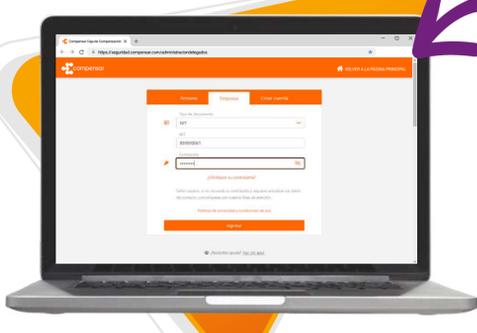


En nuestro portal transaccional puedes crear, editar, habilitar o inhabilitar delegados o superadministradores para gestionar los créditos asociados a tu empresa

Aquí te enseñamos cómo hacerlo:

1.

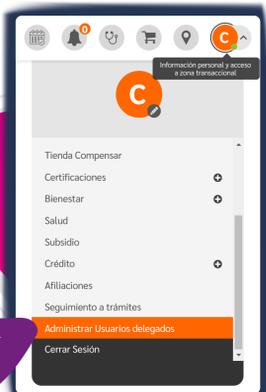


Ingresa aquí con tu usuario y contraseña

Si ingresas como superadministrador, debes elegir el rol para iniciar sesión en la opción **En representación de**.

2.

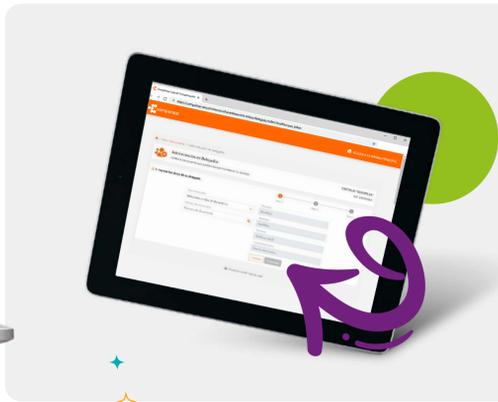
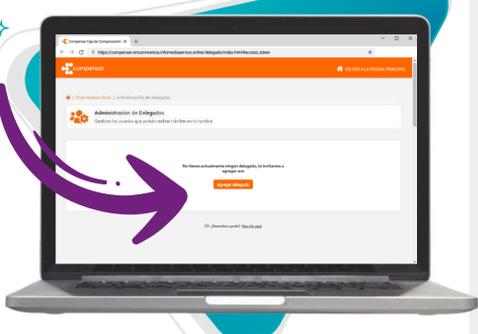
Ingresa al menú de usuario y selecciona la opción **Administrar usuarios delegados**



Para agregar un delegado por primera vez:

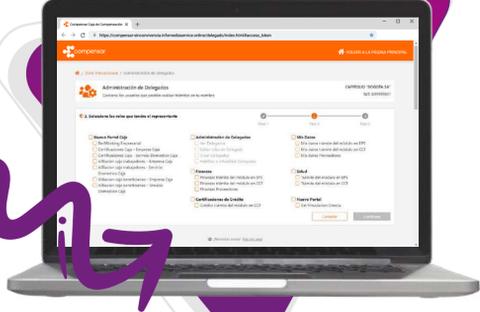
1.

Haz clic en **Agregar delegado**. Ingresa los datos solicitados, acepta los términos y condiciones y a continuación, haz clic en **continuar**.



2.

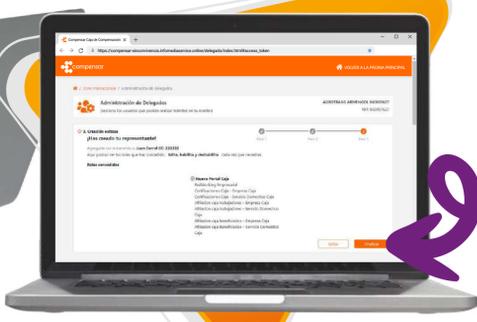
Selecciona los roles que le vas a asignar al delegado o superadministrador y haz clic **continuar**.



Si seleccionas la categoría **“Administración de delegados”** estarás creando un superadministrador, recuerda que puedes agregar roles adicionales a este rol de acuerdo con la necesidad. Ten en cuenta que un usuario superadministrador puede ver, crear, habilitar, inhabilitar y editar roles de delegados y súper administradores; adicionalmente, podrá realizar las actividades que le sean asignadas de acuerdo con los roles otorgados.

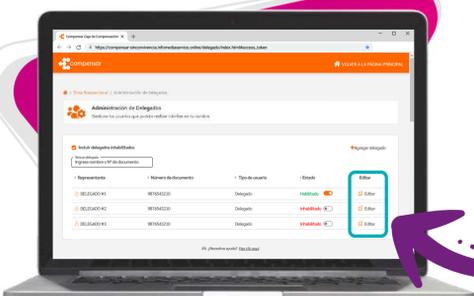
3.

Valida que el rol asignado esté correcto y haz clic en **finalizar**. Si por el contrario necesitas realizar alguna modificación haz clic en **editar**.



Si necesitas **editar** el rol de un delegado o superadministrador ya creado:

1.



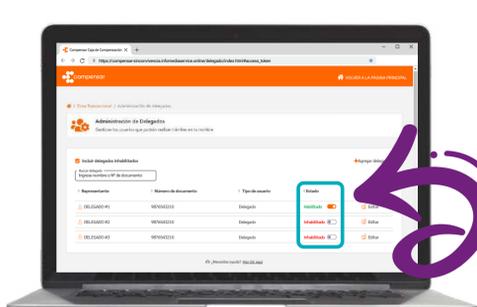
Identifica el rol que quieres modificar y haz clic en **Editar**.

2.

Realiza las modificaciones necesarias y a continuación, haz clic en **Guardar**.



Para habilitar o inhabilitar un rol, identifícalo y en **Estado** haz clic en el botón. Se habilitará una ventana para confirmar la habilitación o inhabilitación del delegado o superadministrador, confirma el nuevo estado o cancelalo.



Y listo... así podrás crear, editar, habilitar o inhabilitar delegados o superadministradores para gestionar los créditos asociados a tu empresa.