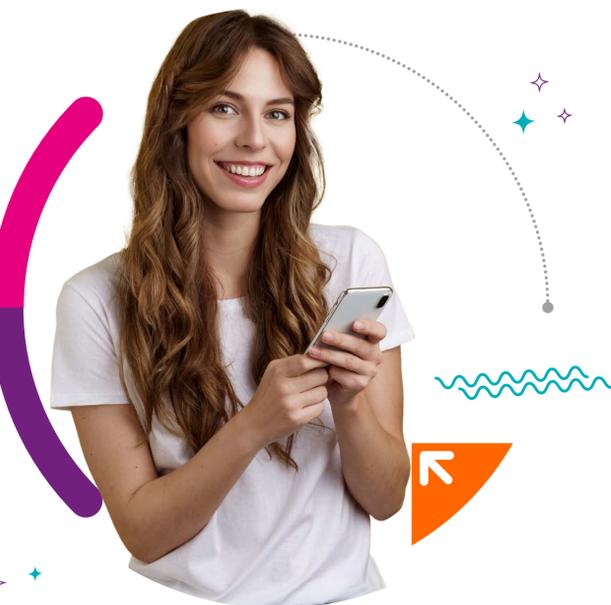
Ten en cuenta que el plazo para CupoYa Compensar es de 36 cuotas y no es posible modificarlo. (Recuerda que puedes pagar de manera anticipada, si lo deseas).

Ahora puedes elegir la fecha de pago de tu crédito

Si seleccionas la fecha de corte 5, el día de pago de tu crédito será el 20 de cada mes.

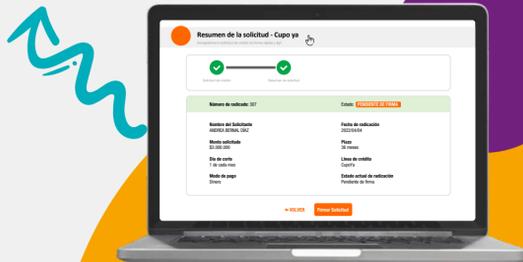
Si seleccionas la fecha de corte 20, el día de pago de tu crédito será el 5 de cada mes.

Para esta línea de crédito **no necesitas adjuntar documentos.**



Autoriza los términos y condiciones y haz clic en aceptar para enviar tu solicitud.

Una vez finalice el proceso, te aparecerá un mensaje de confirmación con el resumen de la solicitud.

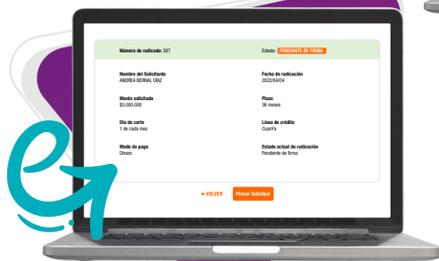


¿Cómo realizar la firma virtual de tu solicitud de crédito?

Opción A:

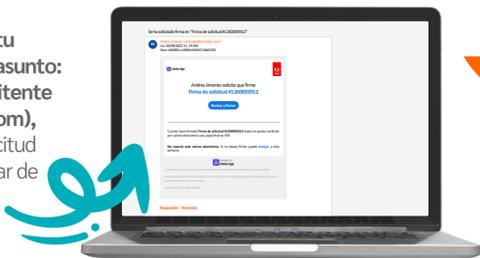
Firma la solicitud desde el portal de crédito en la ventana "Estado de la solicitud". Haz clic en el botón "Firmar solicitud", el portal te llevará a una nueva pestaña para que puedas firmar los documentos a través de Adobe.

Para firmar el documento ingresa con tu número de identificación en el campo "Contraseña", verifica los datos registrados y firma la solicitud.



Opción B:

Ubica en la bandeja de entrada de tu correo electrónico, un mail con el asunto: **Firma electrificada para ... con el remitente Adobe Sign (echosign@echosign.com)**, allí encontrarás el formulario de solicitud y las garantías, los cuales debes firmar de manera virtual.



Revisa muy bien que todos los campos obligatorios estén completos, que no falte ninguna firma y que hayas aceptado las condiciones de uso y listo, da clic en enviar y a tu correo o celular confirmaremos cuando tu CupoYa esté disponible en nuestro Portal transaccional de Crédito para que puedas usarlo en avances a tu cuenta bancaria.

Luego de realizar la firma virtual, tu **CupoYa Compensar** quedará autorizado, podrás solicitar tu primer avance desde el portal transaccional, **consulta aquí cómo.**

Desde donde estés, **solicita tu**

CRÉDITO COMPENSAR
la forma de hacerlo realidad.

